CHU BESANÇON FRANCHE-COMTÉ
Hôpital Jean-Minjoz

Indicateurs qualité et sécurité des soins

Les indicateurs qualité sécurité des soins (IQSS) de la HAS mesurent de manière valide et fiable, la qualité et la sécurité des soins dans tous les hôpitaux et cliniques de France.
Ce sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé, une pratique, une organisation et leur évolution dans le temps.
Retrouvez sur cette affiche l'évolution des résultats des IQSS du CHU de Besançon.
Pour aller plus loin : connectez-vous sur le **site internet QUALISCOPE** et retrouvez l'essentiel des données qualité de l'établissement.

HAS Haute Autorité de Santé
Haute Qualité des soins
Établissement certifié avec mention

***En novembre 2023,** le CHU a été certifié avec la mention « Haute qualité des soins »*

Comprendre les résultats

Plus le pourcentage est élevé, plus la situation dans le domaine concerné est bonne. Les couleurs + – indiquent la classe de performance du CHU, du meilleur au moins bon.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie de l'établissement Évalue la qualité du document et son délai de mise à disposition	2023	2025
Lettre de liaison en hospitalisation de médecine, chirurgie et obstétrique	64 %	56 %
Lettre de liaison en psychiatrie	94 %	39 %

Qualité de la lettre de liaison après un séjour en chirurgie ambulatoire	2024	2025
Lettre de liaison en chirurgie ambulatoire	57 %	

Évaluation et prise en charge de la douleur	2023	2025
Évaluation et prise en charge de la douleur en médecine / chirurgie / obstétrique	90 %	80 %
Évaluation et prise en charge de la douleur en psychiatrie	96 %	74 %

Autres indicateurs relatifs à la prise en charge en chirurgie ambulatoire	2024	2025
Vérification du respect des consignes indispensables pour l'intervention (douche, patient à jeun…)	82 %	
Anticipation de la prise en charge de la douleur (prescription d'antalgiques avant le jour de l'intervention)	14 %	
Évaluation de la capacité du patient à retourner à domicile (douleurs, nausées, vomissements…)	84 %	
Proportion de patients ayant été rappelés par l'hôpital dans les 2 jours pour s'assurer que tout va bien	70 %	

Autres indicateurs relatifs à la prise en charge en psychiatrie	2024	2025
Évaluation cardio-vasculaire et métabolique des patients adultes	92 %	
Évaluation gastro-intestinale chez les patients adultes	100 %	
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	92 %	

Indicateurs relatifs aux antibothérapies et aux infections nosocomiales	2024	2025
Lutte contre la résistance aux antibiotiques : antibiothérapies d'une durée de moins de 8 jours		92 %
Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques : **site Jean-Minjoz** *Marqueur indirect de l'hygiène des mains, clé de la lutte contre les infections nosocomiales*	75 %	76 %
Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques : **site Saint-Jacques**	44 %	82 %

Complications / infections après chirurgie orthopédique	2024	2025
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou du genou	Résultats similaires ou meilleurs que prévu	
Infections après la pose d'une prothèse totale de la hanche ou du genou		

Enquête nationale de satisfaction des patients : e-Satis hospitalisation	2024	2025
▪ **Note de satisfaction globale des patients hospitalisés au moins 48h en Médecine, Chirurgie et obstétrique**	74 %	75 %
Score de satisfaction sur l'accueil	73 %	74 %
Score de satisfaction sur la prise en charge par les médecins et chirurgiens	81 %	81 %
Score de satisfaction sur la prise en charge par les infirmiers et aides-soignants	82 %	82 %
Score de satisfaction sur les repas	63 %	64 %
Score de satisfaction sur la chambre	75 %	75 %
Score de satisfaction sur l'organisation de la sortie	63 %	64 %

Enquête nationale de satisfaction des patients : e-Satis ambulatoire	2024	2025
▪ **Note de satisfaction globale des patients venus en chirurgie ambulatoire**	79 %	80 %
Score de satisfaction sur l'organisation / programmation avant l'hospitalisation	84 %	85 %
Score de satisfaction sur l'accueil le jour de la chirurgie	82 %	83 %
Score de satisfaction sur la prise en charge par l'équipe soignante	86 %	86 %
Score de satisfaction sur la chambre et la collation	76 %	74 %
Score de satisfaction sur l'organisation de la sortie et le retour à domicile	71 %	72 %

Édition janvier 2026