

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'effet papillon, ou quand la violence sociétale passe les portes des institutions de soins

AMET Sonia

Promotion 2008-2009

Option : Infirmière

Résumé

Au cours des dix dernières années, la violence a aussi franchi les portes des institutions de soins et des lieux de vie de nos aînés.

Comment ces lieux consacrés à l'accompagnement de la guérison ou de l'ultime stade de la vie peuvent-ils devenir des théâtres de violence et d'agressivité au même titre que la rue ?

Comment se manifeste cette violence en ces lieux particuliers que sont les EHPAD ?

Et surtout comment les aides-soignants, population majoritaire de ces institutions, ressentent-ils cette violence, quels artifices ont-ils développé pour y faire face et s'en protéger ?

Cette recherche tend à nous prouver que nous sommes tous des maltraitants en puissance et que seule la relation humaniste peut nous préserver des dérives de notre société au sein des soins.

Mots clés :

Violence – Vieillesse – Equipe – Relation interpersonnelle

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

La mobilité ponctuelle des infirmières : utopie ou force réelle pour les unités de soins ?

BAILLY Chantal

Promotion 2008-2009

Option : Infirmière

Résumé

Les nouvelles réformes du plan Hôpital 2007 sont un profond changement culturel qui nécessite de repenser l'organisation interne et la gestion des ressources humaines au sein de l'hôpital. Elles sont basées sur le principe d'un nouveau management interne des hôpitaux avec une organisation en pôles.

Comment tendre vers une adhésion optimale à la mobilité des infirmières?

Cette problématique est au centre de mon travail de recherche sur la mobilité des infirmières.

A travers une recherche documentaire et une enquête sur le terrain, ce travail m'amène à définir et à mesurer la complexité à rendre mobiles les infirmières au sein d'unités de mêmes spécificités.

Le rôle du cadre est d'accompagner ce processus de changement par une communication et un management adaptés pour permettre l'adhésion de l'équipe.

Mots clés : Changement, Communication, Mobilité, Equipe, Reconnaissance

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

De la MSP à l'évaluation des compétences en formation initiale : un autre regard ...

BARTHELET Valérie

Promotion 2008-2009

Option : masseur-kinésithérapeute

Résumé

Aujourd'hui, les formations sanitaires initiales inscrivent leur modèle pédagogique selon une approche par les compétences. Les évaluations cliniques, appelées mises en situation professionnelle auxquelles est confronté l'apprenant doivent donc répondre à cette nouvelle logique, et évoluer dorénavant en évaluation de compétences.

L'objectif de ce travail de recherche est de vérifier si la posture du formateur, dans un tel modèle de formation, s'oriente davantage vers une guidance de l'apprenant lors de ces situations d'évaluation.

Selon une méthode de recherche expérimentale, hypothético-déductive, six entretiens ont été menés puis analysés auprès de cadres formateurs en institut de formation aide-soignant, infirmier et masseur-kinésithérapeute.

Ce travail démontre finalement le conflit de posture auquel est assujéti le cadre formateur, dans son statut d'évaluateur : quelque soit le modèle de formation, il est partagé entre contrôle et accompagnement.

Néanmoins, fort de son expérience, il peut mettre au profit le tuteur et l'apprenant de ses compétences évaluatives afin de guider leur engagement dans une évaluation clinique visant l'émergence d'un professionnel réflexif et autonome.

Mots clés :

évaluation-compétence-posture-formateur-apprenant-tuteur

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

La délégation, un outil managérial au service du cadre de santé

BESSOT Céline

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La fonction de cadre de santé, au contenu dense et au contour imprécis, est en évolution permanente. Le cadre est aujourd'hui un manager.

Sa place, dans les structures hospitalières, est devenue déterminante pour répondre aux exigences multiples tant de la hiérarchie, du corps médical, des professionnels de santé ainsi que des patients.

Il permet d'assurer le fonctionnement quotidien des unités de soins et des équipes. Il contribue à garantir la continuité de la prise en charge des personnes soignées, dans un contexte instable en constante évolution et qui se complexifie au fil des évolutions médicales, scientifiques et réglementaires.

La délégation apparaît alors comme un outil managérial indispensable au cadre de santé. Celle-ci reste malgré tout un processus complexe et qui ne s'improvise pas. La délégation est un outil que le cadre de santé doit apprendre à utiliser.

