

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Chronicité en psychiatrie, quel lien avec la motivation des infirmier(e)s ?

ANCELIN-CHAUVIN Karine

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Dans des unités accueillant des patients chroniques en psychiatrie, nous avons pu constater que des infirmières semblent démotivées, résistantes au changement. L'accompagnement au long cours des patients implique la mise en place d'une relation singulière, de confiance entre le soignant et le patient. L'échec des projets successifs use et décourage les soignants qui s'inscrivent dans la routine produite par le quotidien.

À travers le témoignage de huit infirmières exerçant au sein d'unités accueillant des patients au long cours, nous avons observé que la motivation pour travailler en psychiatrie est liée à la relation thérapeutique comme socle du soin. Cependant, la pathologie chronique met à mal cette relation. Le sens du soin se perd au fil du temps. Chaque personne trouve alors des ressorts motivationnels différents, qui passent par la reconnaissance du travail par l'équipe et notamment le médecin. Mais également par le feed-back que renvoie le patient au soignant, et le partage de pratique lors de réunions pluri-professionnelles ou d'élaboration des projets de soins.

C'est ici que le cadre de santé a toute sa place, pour organiser, coordonner et faire vivre l'interdisciplinarité pour soutenir la motivation des infirmières.

Mots clés :

Identité professionnelle, motivation, chronicité, psychiatrie, infirmières, projet de soin.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Reconnaissance et implication

BAZILE Laurence

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le soignant exerce son activité dans un contexte de souffrance à laquelle ses propres émotions sont soumises.

Le personnel soignant attend une reconnaissance de ce travail et des difficultés qu'il génère. Il revendique le droit d'être satisfait par son exercice professionnel.

L'investissement dans le travail est un moyen d'habiter ses compétences et d'imprimer son propre style au soin.

La satisfaction qui découle de la reconnaissance et de l'implication permet d'entretenir la confiance en soi et de renforcer l'estime de soi.

Le cadre de santé peut, à partir de son positionnement, offrir une reconnaissance qui influence le comportement des personnes et favorise la cohésion de l'équipe soignante autour d'un projet.

Mots clés :

Travail, souffrance, reconnaissance, implication

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les relations intergénérationnelles

BOIZOT Elodie

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le management intergénérationnel est un thème d'actualité. En effet, de nombreux cadres issus du milieu de la santé ou des entreprises sont confrontés à des difficultés voir des conflits entre individus de générations différentes.

Ce travail de recherche vise à comprendre en quoi le cadre de santé peut favoriser ces interactions. Pour ce faire, le concept de socialisation d'une génération et la mise en évidence de l'importance des échanges intergénérationnels y sont développés.

Cette recherche démontre, au travers d'une étude de terrain auprès d'une équipe d'infirmières, qu'une relation donnant / donnant, où chacun et chacune apporte des compétences à l'autre, est favorable à la cohésion d'équipe. Elle met en exergue le rôle du cadre de santé qui à travers ses missions, ses valeurs est vecteur d'échanges harmonieux et donc facilite le développement des compétences

Mots clés :

Génération, relations intergénérationnelles, transmission, cadre de santé, infirmier (ère)

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les émotions du changement

CARD Jean Charles

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Dans une société en permanente évolution, l'hôpital, comme toute autre organisation, est soumis à de nombreux changements.

Confronté aux changements, les individus vont développer des résistances. la résistance est inhérente à tout processus de changement, et ses manifestations ont une composante émotionnelle majeure pour tout à chacun.

Pour de nombreux auteurs, les émotions ont un rôle crucial dans tout processus de changement, puisque ce sont elles qui vont nous permettre de nous adapter à notre nouvel environnement. même si elles possèdent un caractère adaptatif nécessaire, elles peuvent, dans certaines conditions, être relativement bruyantes et déborder certains membres de l'équipe de soins.

Dans l'accompagnement de ces manifestations émotionnelles, tout comme dans leur possible débordement, le cadre de santé devra mettre en place différentes stratégies afin d'accueillir au mieux ces phénomènes affectifs et permettre aux soignants de s'adapter aux changements.

Ce travail de recherche a mis en avant l'importance pour le cadre de santé d'avoir une bonne connaissance et compréhension des processus de changement, des résistances possibles et de leurs manifestations émotionnelles.

