France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté

18 Avril



France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté

En tant qu'usagers du système de santé, nous avons tous des droits



France Assos Santé
La voix des usagers
— Bourgogne-Franche-Comté —



Le droit à l'information



L'accès au dossier médical



L'accès aux soins

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté

Le respect de sa dignité, de sa vie privée, de son intimité





Le choix d'une personne de confiance

La rédaction de ses directives anticipées

France Assos Santé
La voix des usagers
— Bourgogne-Franche-Comté —



Pour en savoir plus, consultez la charte de la personne hospitalisée affichée dans l'établissement, ou…

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté



Sollicitez les Représentants des Usagers, vos porte-paroles au sein des établissements de santé

Les représentants des usagers (RU) bénévoles d'associations, siègent au sein de la Commission des usagers dans les Etablissements de Santé.



Ils sont là pour :

- Écouter
- Informer
- Accompagner
- Veiller au respect de vos droits

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté



Besoin d'aide ?

Comment contacter les représentants des usagers ?

On peut trouver les coordonnées des représentants des usagers

- Dans le **livret d'accueil**
- Sur le **site Internet de l'établissement**
- Auprès de l'**accueil et salle d'attente**









Ou bien encore …

Auprès des **Maisons des usagers** ou **Espaces des associations** dans certains établissements



Via la délégation régionale **France Assos Santé Bourgogne Franche-**

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne-Franche-Comté

Pour aller plus loin…

www.france-assos-sante.org

rubrique documentation

Santé Info Droits

01 53 62 40 30

La ligne de France Assos Santé