Elle doit en effet être mise en place de manière progressive au sein d'un service. Elle nécessite et mobilise à la fois les compétences du cadre de santé et celles de ces collaborateurs, c'est-à-dire l'infirmier responsable.

Le respect des étapes est incontournable pour que la délégation soit la plus efficiente possible. Les bénéfices n'en seront alors que plus nombreux.

Mots clés :

Délégation, Organisation du travail, Cadre de santé, Absence du cadre de santé, Infirmier responsable, Management, Outil managérial, Style de management

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Communiquer sur le sens, levier de motivation ?

BOHN Laure

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Lors de mon expérience de faisant fonction de cadre de santé, j'ai été confrontée à diverses situations et projets. Parfois, mes collaborateurs étaient motivés tandis qu'à d'autres moments, j'ai eu des difficultés à les motiver.

Après la prise de recul et la réflexion entamée pendant la formation, la question du sens m'est apparue.

Ai-je donné du sens au travail de mes collaborateurs, aux projets menés ?

Je me suis donc intéressée au processus de motivation et le lien avec le sens que l'on donne.

Je me suis également questionnée sur ce qui donne du sens, les personnes elles-mêmes ?

Le cadre de santé a-t-il une place dans le sens donné au travail ?

J'ai donc abordé le sens que les personnes donnent à leur travail, la place du cadre, sa communication sur le sens et le rapport avec la motivation.

Mots clés :

Sens, motivation, communication, cadre de santé, projet

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

La mobilité, une affaire de cadre ?

BOUSSOUR Rhila

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La mobilité est un sujet récurrent dans les nouvelles organisations hospitalières. L'objectif des pôles d'activités étant de favoriser la mutualisation des moyens matériels et humains, le rôle du cadre est essentiel car il est le responsable des équipes de soins. Une de ses missions sera de favoriser le développement des compétences des membres de l'équipe tout en garantissant la continuité des soins.

Mots clés :

Mobilité ; Equipe ; Compétences ; Groupe

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Développer les compétences : valeur ajoutée de la fonction managériale

BUDAR Cécile

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La compétence valorise le parcours professionnel d'un individu, et le capital humain d'une organisation. A l'époque des réformes et des mutations concernant le secteur de la santé, les établissements de soins doivent transformer leurs modes de gestion, et adapter leurs procédures à de nouvelles contraintes. Dans ce contexte exigeant, développer les compétences individuelles et collectives apparaît comme un axe de progrès, et un objet d'investissement

Le cadre de santé, à la frontière entre l'agent et l'institution, est un acteur privilégié dans le développement des compétences des professionnels, et les entretiens annuels d'évaluation peuvent s'inscrire dans cette démarche.

Issu d'une enquête menée au sein de deux établissements hospitaliers, ce travail de recherche décrit l'action du cadre en regard du développement des compétences, lors des entretiens annuels d'évaluation. L'approche de cette mission managériale va permettre d'aborder d'autres aspects du rôle et des pratiques actuelles du cadre de santé.

Mots clés :

Compétence – Evaluation – Développement des compétences - Entretien annuel d'évaluation

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'influence des représentations dans le quotidien infirmier en gériatrie

BUISSET Marie Françoise

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

L'inconscient collectif enregistre des messages qui perdurent.

En raccourci : l'établissement pour personnes âgées dépendantes est un mouvoir, personne n'en sort jamais vivant... Puisqu'il n'y a plus d'asiles, c'est là que sont les fous...

Lorsque l'on est infirmier, comment travailler dans un E.H.P.A.D. alors que notre inconscient a côtoyé des années durant ces représentations ?

Les soignants peuvent se sentir inquiets suite à la projection qu'ils font de leur vieillesse future. La maladie d'Alzheimer, la mort... mais aussi l'isolement, la fin de vie à l'hôpital, sont tout autant d'exemples que les infirmiers ont à portée de main pour alimenter leurs propres craintes face à la vieillesse.

Comment continuer à travailler en gériatrie quand on n'a jamais demandé à y venir, ou que l'on souhaite en être parti depuis plusieurs années ?

Comment mettre en œuvre la relation d'aide pour aider les autres alors que l'on n'a peut-être pas soi-même franchi certains passages de la vie d'adulte ?

Comment alors accompagner les personnes en fin de vie quand on a soi-même "peur" de la mort ?