Cette connaissance va lui permettre d'accompagner les agents confrontés à un changement vécu comme difficile. cet accompagnement passe par une attention et une présence renforcée auprès de l'équipe, mais aussi par une écoute active des différents acteurs. cette écoute vise à désamorcer les situations émotionnellement bruyantes et réinstaller une communication sereine et objective à l'endroit du changement.

Une attitude de « prendre soin » de l'équipe qui passe aussi par la mise en place de limites clairement identifiables par les agents et un positionnement hiérarchique cadrant et sécurisant.

Ce « prendre soin » repose sur une relation de confiance entre le cadre et l'équipe qui ne peut exister que si l'ensemble des acteurs partages des valeurs communes.

Mots clés :

Changement, résistance, adaptation, émotion, écoute, cadre de santé, prendre soin, équipe, valeurs

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

La place de l'infirmier anesthésiste dans l'intégration de l'infirmier en salle de surveillance post-interventionnelle

COUTANT Valérie

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

L'infirmier anesthésiste véhicule une image d'hyper technicien. Cette représentation peut être source de production d'états émotionnels (peurs, angoisses) chez les nouveaux infirmiers intégrant la salle de surveillance post-interventionnelle.

Cette étude cherche à démontrer l'impact éventuel de la représentation sociale de l'infirmier anesthésiste sur l'intégration des nouveaux infirmiers. Elle trouve sa pertinence dans le champ sociologique puisqu'il s'agit de démontrer comment s'élabore une représentation sociale et quels en sont les impacts sur l'intégration.

Ce travail explore les différentes conceptualisations de la représentation sociale ainsi que le processus d'intégration. Il vise, à travers une enquête de terrain, à mettre en évidence la complexité de la relation humaine dans le cadre de collaboration des IDE et des IADE ainsi que le rôle du cadre dans la cohésion d'équipe.

Ainsi, face à la mouvance actuelle du monde hospitalier, il apparaît nécessaire en tant que cadre de santé, de repenser la place des infirmiers anesthésistes en salle de surveillance post-interventionnelle tout en tenant compte des enjeux générés par la collaboration des infirmiers anesthésistes avec les infirmiers.

Mots clés :

Représentation, image, Infirmier anesthésiste, intégration, Salle de Surveillance Post-interventionnelle, Infirmier

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

L'assertivité : un levier pour une communication efficace

DIRAND Betty

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Notion incontournable du quotidien hospitalier, la transmission d'informations est au cœur des relations humaines en service de soins. Ce constat unanime fait de la communication l'outil majeur du manager.

Ce mémoire offre un regard sur l'usage et les effets de la communication en se concentrant notamment sur la relation entre les infirmières et le cadre de santé.

Le questionnement central de ce travail de recherche est le suivant :

En quoi la posture assertive du cadre de santé permet-elle de communiquer efficacement avec l'équipe soignante ?

L'assertivité favorise-t-elle l'intégration et la mise en œuvre de l'information ?

L'étude de concepts ciblés, ajoutée à celle d'entretiens menés sur le terrain, tentent de souligner l'importance de la posture assertive du cadre de santé comme levier d'une communication efficace.

Mots clés :

Communication, Assertivité, Information, Management, Positionnement

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Cadre de santé et management. Prévention de la violence des familles à l'égard des soignants

FISSET Sandrine

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

L'hôpital, lieu de soin, mais lieu ouvert à la société, voit la violence pénétrer en son sein. Les services de soins de suite et de réadaptation gériatrique, se voient confronter aux réactions parfois imprévisibles des familles, certainement dues à l'avenir incertain de la personne âgée.

La violence physique, verbale ou psychologique devient un élément à prendre en compte par le cadre de santé qui doit la gérer au quotidien et permettre de conserver ainsi une prise en charge de qualité dans le respect du patient, des familles et des soignants.

Les concepts liés à la violence, la famille et l'équipe soignante ont été dégagés. Huit cadres de santé responsables de services de soins de suite et de réadaptation gériatrique ont été interviewés afin de mesurer la violence dans leurs services et d'en comprendre le mécanisme.

