

Vous souhaitez formuler une réclamation auprès de notre organisme, nous sommes à votre entière écoute.

Pour cela, veuillez renseigner le formulaire ci-après le plus précisément possible afin de vous apporter une réponse adaptée et efficace à votre réclamation.

Ce document est à retourner par mail à : formation-qualite@chu-besancon.fr

NB : une réclamation consiste en une action visant à faire respecter un droit, ou à demander une chose due, recueillie par écrit. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification, ou une demande d'avis, **n'est pas une réclamation**.

FORMATION OU UNITE TRANSVERSALE CONCERNEE PAR LA RECLAMATION	
PERSONNE DECLARANTE	Nom et prénom : Téléphone : Email : Fonction :
DECLARATION	
Votre réclamation porte sur :	
Choisissez un élément.	
Date de l'évènement : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date. Heure de l'évènement : Lieu de l'évènement :	
Description explicite de la demande : (Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction/observation) <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
PARTIE RESERVEE A L'ORGANISME DE FORMATION	

Accusé de réception de la demande par mail	Le : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.
Transmission de la demande à la personne identifiée pour la traiter	Le : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date. A :
Envoi de la réponse pour donner suite à la réclamation	Le : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.
Clôture de la réclamation	Le : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.
Traçabilité de la demande, de son suivi, de son traitement (serveur S :Ecoles/xxx)	Vérifié le : Cliquez ou appuyez ici pour entrer une date.