C'est parce que les soignants et les cadres s'arrêtent et s'interrogent sur la portée des représentations dans l'exercice au quotidien, que les résidents âgés, très âgés, dépendants ou non, présentant ou non des troubles du comportement, pourront bénéficier d'accompagnements de qualité à l'intérieur de ces authentiques espaces de vie que sont les E.H.P.A.D..

Mots clés :

représentations sociales, infirmier, relation d'aide, travail en E.H.P.A.D..

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le positionnement du cadre au sein d'une équipe est-il renforcé par sa capacité à communiquer ?

CARMANTRAND Isabelle

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

En management, la principale marge de manoeuvre du cadre de santé se situe dans le champ de la communication. Cependant, c'est une discipline particulièrement complexe qui demande apprentissage et expérimentation pour y aspirer.

Dans son positionnement, le cadre va oeuvrer de manière à harmoniser ses valeurs personnelles et professionnelles. Cette démarche est-elle aussi évidente ? Quels sont les paramètres qui entrent en jeu et qui peuvent entraver cette adéquation ?

De par sa personnalité, mais également en fonction du contexte environnemental et des professionnels qui l'entourent, le cadre veille à adapter son mode de communication qui tend à être assertif.

Au travers d'une recherche documentaire et d'une enquête auprès de cadres de santé, ce mémoire contribue à définir et à mesurer les capacités communicationnelles qui légitiment et renforcent le positionnement du cadre au sein d'une équipe.

Mots clés :

Communication – Relation – Respect – Congruence – Influence - Positionnement

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Émotions et formation

CHANUDET Jean Marie

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Ce travail aborde le thème des émotions dans le contexte de l'apprentissage. Les étudiants infirmiers et les élèves aides-soignants, dans le cadre des stages, sont confrontés à des émotions lors de la relation avec le patient mais également avec l'équipe soignante.

Cette relation à l'autre est complexe, de part la singularité de chacun, de ses peurs et de la méconnaissance de l'autre. Le formateur dans la relation pédagogique accompagne l'étudiant tout au long de sa formation. Les émotions rencontrées lors de son cursus peuvent être source d'apprentissage, pour son futur métier de relation et pour lui-même en tant qu'individu.

Aborder l'étudiant et le considérer comme un être en devenir et accepter son individualité, l'autorise à expérimenter la relation à l'autre dans un contexte professionnel. Pour cela le formateur doit reconnaître les émotions de l'autre, les accepter et développer cet outil d'apprentissage et ce moyen d'évolution, avec ses limites et celles de sa fonction.

Mots clés :

Relation, accompagnement, limite, reconnaissance, développement

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Quand pôle d'activité rime avec mobilité

CHARMY Sandrine

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La mobilité des soignants entre les services est aujourd'hui vivement encouragée par l'institution hospitalière. En effet, les réformes visant à réduire les dépenses de santé ainsi que la création des pôles d'activité tendent à modifier la gestion des ressources humaines.

Dans ce contexte la mobilité ponctuelle devient incontournable pour pallier à l'absentéisme et réguler les effectifs au sein du pôle. Mais souvent imposée, elle est mal perçue par le personnel, elle est synonyme de changement, d'angoisse, elle déstabilise et inquiète.

Au-delà de cette image négative, la mobilité est néanmoins une pratique managériale qui permet d'optimiser les ressources humaines du pôle, de dynamiser l'hôpital et de décroisonner les services.

Le rôle du cadre est donc primordial, il se doit d'informer les soignants des enjeux de la mobilité pour faire évoluer leurs représentations. C'est à cette condition que la mobilité pourra être perçue comme un moyen de développement de compétences et de polyvalence.

Mots clés :

Mobilité – Polyvalence – Compétences – Changement – Information – Pôle d'activité – Cadre de santé

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

De l'intention formative. La mise en situation professionnelle laisse-t-elle la place à une dimension formative ?

Qu'en sera t-il avec le nouveau référentiel de formation ?

COLNOT Didier

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Le nouveau référentiel de formation conduisant au Diplôme d'Etat d'Infirmier verra de nouvelles modalités d'évaluation mises en oeuvre, particulièrement lors des stages.

Ce travail, en regard de la mise en situation professionnelle, vise à identifier quels sont les enjeux, les représentations, les postures présents tant chez les formateurs que chez les étudiants.

De même, ce travail explore les différentes dimensions présentes lors de cette épreuve (dimension sommative, formative, certificative.)