L'analyse des entretiens a permis de démontrer l'influence induite par la violence sur le comportement des soignants et donc sur la qualité de leurs prises en soins des patients. Cette étude a mis en évidence le rôle du cadre de santé qui doit manager en tenant compte de la violence au sein des services et ainsi mettre en œuvre une politique de gestion de celle-ci en relais avec la politique de l'établissement.

Mots clés :

Violence, famille, soignant, cadre de santé, SSR, qualité des soins, établissement

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Entre reconnaissance et légitimité : quelle place pour le cadre de santé hors filière ?

GEIGER Fabienne

Année de formation : 2011-2012

Option : manipulateur en électroradiologie médicale

Résumé du mémoire :

Le cadre de santé n'est plus forcément issu du métier de ses collaborateurs. Néanmoins, ce profil de cadre de santé est encore rare dans les institutions. Les représentations de la fonction perdurent chez les soignants et les cadres eux-mêmes, malgré le décret du 18 août 1995 qui officialise le terme de cadre de santé et le rapport de Singly en 2009. J'ai souhaité mener mon étude pour mettre en lumière la plus-value de ce cadre de santé dans son management auprès des équipes.

À travers l'expérience des soignants interrogés, de filière infirmière, de filière médico-technique (manipulateur et technicien en analyses biomédicales), qui ont des expériences de management différents et hors métier, j'identifie un profil type et un positionnement commun.

Sa forte motivation, sa grande ouverture d'esprit, sa curiosité et son regard neuf lui permettent d'agir efficacement. Le cadre de santé devient alors un manager compétent grâce à la connaissance de soi, ainsi que des métiers de ses collaborateurs, et à la reconnaissance qu'il témoigne.

L'enquête réalisée montre que la reconnaissance n'est pas identifiée comme une richesse prépondérante chez le cadre de santé non expert, mais révèle que le cadre hors métier privilégie le relationnel dans son management.

De plus, se profile une autre plus-value chez ces cadres de santé, dans un rôle plus transversal.....celui de coordonnateur.

Mots clés :

management, métier, expert, reconnaissance, plus value, positionnement, cadre de santé, candide.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Tu viens ? C'est l'heure de la pause !

GEORG Dominique

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

La pause ?

À quoi peut-elle bien servir, au-delà du besoin de se reposer ?

Ce travail de recherche a mis en évidence l'importance de la pause pour la cohésion de l'équipe : en effet, la pause permet l'intégration des agents, la convivialité, favorise l'esprit d'équipe par la connaissance des uns des autres.

La pause a aussi un rôle social, celui de la construction de l'identité de chacun, personnelle et professionnelle et de l'identité collective du service. En effet, à travers les échanges d'expérience, de questionnement, de recettes,... les collaborateurs construisent pas à pas ces identités.

De ce fait, le cadre de santé va favoriser cette cohésion et ces échanges en offrant un cadre agréable au temps de pause. Les collaborateurs sont attendus sur leur terrain professionnel : qualité des soins, conformité, Le management quotidien du cadre, écoute, assertivité, observation, anticipation et management (contrôle), manifeste sa manière de prendre soins des collaborateurs qu'il encadre.

Mais des règles bien définies et connues de tous, en l'occurrence ici dans le cadre des pauses, permettent au cadre de santé de mettre en place une stratégie de communication basée sur la transparence, l'équité et la cohérence.

Mots clés :

Management, pause, cohésion, règlement, prendre soin.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

L'intégration de l'infirmier nouvellement diplômé et la collaboration en EHPAS : quel enjeu pour le cadre de santé ?

JANIN Agnès

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Il n'est pas rare qu'un infirmier nouvellement diplômé fasse son entrée dans la vie professionnelle en débutant en EHPAD (Établissement d'hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes). Or, ces établissements sont des lieux de vie où la supériorité numérique des aides-soignants par rapport aux infirmiers est une réalité. Dans ce contexte, la problématique de départ de ma recherche me permet de m'interroger sur les stratégies managériales du cadre de santé pour faciliter les débuts de l'infirmier nouvellement diplômé dans le but de favoriser la collaboration infirmier/aide-soignant.

Mes différentes lectures et entretiens avec les professionnels me conduisent à poser l'hypothèse selon laquelle le cadre favorise la participation des aides-soignants au processus d'intégration du jeune diplômé pour faciliter leur collaboration.

