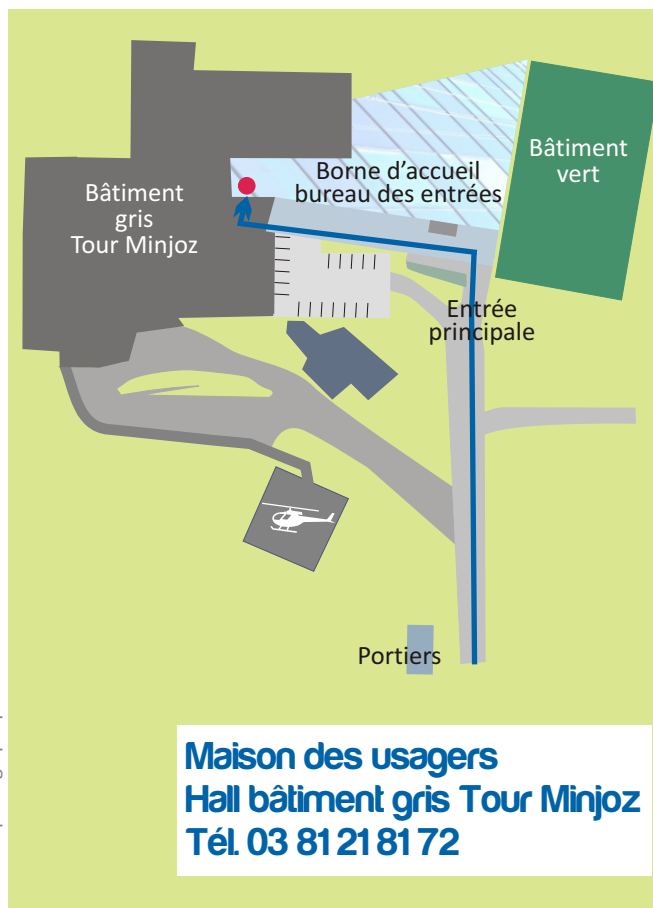


Localisation

La Maison des usagers est située au rez-de-chaussée du bâtiment gris Tour Minjoz, à proximité de la bibliothèque des malades.



Conception graphique : cellule communication du CHU - août 2021

Des associations

Des associations d'usagers et des représentants des usagers tiennent une permanence à la Maison des usagers :

- ▶ AMO
 - ▶ Argos 2001
 - ▶ Association des familles de traumatisés crâniens et cérébro-lésés (AFTC Bourgogne Franche-Comté)
 - ▶ Association des insuffisants rénaux comtois (AIRBFC)
 - ▶ Association des représentants d'usagers dans les cliniques, les associations et les hôpitaux de Bourgogne Franche-Comté (ARUCAH)
 - ▶ Association Gougerot Sjögren
 - ▶ Cardio Franche-Comté
 - ▶ Dépendances 21
 - ▶ France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
 - ▶ France AVC 25-70-90 : association d'aide aux victimes d'accident vasculaire cérébral
 - ▶ Franche-Comté Parkinson
 - ▶ Transhépate : association inter-régionale des transplantés et déficients hépatiques Bourgogne - Franche-Comté
- ▶ Des représentants d'usagers siégeant à la Commission des usagers (CDU).

Maison des usagers

Des associations en santé à votre écoute

Écoute
Soutien
Droits des patients
Echanges

Maison des usagers
du CHU de Besançon

Lieu d'accueil

Planning des

permanences

Un lieu d'accueil, d'écoute et d'information

La maison des usagers contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des patients et de leurs proches au CHU.

La maison des usagers répond aux préoccupations de tous en matière d'information sur la santé

Des permanences d'accueil sont assurées par les bénévoles des associations avec pour objectifs :

- ▶ offrir une écoute, un soutien, aux patients et à leurs proches ;
- ▶ faciliter la relation entre les différents acteurs de l'établissement ; (associations, représentants des usagers, usagers, professionnels de santé, administration de l'hôpital ou direction des relations avec les usagers, etc.) ;
- ▶ informer et renseigner les usagers sur les démarches administratives et les droits des usagers ;
- ▶ informer et orienter tout usager des recours possibles en cas de plaintes et réclamations.

La Maison des usagers met également à disposition de la documentation sur les associations présentes au CHU et les actions qu'elles mènent en faveur des malades hospitalisés et de leurs proches.

L'accueil, réalisé par des bénévoles, se fait dans le respect de la confidentialité

Des associations et des représentants des usagers interviennent au sein de la Maison des usagers et tiennent des permanences. Le présent planning est susceptible de faire l'objet de changements selon les souhaits des associations.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h30 - 12h Permanence du représentant des usagers et membre de la CDU (Commission des usagers) Tél. 06 07 19 78 64 braido.marie-jo@orange.fr	9h - 12h France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté, URAASS (Union régionale des associations agréées d'usagers du système de santé) Tél. 03 81 51 84 31 ou 06 31 72 04 38 cjardon@france-assos-sante.org	9h30 - 12h Dependances 21 Soutien aux personnes en situation de dépendances Tél. 06 82 47 15 12 dependances21@wanadoo.fr <i>(1^{er} mercredi du mois)</i>	9h - 12h AMO (Accompagnement Maladies Orphelines) Tél. 06 73 47 64 58 philippe.grammont@wanadoo.fr <i>(2^e jeudi du mois)</i>	10h - 12h ARUCAH Association des représentants des usagers dans les cliniques, les associations et les hôpitaux de Bourgogne Franche-Comté Tél. 06 71 23 21 58 Odile.jeunet@orange.fr
14h - 16h TRANSHEPATE Association inter-régionale des transplantés et déficients hépatiques Bourgogne/Franche-Comté Tél. 06 01 45 88 07 <i>(Tous les 15 jours)</i>	14h - 17h Argos 2001 Association d'aide aux personnes atteintes de troubles bipolaires (maniaco-dépressifs) et à leur entourage gilleslorimier@gmail.com <i>(1^{er} et 2^e mardis du mois)</i>	14h - 17h Cardio Franche-Comté Tél. 06 68 46 34 52 cardiofranchecomte@numericable.fr www.cardiofranche-comte.fr <i>(3^e mercredi du mois)</i>	10h - 12h Franche-Comté Parkinson Tél. 06 10 93 34 80 fcparkinson@yahoo.fr <i>(1^{er} jeudi du mois)</i>	14h - 17h France AVC 25-70-90 Accident vasculaire cérébral Tél. 03 81 81 14 92 france-avc-sud-25@orange.fr <i>(1^{er} vendredi du mois)</i>
		14h - 17h Association des insuffisants rénaux comtois (AIRBFC) Association pour améliorer la qualité de vie des personnes concernées par une maladie rénale Tél. 03 81 81 12 01 Franchecomte@francerein.org www.francerein.org/region/franche-comte <i>(4^e mercredi du mois)</i>	14h - 17h AFTC - BFC Association des familles de traumatisés crâniens et cérébro-lésés de Bourgogne Franche-Comté Tél. 03 81 88 98 60 accueil.aftc@traumacranienfc.org <i>(1^{er} jeudi du mois)</i>	