En dressant un bilan de cette épreuve, ce travail tente d'extraire des éléments «positifs» qui pourront être transférés dans le nouveau dispositif de formation infirmière. De la même manière, il tente d'identifier des éléments «négatifs» qui pourraient se reconduire dans le nouveau dispositif.

Mots clés :

Accompagnement – Évaluation sommative – Évaluation formative Formateur – Modèles Pédagogiques – Référentiel de formation infirmière – Tuteur

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

La culture du travail en réseau

COULON Stéphane

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Le système de santé français a été fondé après la seconde guerre mondiale. Depuis 60 ans, les réformes de ce système se succèdent dans le but de réguler les dépenses et de décloisonner les différentes institutions qui le composent.

Aujourd'hui, ce décloisonnement nécessite aux acteurs du secteur hospitalier et de la médecine de ville à coordonner leurs actions et à coopérer ensemble.

Le cadre de santé, acteur majeur du système de santé, doit développer le travail en partenariat, dans une approche interdisciplinaire du soin, pour que tous les acteurs de la santé travaillent ensemble.

Ce travail de recherche réalise un état des lieux des sorties d'hospitalisation entre le CHU de Besançon et les professionnels du domicile qui prennent en charge des personnes dépendantes.

Il montre la valeur ajoutée d'acquiescer cette culture nouvelle du soin : Le travail en réseau

Mots clés :: Décloisonnement, Coordination, Coopération, Partenariat, Cadre de santé, Culture, Réseau, Interdisciplinarité

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'approche pédagogique par les compétences : du changement dans l'encadrement de l'élève aide-soignant ?

DECKER Marina

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Le référentiel de formation aide-soignant repose, depuis 2005, sur l'acquisition de compétences.

Cette nouvelle approche a demandé un changement des *pratiques pédagogiques* des formateurs, mais a-t-elle réellement été jusqu'à influencer *l'encadrement des élèves* des professionnels de terrain ?

C'est en partant de cette interrogation que notre travail de recherche a débuté. Nous avons rapidement supposé que seule une sensibilisation ou une formation adaptée pouvait avoir engagé une modification de l'accompagnement de proximité.

Pour cela, nous sommes allés enquêter auprès de cadres de santé et d'aides-soignants, choisis volontairement sur des établissements différents. L'un était concerné par un *projet sur le tutorat des stagiaires* et les autres non. Nous souhaitons, bien évidemment, découvrir une évolution des pratiques d'encadrement des élèves aides-soignants principalement dans l'établissement engagé sur le tutorat. Mais nous sommes arrivés à une toute autre conclusion.

Au terme de nos entretiens, nous pouvons avancer que ce sont les ***représentations du professionnel compétent*** et ***de l'évaluation*** qui, seules, seront les véritables clés de l'évolution des pratiques d'encadrement des professionnels de proximité.

Mots clés :

Compétence – Compétences - Encadrement - Évaluation de la compétence - Validation des acquis de l'expérience

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'humour dans le management

DUMONT Christine

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

L'hôpital et le monde de la Santé sont en crise, à l'image de la Société. Le cadre de santé, interface de l'administration, de l'équipe de soins et des usagers, occupe une place stratégique dans cette organisation complexe. Aussi, doit-il mobiliser ses ressources et ses qualités en vue de développer ses compétences, voire, de faire preuve de créativité.

Outil déjà utilisé dans différents domaines, notamment celui des soins, ne pouvons-nous pas envisager une quelconque transférabilité de son utilisation dans le management d'une équipe de soins ? Cette démarche de recherche permet d'articuler les concepts de la communication ainsi que des compétences du cadre de santé avec le monde empirique à travers le regard de plusieurs acteurs ,

L'humour met en jeu plusieurs domaines inhérents à la fonction de cadre, comme le positionnement, l'efficience dans la transmission du message, l'assertivité...

L'humour apparaît alors comme un outil de communication au service des compétences du cadre, encore faut-il l'utiliser de façon mesurée, en ayant conscience du contexte, de ses fonctions et en étant au clair avec chaque représentation que chacun s'en fait...

Mots clés :

Compétences-Management-Communication-humour-représentation-positionnement-stratégie-espace interstitiel-coping-projection-assertivité

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'écriture manuscrite en unité de soins, au point de disparaître ... ou de renaître ?