L'analyse des propos recueillis lors de l'enquête confirme partiellement cette hypothèse de départ. Les aides-soignants ont effectivement une place importante dans le processus d'intégration de leur collègue infirmier. Et, de cette intégration dépend la collaboration. Toutefois, leur participation n'est ni organisée ni formalisée. C'est là tout l'enjeu pour le cadre de santé d'adopter un management d'équipe qui tient compte de différents facteurs, comme par exemple le positionnement infirmier et l'ambiance régnant dans l'équipe.

Mots clés :

Accueil, accompagnement, intégration, collaboration, équipe, cadre de santé, infirmier nouvellement diplômé, aide-soignant, EHPAD.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

La cohésion d'équipe ou le succès du projet

LAUER Karine

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le monde de la santé connaît de nombreux changements qu'ils soient réglementaires, organisationnels. L'hôpital n'échappe pas à l'évolution et à l'innovation permanente de notre société. Cette situation concerne tous les protagonistes hospitaliers.

Le cadre de santé est amené au cours de sa carrière à conduire des changements.

C'est une composante importante de sa fonction. Cela n'est pas sans conséquence sur les équipes de soins et leur réaction sera déterminante dans la réussite du changement.

Je me suis interrogée sur les éléments qui permettaient au cadre de santé de faire perdurer un projet dans le temps. Pour moi, un des facteurs déterminants est la cohésion de l'équipe autour du projet.

Pour ce travail, j'ai interrogé 4 cadres de santé et 4 infirmières.

Mots clés :

Conduite de changement, projet, cadre de santé, cohésion d'équipe.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

L'aide soignant en stérilisation : nouveau métier. Nouvelle identité ?

LEBEGUE Edmée

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le passage de la fonction d'aide-soignant à celle d'aide-soignant en stérilisation est un moment particulier dans la vie professionnelle de l'individu. Il passe d'une profession au contact du patient à un métier technique qui s'en éloigne. Comment ce passage se fait-il ? Comment l'individu se construit-il ? L'identité semble être ce qui permet à l'individu de s'affirmer en tant qu'être social, mais aussi en tant que professionnel. Le passage d'un métier à un autre nécessite la construction d'une nouvelle identité professionnelle. Elle se construit par l'individu lui-même, mais aussi sous le regard d'autrui. L'identité professionnelle est alors le fruit d'un processus dynamique et en perpétuel mouvement. Ce travail de recherche a pour objectif de comprendre comment l'individu vit ce remaniement professionnel et essaie d'analyser les éléments qui lui permettent de retrouver une place identifiée dans le milieu hospitalier. Ce travail questionne l'aide-soignant dans son parcours de vie personnelle et professionnelle.

Mots clés :

identité, identité professionnelle, groupe, reconnaissance

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

ASH : Mieux les connaître pour mieux les encadrer

LEGOIX Marie Odile

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Tout au long de ma carrière, les ASH ont été présentes. Chaque fois ce fut une rencontre riche en relations humaines, parfois interpellante, voire difficile, mais jamais banale. Pour tenter de comprendre ces constats et dépasser les explications empiriques s'y rattachant, j'ai choisi ce thème pour mon travail d'initiation à la recherche. Suite à mon expérience personnelle, puis à des entretiens exploratoires j'ai posé une problématique :

En quoi le cadre de santé permet-il l'émergence des compétences chez les ASH ?

Le cadre de santé doit-il développer des compétences particulières pour manager les équipes ASH ? Rencontre-t-il des difficultés particulières avec les ASH ? Est-ce qu'une formation et un accompagnement du cadre de santé peuvent améliorer le professionnalisme des ASH ?

Pour répondre à ces questions, j'ai mené des entretiens auprès d'ASH et de Cadres de Santé exerçant dans des établissements différents de types EHPAD et Centres Hospitaliers. J'ai ainsi confronté les différents discours aux concepts développés précédemment.

Les résultats ont montré qu'il n'y avait pas de profil type de l'ASH. Leurs motivations au travail sont différentes, le sens donné à leurs tâches quotidiennes est multiple. Développer une posture pédagogique pour le cadre de santé est possible mais lui demande de l'individualiser.

