

|                                                                          |                                 |                  |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------|----------------------------------------------|
| <b>CHU</b><br><b>BESANÇON</b><br><b>Bactériologie</b><br><b>des eaux</b> | <b>POLITIQUE QUALITE AU LBE</b> |                  | CHUB_BAP_FI_3811<br>Version 03<br>Page 1 / 1 |
|                                                                          | <b>FICHE D'INFORMATION</b>      | <b>PERSONNEL</b> |                                              |

Le laboratoire de Bactériologie des Eaux (LBE) s'engage à appliquer la politique qualité du pôle de biologie anatomie pathologique du Centre hospitalier universitaire de Besançon.

En complément, le responsable du pôle de Biologie et Anatomie Pathologique, le Responsable de la structure interne de pôle d'Hygiène Hospitalière et le Responsable du Laboratoire de Bactériologie des Eaux (LBE), s'engagent à :

- Poursuivre une démarche d'amélioration continue
- S'assurer de la compétence du personnel du LBE
- Prendre les dispositions nécessaires pour garantir la conduite impartiale du personnel (caractérisée par un esprit d'équité, une intégrité rigoureuse, l'absence de préjugé et de partis pris) et l'exercice des activités du laboratoire de façon totalement objective, sans se laisser influencer par les éventuelles pressions (commerciales, financières, ...) et intérêts des parties prenantes ou de toute autre source externe
- Garantir la confidentialité de l'ensemble des informations recueillies tout au long du processus de réalisation
- N'accepter aucun engagement dans d'autres activités, qui ne serait pas cohérent avec ses activités actuelles

Afin de mettre en œuvre cet engagement, le responsable du LBE conjointement avec le responsable qualité du LBE, définissent les objectifs suivants :

- Promouvoir une démarche d'amélioration continue active (optimiser la gestion et le suivi des réclamations, non-conformités, actions correctives, gestion des risques et opportunités...)
- Développer la compétence du personnel (formations, habilitations, ...) sur de nouvelles activités du LBE
- Satisfaire aux réglementations en vigueur, normes ainsi que tout autre document (référentiel, procédures, modes opératoires, ...) applicables au contrôle sanitaire dont il a la charge.
- Identifier en continu et réduire ou éliminer les risques susceptibles de porter atteinte à son impartialité
- Accorder une attention particulière à l'évaluation des situations de changements, de conflits d'intérêts ou de conflits d'intérêts potentiels, ce afin de maintenir son impartialité

La présente politique est intégrée au manuel qualité du LBE et est accessible à l'ensemble du personnel du LBE notamment sur le logiciel gestion documentaire.

L'efficacité du système de management de la qualité, les indicateurs et les objectifs sont revus annuellement lors de la revue de direction du LBE.

Besançon, le 12/10/2023

Le Responsable du pôle de  
Biologie et Anatomie  
Pathologique,

Pr Siamak  
Davani



Le Responsable de la structure  
interne de pôle Hygiène  
Hospitalière,

Pr Xavier  
Bertrand



Le Responsable du Laboratoire  
de Bactériologie des Eaux,

Dr Jeanvoine  
Audrey