FOURNIER LIEGEON Françoise

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Avec l'évolution des techniques, le monde hospitalier est aujourd'hui de plus en plus équipé en postes informatiques dans les unités de soins.

Le dossier de soins informatisé, reflet du chemin clinique du Patient, est un outil indispensable aux acteurs de santé.

C'est un support d'écriture pour l'infirmier(e) et une photographie de sa charge de travail. L'écriture informatisée est une compétence que l'infirmier(e) développe au fil de son parcours professionnel.

Cependant l'écriture manuscrite reste un support facile d'accès, utile à la mémorisation des soins et à la construction de l'identité professionnelle de l'infirmière.

Une identité que l'infirmier(e) met en avant dans l'écriture informatisée par la transcription de ses soins et du « prendre soin » mais aussi une identité parfois « bousculée » liée à une reconnaissance invisible de ses valeurs professionnelles ,

Mots clés :

Écriture manuscrite – Écriture informatisée – Construction de l'identité professionnelle de l'infirmier(e) – Reconnaissance – Compétences – Valeurs professionnelles – « Prendre soin » du Patient.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le cadre & Le management intergénérationnel

GORDOT Christine

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Manager des générations d'âges différents, aujourd'hui, est-ce un défi?

Ces dernières années, la société a considérablement changé, ainsi pouvons-nous en juger. Que d'incompréhensions, dans ce monde chargé de stéréotypes, d'interprétations et d'émotions !

Ne dit-on pas que les séniors sont réfractaires aux changements, et les jeunes, d'expériences, friands ?

Qu'ils soient de la génération fuchsia, verte, ou bleue, que peut le cadre pour eux ? A l'hôpital, la collaboration est requise, chacun n'en fera pas, qu'à sa guise.

Quelles aptitudes le cadre doit-il déployer envers les soignants pour les faire collaborer ?, et donner aux patients, à chaque instant, des soins de qualité, avec sérénité, sans animosité.

Avec des concepts bien étayés, des thèmes bien élaborés, un canevas d'entretien bien en lien, des entretiens simplement menés, auprès de professionnels passionnés, qu'allons-nous découvrir ? Que vont-ils nous offrir ? Avec une méthode d'analyse bien définie, des discours retranscrits, nous sortirons un écrit. Là, est notre défi ! Analyse, comparaison et réflexion, nous nous ferons une opinion. Confirmera t-elle notre hypothèse ?

Avec l'évolution, le cadre se doit d'adapter sa position en fonction des âges et des personnalités individuels.

Là, est notre challenge de demain, permettre la collaboration, de toutes les générations en tant que facilitateur d'objectifs communs

Mots clés :

Génération, Collaboration, Valeurs, Cadre de Santé, Positionnement, Equipe.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le rapport entre la théorie et la pratique en formation initiale infirmière ou l'improbable rencontre....

GORRIS Eva

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La formation initiale des étudiants infirmiers est en évolution. Un programme de formation fondé sur une didactique de contenu laisse place à un référentiel de compétences professionnelles.

Penser l'alternance en terme de développement de compétences, c'est repenser les démarches d'accompagnement des étudiants en I.F.S.I et en stage.

La reconnaissance d'un écart entre le lieu de formation et le lieu des pratiques professionnelles permet d'interroger l'apprentissage à partir d'une confrontation entre une logique de résultat et une logique de processus.

Ce travail interroge en quoi l'écart entre la théorie et la pratique influence l'apprentissage de l'étudiant dans un dispositif fondé sur le principe d'alternance en formation infirmière initiale.

Les thèmes abordés sont le conflit cognitif, la construction de l'identité professionnelle, la socialisation, le développement des compétences à partir d'une posture réflexive et la collaboration entre instituts et terrains de stage.

« Des discours à la réalité, la distance est souvent considérable. »

LE BOTERF

Mots clés :

Pédagogie de l'alternance - Écart théorie / pratique - Compétence - Processus identitaire - Socialisation - Posture réflexive.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

De l'information au contexte communiquant du cadre

GRANDJEAN Valérie

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Notre société de consommation aujourd'hui a vu l'évolution des techniques de communication. La « continuité communicationnelle » est devenue l'idéal moderne. Comment un cadre de santé, dans un contexte hospitalier au coeur d'un système de santé évolutif, utilise la communication pour diffuser les informations ? Du même coup, est-il en mesure d'entraîner son équipe dans la connaissance et le savoir et ainsi investir le changement ?

