

LE CHU DE BESANÇON CERTIFIÉ « HAUTE QUALITÉ DES SOINS » PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ (HAS)



Le CHU de Besançon s'est soumis du 5 au 9 juin dernier à l'évaluation par la Haute Autorité de Santé (HAS), organisme indépendant, du niveau de qualité et de sécurité des soins qu'il dispense. Tous les objectifs d'un référentiel portant sur le patient, les équipes de soins et l'intégralité de l'établissement ont été passés en revue de manière approfondie par une équipe de 9 experts-visiteurs.

Suite à cette visite de certification, la HAS a certifié le CHU de Besançon avec la mention « Haute qualité de soins », le meilleur résultat possible.

Le CHU de Besançon est ainsi au plus haut niveau de qualité, à l'instar des CHU qui ont obtenu ce résultat (Grenoble, Lille, Nîmes, Rennes, Saint-Étienne, certains hôpitaux de l'AP-HP) depuis la mise en plus du nouveau référentiel en 2020.

Cette certification est délivrée pour une durée de 4 ans.

Des scores élevés dans les 3 chapitres évalués

Dans le rapport de certification rendu public par la HAS, le CHU de Besançon a obtenu des scores très élevés, et ce, dans les trois chapitres évalués : patients (96%), équipes de soins (97%), établissement (98%) ; et les 15 objectifs évalués (scores systématiquement supérieurs à 90%). Ces résultats remarquables témoignent de la volonté des personnels du CHU de Besançon de proposer une grande qualité de soins aux patients et de leur professionnalisme.

Ils reflètent aussi l'expérience des patients (plus de 30 patients, sélectionnés par la HAS, ont été rencontrés et ont pu témoigner de façon totalement anonyme) et mesurent la qualité des actions menées par les équipes du CHU et la cohérence de la politique déterminée par la gouvernance.

Le directeur général, Thierry Gamond-Rius, le président de la commission médicale d'établissement, Pr Samuel Limat et le directeur de l'UFR Sciences de la santé, Pr Thierry Moulin saluent ce résultat et remercient vivement l'ensemble des équipes pour leur implication ; cette mention confirme l'excellence du travail effectué au quotidien au service des patients dans un contexte pourtant difficile et ce, quelques mois à peine après la sortie de la plus grave crise sanitaire que l'hôpital ait connu.

Une démarche qualité inscrite dans la durée

Le rapport de certification de la HAS est un outil utile aux établissements, soulignant les forces et les points d'amélioration pour garantir la sécurité des prises en charge et des parcours de soins. Si cette certification avec mention vient souligner une politique d'ensemble du CHU de Besançon, l'établissement poursuivra son action constante en matière de qualité afin de maintenir les éléments positifs mis en avant par le rapport (implication du patient dans ses soins, lutte contre les infections nosocomiales, filiarisation des urgences, nombreuses coopérations, circuit du médicament...) et améliorer les points relevés par le rapport de certification.

Contact presse

Jonathan Debaube, directeur de la communication

03 81 21 87 51 – 07 71 82 61 24

jdebaube@chu-besancon.fr – presse@chu-besancon.fr