Mots clés :

ASH, Cadre de Santé, Éducabilité, Accompagnement, Estime de soi, Reconnaissance, Identité professionnelle

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Positionnement du cadre de santé dans une équipe dont il est issu

MARESCHAL Nathalie

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le professionnel, infirmier ou paramédical, qui souhaite évoluer peut devenir cadre de santé. Pour cela, il passe le concours d'entrée à l'IFCS puis suit une année de formation.

Dans les faits, tout n'est pas si simple; en effet, si ce diplôme donne la légitimité d'exercice au professionnel, elle ne permet pas pour autant au nouveau cadre de santé d'être reconnu dans ses fonctions et par l'équipe dont il a la responsabilité. Le cadre, qui de surcroît retourne dans l'équipe dont il est issu, doit préparer son retour dans le service. L'équipe qu'il a quittée dix mois auparavant en tant que faisant fonction de cadre de santé doit cheminer également. Pour être reconnu, il devra « faire ses preuves » et savoir exprimer ses compétences dans la résolution de problèmes divers et selon le contexte. Le nouveau cadre de santé devra faire sa place, ni tout à fait dans l'équipe, ni tout à fait en dehors mais à ses côtés.

Les compétences relationnelles telles que l'écoute, la communication et l'authenticité l'aideront à prendre cette posture de cadre, travaillée pendant son année de formation.

Le nouvel équilibre que le cadre arrivera à trouver avec l'équipe dont il est issu permettra de se positionner et d'être reconnu dans ses fonctions, tant par l'équipe que par l'institution.

Mots clés :

cadre de santé/ faisant fonction cadre/ positionnement/ formation à l'IFCS/ posture/ appartenance à une équipe/ identité professionnelle.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Devenir infirmier en psychiatrie de nos jours et le rester ?

MILLERET Marianne

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Alors que la formation des ISP est arrêtée depuis 1992, comment un jeune infirmier novice en psychiatrie choisit-il cette voie ? Comment se situer en tant que professionnel débutant dans un domaine aussi vaste et spécifique que la psychiatrie ?

Notre hypothèse est que le cadre de santé, par son management a un impact sur la construction de l'identité professionnelle de l'infirmier novice en psychiatrie. Au cours de ce travail, nous avons étudiée cette hypothèse sur le plan conceptuel, puis testée, du côté des infirmiers et du côté des cadres de santé. Ce travail de recherche nous a amené à repérer les éléments essentiels permettant au soignant de construire son identité professionnelle. Il peut s'agir d'éléments que nous qualifierions d'internes et d'éléments externes. Parmi ces derniers, le contexte a une grande importance.

Le cadre de santé joue un rôle primordial dans l'accueil et l'accompagnement de ce soignant novice. Son investissement et ce qu'il met en place, à son niveau et au niveau de l'institution, sont des facilitateurs pour son intégration.

Mots clés :

Identité professionnelle, management, soin relationnel, accompagnement, accueil, formation, cheminement, choix, rôle du cadre.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les valeurs au cœur du management. Manager une équipe dont je suis issue

NAVEOS Alice

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Dans le contexte économique actuel, le métier de cadre de santé a beaucoup évolué en se développant vers des compétences administratives.

Pour autant, la volonté de la majeure partie des cadres est de maintenir un management de proximité avec les collaborateurs.

Pour cela, la gestion d'une équipe se veut davantage tournée vers plus d'humanité, plus d'intégrité, plus de respect et plus d'équité dans un souci de bienveillance.

Le cadre de santé d'aujourd'hui tente de préserver une motivation pour son équipe en apportant du sens aux actions menées.

En intégrant ses valeurs à son management, le cadre de santé apporte une sécurité et une cohérence managériale. Elles se dévoilent lors de chacune de ses missions : l'évaluation, les prises de décisions, l'élaboration de planning, la mise en place de projet...

Grâce à sa légitimité, il peut les transmettre, les partager et créer un socle commun pour l'équipe dont il a la responsabilité. Si chaque individu possède en lui ses propres valeurs, il peut aussi se retrouver dans celles d'une équipe et ressentir un sentiment d'appartenance.

Le cadre de santé a cette responsabilité, de créer un climat serein au sein de son équipe afin d'apporter à chacun un sentiment de reconnaissance et une possibilité d'affirmation de soi.

