

DÉCLARATION DE POLITIQUE QUALITÉ

Le Centre d'Investigation Clinique de Besançon (Inserm CIC1-431) est une structure de recherche du Centre Hospitalier Universitaire de Besançon, labellisée par l'Inserm et la DGOS pour ses activités dans le domaine des Biothérapies (depuis 2005), de l'Innovation Technologique (depuis 2008, et dénommé depuis 2024 Innovation Technologique – Blocs opératoires et soins aigus du futur) et désormais en Santé mentale et Neurosciences (depuis septembre 2024).

Le CIC a pour objectif d'élaborer, mettre en œuvre et valoriser les travaux de recherche en collaboration avec des professionnels de santé, des chercheurs académiques et des industriels. Le CIC s'adapte aux besoins des demandeurs publics ou privés allant du simple conseil en passant par un aspect méthodologique précis, une aide logistique ponctuelle et jusqu'au suivi complet du projet. Il s'appuie pour cela sur ses plateformes transversales, à savoir la plateforme de soutien à l'investigation clinique (SINETIC) et l'unité de méthodologie, épidémiologie et biostatistiques (uMETH). Par ailleurs chaque domaine d'activité s'appuie sur sa plateforme spécialisée, la plateforme ITAC pour le domaine Biothérapies, la plateforme d'évaluation clinique du dispositif médical DinaMic pour le domaine Innovation Technologique et la plateforme Neuraxess pour le domaine Santé mentale et neurosciences.

Le CIC est impliqué dans différents consortiums européens / internationaux, en tant que partenaire et/ou coordonnateur pour certains.

Le paysage des équipes de recherche universitaires a évolué, notamment avec la labellisation Inserm de l'UMR LINC, la création de l'équipe Sinergies et la restructuration de l'UMR Right. En conséquence de ces évolutions contextuelles, le CIC 1431 a adapté le positionnement de ses domaines d'activité en cohérence et en complémentarité avec les unités de recherche de l'Université Marie et Louis Pasteur et les acteurs régionaux.

La taille de l'équipe et l'activité dévolue étant conséquentes, et tenant compte des mouvements de personnels, la Direction du CIC souhaite apporter une attention toute particulière à la qualité de vie au travail de ses personnels.

Le CIC 1431 organise son fonctionnement en s'appuyant sur un Système de Management de la Qualité, fondé sur une approche par processus afin d'assurer la réalisation de ses différentes activités dans une organisation d'ensemble cohérente et efficace au regard des critères d'évaluation définis par l'HCERES.

Intégrant désormais le versant éco-environnemental, les axes stratégiques poursuivis par cette démarche sont :

- Axe 1 : Renforcer l'investigation
- Axe 2 : Assurer le rayonnement du CIC
- Axe 3 : Adapter le positionnement de l'activité du CIC en cohérence avec la stratégie recherche du CHU et des unités de recherche universitaires
- Axe 4 : Optimiser la qualité de vie au travail

Dans ce cadre de démarche qualité, je soussigné, monsieur le Professeur Eric Toussiro, m'engage à allouer les ressources et moyens nécessaires à la poursuite de cette politique ainsi qu'à sensibiliser l'ensemble du personnel. Madame Gaëlle Brunotte (PharmD) a été désignée comme Responsable Management Qualité de la structure.

A : Besançon

Le : 15/10/2025

Pr E. Toussiro

