

Indicateurs Qualité et sécurité des soins

Résultats globaux du CHU de Besançon

Depuis 2010, les établissements de santé ont l'obligation de mettre à disposition du public les résultats des indicateurs nationaux pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Les indicateurs mesurent les résultats des actions menées dans les domaines reconnus comme prioritaires en termes de santé publique, et sont utilisés à des fins de pilotage interne. Ils répondent également à l'exigence de transparence portée par les usagers.

Ces données, actualisées régulièrement, sont accessibles sur le site Internet du CHU de Besançon. Vous pouvez également accéder à ces informations en tapant **Qualiscope** sur votre navigateur internet (puis en écrivant **Minjoz** dans l'encart « Nom de l'établissement »).

Comment comprendre les résultats ?

- Plus le pourcentage est élevé, plus la situation dans le domaine concerné est bonne.
- Les lettres / cases couleur indiquent la classe de performance du CHU, **du meilleur** au **moins bon**.

Document réalisé
en janvier 2023

 CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT

B

En 2018, le CHU de Besançon a été certifié par la HAS. Il figure parmi les rares CHU à être classé B dès le rapport de visite initiale. **La prochaine séquence de certification aura lieu en juin 2023.**

Années d'évaluation

Qualité de la lettre de liaison à la sortie de l'établissement <i>Évalue la qualité du document et son délai de mise à disposition</i>	2019	2022	
• Lettre de liaison en hospitalisation de Médecine, Chirurgie et Obstétrique	75%	47%	C
• Lettre de liaison en chirurgie ambulatoire	40%	65%	B
• Lettre de liaison en Psychiatrie	70%	96%	A

Évaluation et prise en charge de la douleur	2019	2022	
• Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine / Chirurgie / Obstétrique	100%	94%	A
• Évaluation et prise en charge de la douleur en Psychiatrie		98%	A

Autres indicateurs relatifs à la prise en charge en chirurgie ambulatoire	2019	2022	
• Vérification du respect des consignes indispensables pour l'intervention (douche, patient à jeun ...)	94%	84%	A
• Anticipation de la prise en charge de la douleur (prescription d'antalgiques avant le jour de l'intervention)	1%	2%	C
• Évaluation de la capacité du patient à retourner à domicile (douleurs, nausées, vomissements ...)	91%	98%	A
• Proportion de patients ayant été rappelés par l'hôpital dans les 2 jours pour s'assurer que tout va bien.	75%	58%	B

Autres indicateurs relatifs à la prise en charge en Psychiatrie	2019	2022	
• Evaluation cardio-vasculaire et métabolique des patients adultes		79%	A
• Evaluation gastro-intestinale chez les patients adultes (évaluation du transit intestinal et de la déglutition)		84%	A
• Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes (tabac, alcool, drogues)		86%	A

Indicateurs relatifs aux infections nosocomiales (IN)	2021	2022	
• Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques : ICSHA 3 <i>Marqueur indirect de l'hygiène des mains, clé de la lutte contre les infections nosocomiales</i>	68%	132%	A

Années d'évaluation

Complications / infections après chirurgie orthopédique	2021	2022	
• Nombre de cas de complications veineuses / nombre de séjours pour pose de prothèse totale de hanche	1/39	0/61	
• Nombre de cas de complications veineuses / nombre de séjours pour pose de prothèse totale de genoux	0/30	0/44	
• Nombre de cas d'infection / nombre de séjours pour pose de prothèse totale de hanche	0/28	0/34	
• Nombre de cas d'infection / nombre de séjours pour pose de prothèse totale de genoux	1/16	2/35	

Enquête nationale de satisfaction des patients : e-Satis hospitalisation	2021	2022	
• Note de satisfaction globale des patients hospitalisés au moins 48h	73%	73%	C
o Score de satisfaction sur l'accueil	70%	69%	
o Score de satisfaction sur la prise en charge par les médecins et chirurgiens	81%	80%	
o Score de satisfaction sur la prise en charge par les infirmiers et aides-soignants	82%	81%	
o Score de satisfaction sur les repas	56%	59%	
o Score de satisfaction sur la chambre	72%	73%	
o Score de satisfaction sur l'organisation de la sortie	64%	63%	

Enquête nationale de satisfaction des patients : e-Satis chirurgie ambulatoire	2021	2022	
• Note de satisfaction globale des patients venus en chirurgie ambulatoire	77%	77%	B
o Score de satisfaction sur l'organisation / programmation avant l'hospitalisation	80%	79%	
o Score de satisfaction l'accueil le jour de la chirurgie	81%	79%	
o Score de satisfaction sur la prise en charge par l'équipe soignante	84%	85%	
o Score de satisfaction sur la chambre et la collation	74%	74%	
o Score de satisfaction l'organisation de la sortie et le retour à domicile	69%	69%	