Les valeurs du cadre de santé sont une réelle plus-value dans le management parce qu'elles le guident dans son activité professionnelle.

Le cadre de santé affirme, à travers elles, ce qu'il est, son positionnement et son autorité. Il choisit ainsi, grâce à elles, l'autorité à l'autoritarisme.

Mots clés :

Management, valeur, cadre de santé, positionnement, prise de décision, leadership, socialisation, trajectoires professionnelles, motivation.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les relations intergénérationnelles

PERNOT LAHEURTE Laurence

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Le nouveau référentiel de formation infirmière est en vigueur depuis 2009. Désormais une évaluation des compétences des étudiants infirmiers est réalisée, pendant les stages, par les tuteurs qui doivent s'approprier leur nouveau rôle d'évaluateur et le portfolio.

Les missions du cadre de santé formateur ont aussi évolué et s'orientent notamment vers les professionnels cliniciens.

Cette recherche vise à découvrir la place du cadre de santé formateur auprès des tuteurs pour les aider à évaluer les compétences de l'étudiant infirmier en stage.

C'est pourquoi le travail s'est orienté vers les tuteurs formés et non formés au tutorat et vers les cadres de santé formateurs.

In fine, les tuteurs sont demandeurs d'un accompagnement par les cadres de santé formateurs qui doivent s'adapter à leurs niveaux de connaissances. Cependant cet accompagnement n'est pas suffisant : le maître de stage et l'étudiant infirmier jouent aussi un rôle dans l'évaluation des compétences.

Mots clés :

Cadre de santé formateur, compétences, évaluation, portfolio, tuteur

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les représentations du management interprofessionnel en maison d'accueil spécialisée

PULLI Sandrina

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Désormais que ce soit dans le monde de la santé ou du médico-social, nous sommes amenés à travailler de plus en plus en interprofessionnalité.

Ayant rencontré des difficultés dans le management d'équipe pluri professionnelle, lors de ma mise en situation de cadre de santé, je décide d'interroger les représentations sociales qu'ont les éducateurs spécialisés et les infirmiers sur leur encadrement, sur l'équipe et sur l'interprofessionnalité.

Ce travail me permet de comprendre que le cadre de santé par son rôle fédérateur, est le pilier de cette nouvelle façon de travailler autour d'objectifs communs pour que le mythe de l'équipe interprofessionnelle devienne réalité. Même si son appartenance à une catégorie professionnelle d'origine est malgré lui un frein.

Il devra pour cela prendre en compte les différents points de vue, faciliter l'échange et la compréhension tout en ménageant les identités professionnelles de chacun pour en créer une commune à l'équipe. Pour que vive le mythe !

Mots clés :

Interdisciplinarité, interprofessionnalité, équipe, leader, identité professionnelle, représentations sociales.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Minorité culturelle et fonction de cadre de santé

RAVIX TRIPARD Christine

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Comment le cadre de santé s'intègre t-il dans une équipe soignante quand il est issu d'une minorité culturelle ? Cette question est au centre de ce travail de recherche.

En m'appuyant à la fois sur des travaux théoriques et sur des recherches empiriques j'ai questionné l'intégration des cadres de santé à partir des concepts de socialisation, d'identité, de culture, d'intégration.

A partir de cette réflexion, je montre l'influence de la culture d'origine sur le management du cadre de santé et sur sa place dans l'équipe.

Par les valeurs personnelles et professionnelles qu'il porte et ses compétences en communication, le cadre de santé aura un rôle majeur dans l'instauration d'un climat de respect au sein de l'équipe soignante. Ce climat sera propre à favoriser une prise en charge du patient dans toutes ses dimensions médicales en premier lieu mais aussi relationnelles et sociales.

Mots clés :

Socialisation, intégration, cadre, minorité, culture

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

L'attractivité : rencontre entre un projet individuel et un collectif soignant

RENOIR Marie Paule

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Les difficultés actuelles de recrutement des infirmiers obligent à analyser l'attractivité des établissements hospitaliers.

