

## **1 – Concerne :**

Tout le personnel du LBE

## **2 – Information :**

L'activité du Laboratoire de Bactériologie des Eaux (LBE) du CHU de Besançon porte exclusivement sur les contrôles sanitaires des eaux. L'ensemble des prestations effectuées par le laboratoire est assuré par du personnel compétent et est mis à disposition de tous les clients et prospects.

Le système de management de la qualité du LBE s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et s'appuie sur l'impartialité, l'intégrité, l'indépendance, la compétence, l'implication et la conscience professionnelle de l'ensemble du personnel, la disponibilité des ressources et la cohérence des activités.

Dans ce contexte, le LBE s'engage à:

- Mener une démarche d'amélioration continue active (optimisation des indicateurs qualité, déploiement d'un système informatique performant, ...)
- Appliquer ou faire appliquer les réglementations en vigueur, normes ainsi que les documents (procédures, modes opératoires, ...) applicables aux contrôles sanitaires dont il a la charge.
- Avoir une attitude impartiale, caractérisée par un esprit d'équité, une intégrité rigoureuse l'absence de préjugé, et partis pris
- Identifier en continu et réduire ou éliminer les risques susceptibles de porter atteinte à son impartialité
- Accorder une attention particulière à l'évaluation des situations de changements, de conflits d'intérêts ou de conflits d'intérêts potentiels, ce afin de maintenir son impartialité
- Réaliser les analyses de façon totalement objective, sans se laisser influencer par les éventuelles pressions (commerciales, financières, ...) et intérêts des parties prenantes ou de toute autre source externe
- Conserver l'ensemble des informations obtenues de manière confidentielle.
- Ne divulguer des informations confidentielles qu'en y étant autorisée et de manière appropriée.
- S'assurer de la compétence de son personnel
- N'accepter aucun engagement dans d'autres activités, qui ne serait pas cohérent avec ses activités actuelles et qui réduirait la confiance dans sa compétence et son impartialité.

Cet engagement complète la politique qualité du pôle de Biologie et Anatomie Pathologique du CHU de Besançon à laquelle le LBE souscrit.

Besançon, le 14/09/2022

Le Responsable du pôle de  
Biologie et Anatomie  
Pathologique,

Pr Siamak  
Davani



Le Responsable de la structure  
interne de pôle Hygiène  
Hospitalière,

Pr Xavier  
Bertrand



Le Responsable du Laboratoire  
de Bactériologie des Eaux,

Dr Jeanvoine  
Audrey