Quels peuvent être les facteurs d'attractivité d'un centre hospitalier ? Ces facteurs peuvent-ils être réfléchis sous l'angle du stage des étudiants en soins infirmiers ? en effet, qu'est-ce qui influence le choix de ces étudiants ? Pourquoi s'orientent-ils vers tel établissement plutôt qu'un autre, vers telle unité de soins plutôt qu'une autre ? Comment construisent-ils leur projet professionnel ? Quelle est la place du cadre de santé dans l'élaboration du projet de l'étudiant ? Comment le cadre de santé peut influencer sur l'attractivité d'une unité de soins ?

Une première enquête exploratoire au moyen de questionnaires adressés aux étudiants infirmiers de semestre 6 a permis d'affiner l'hypothèse selon laquelle l'accueil et l'encadrement en stage des étudiants influaient sur le choix de leur futur lieu d'exercice. Une analyse menée auprès d'étudiants infirmiers de semestre 6 et d'infirmiers nouvellement diplômés (décembre 2011) a démontré le lien entre projet individuel et projet collectif.

Le rôle du cadre de santé, qu'il soit formateur ou en unité de soins, se trouve à la croisée des chemins entre la construction du projet professionnel de l'étudiant infirmier et la communication de la philosophie de soins d'un service.

Mots clés :

Attractivité, projet, projet professionnel, projet de service, valeurs, cadre de santé, équipe soignante, identité professionnelle, qualité des soins, autonomie, ambiance au travail, accueil, encadrement, satisfaction au travail, collaboration médicale/paramédicale, formation.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Du soin... au prendre soin en anesthésie

ROUSSELET Valérie

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Les IADE sont reconnus pour leurs compétences techniques et leurs savoirs mais ce n'est qu'une partie de leur travail.

Le soin relationnel, le "prendre soin", qui accompagne tout soin technique, existe mais reste peu valorisé. Il participe pourtant, non seulement à la qualité du soin, mais aussi à la satisfaction des patients, qui attendent cette attention, cette singularité dans les soins que leur prodiguent les IADE.

J'ai interrogé trois populations d'IADE (cadres, IADE et étudiants IADE) qui m'ont décrit, de manière détaillée, cette partie souvent invisible de leur métier et je me suis questionnée sur sa valorisation.

Les cadres sont conscients que le "prendre soin" est un gage de qualité. Le reconnaître permettrait de valoriser la globalité du métier d'IADE mais ils se heurtent à l'évaluer de manière formelle et écrite.

Mots clés :

Soin, Prendre soin, Reconnaissance, Valorisation du métier, Satisfaction du patient.

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Cadre de nuit : une autre culture

SECH Nadia

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

Ce travail d'initiation à la recherche aborde le positionnement du Cadre de nuit en regard de la qualité des soins des équipes de nuit.

Le management du Cadre de nuit est évoqué en fonction de la spécificité du travail de nuit qui est en lien étroit avec l'histoire des soins la nuit.

A partir d'entretiens individuels, cette étude propose une analyse des relations entre le Cadre de nuit et les soignants de nuit.

La gestion unique entraîne une redéfinition de la gestion des personnels de nuit et questionne la place du Cadre de nuit.

Mots clés :

Cadre de nuit, Positionnement, Management, Dimension relationnelle, Évaluation, Qualité des soins, Travail de nuit, Gestion unique

Centre Hospitalier Régional Universitaire de Besançon
I.F.P.S- formation cadre de santé
44 chemin du sanatorium
25030 BESANÇON CEDEX

Titre du mémoire :

Les relations intergénérationnelles

TROCMÉ Laurent

Année de formation : 2011-2012

Option : infirmière

Résumé du mémoire :

À partir du thème de **la conduite changement**, nous avons fait le choix de travailler le projet de conduite d'un déménagement d'une unité de soins. L'hypothèse posée est la suivante:

L'organisation d'un déménagement par le cadre de santé passe par sa capacité à faire des choix garantissant la sécurité des soins.

À partir d'entretiens semi-directifs auprès de cadres de santé, nous avons validé et précisé l'hypothèse. En effet, la sécurité des soins dans l'organisation d'un déménagement dépend de l'anticipation du cadre de santé qui vise à répondre à 3 enjeux : une organisation méthodique, un accompagnement de l'équipe et une coordination des acteurs.

Nous avons en particulier pris conscience du lien entre les changements d'organisation et l'accompagnement de l'équipe de soin par le cadre de santé.

Mots clés :

Changement, déménagement, projet, motivation, sécurité des soins, organisation.