Ce travail de recherche décrit non seulement un éventail des outils et des méthodes utilisés dans les unités de soins pour diffuser les informations mais analyse l'implication des collaborateurs dans le travail en équipe. Une hypothèse selon laquelle un contexte communiquant dont le cadre serait l'instigateur pourrait favoriser la diffusion de l'information, est réfléchi dans les différentes étapes de ce mémoire.

Mots clés :

Informations - Communication - Management - Travail en équipe - Contexte communiquant du cadre.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Approche du management intergénérationnel par les compétences

GROFFAL Philippe

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Aujourd'hui nous vivons dans un contexte bien particulier où le management intergénérationnel prend tout son sens. Plusieurs faits concomitants tels que, l'afflux des départs en retraite, l'allongement des temps de carrières et l'arrivée d'une nouvelle génération, nous engagent à réfléchir sur la gestion des compétences individuelles et collectives.

Nous avons choisi de placer notre recherche sous le signe de cette mixité, d'où notre question de départ : Comment le cadre peut-il tirer parti de cette mixité générationnelle pour faire monter son équipe en compétence ?

Rajoutons au contexte actuel l'effet de turnover lié aux départs en retraite et à la mobilité de la jeune génération qui est plus en début de carrière dans une perspective de parcours professionnel.

L'impact de ce turnover n'est pas sans conséquences pour le maintien des performances de l'équipe.

Dès lors cette mixité intergénérationnelle au sein d'une équipe de soins apparaît comme une réelle plus-value puisqu'elle permet de conserver et de transmettre les savoir-faire, tout en favorisant le lien et les échanges.

Le cadre créera les conditions nécessaires à cette transmission en encourageant le compagnonnage et le partage des savoirs dans le collectif. Il devra tenir compte des différentes approches des générations pour la réussite de son entreprise.

Enfin notre recherche nous a permis de valider notre hypothèse : «Le cadre doit appuyer son management sur la transmission circulaire des savoirs et la mixité intergénérationnelle entre les membres de son équipe afin de favoriser la progression de leurs compétences»

Mots clés :

Management, Génération, Compétences, Nouvelle Donne Générationnelle, Accompagnement, Cadres, Savoirs.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Dimension psychosociale de l'agent et rôle du cadre de santé

GRUNENWALD Jérémie

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Dans un contexte d'évolution sociétale avec une importance croissante du «Temps personnel», au détriment du travail, la dimension psychologique et sociale de l'agent tient une place spécifique dans le management du cadre de santé. En effet, la question centrale de cette réflexion consiste à s'interroger en quoi la prise en compte ou non de la dimension psychologique et sociale est du rôle du cadre de santé. En réponse, une hypothèse est avancée : cette éventuelle prise en compte dépend de la représentation qu'a le cadre de santé de son rôle.

Afin de mener cette étude, neuf cadres de santé se sont exprimés en regard de ce sujet, permettant une analyse qualitative de leurs propos.

L'analyse montre, d'une part, que les représentations ont une base commune dans l'approche de l'agent encadré, malgré des différences remarquables. D'autre part, la prise en compte de la dimension psychosociale du soignant apparaît comme quasi-incontournable, par ses multiples conséquences. Enfin, il est intéressant de constater que des facteurs forts de ces représentations se retrouvent chez ces cadres, comme l'importance de la profession initiale ou l'influence de l'institution.

Mots clés :

Dimension psychosociale - Représentations sociales - Identité professionnelle - Cadre de santé - Rôle

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Travail de nuit et infirmiers nouvellement diplômés ou quand soigner à l'heure des rêves fait peur

JEANMAIRE DIT CARTIER Sandrine

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Travailler de nuit peut être un choix, pour des raisons personnelles ou familiales. Or pour l'infirmier (es) nouvellement diplômé (es), cette organisation semble être peu attractive.

Le travail de nuit est difficile. Ainsi nous avons par ce travail de recherche mené une réflexion sur le rôle de l'expérience et l'approche de l'exercice de nuit au cours de la formation en soins infirmiers.

Et ainsi, tenté de déterminer quelles sont les réticences et inquiétudes des jeunes professionnels face à l'organisation de nuit.

Ce mémoire met en évidence l'appréhension de ces nouveaux soignants, face à l'isolement professionnel, et toute la responsabilité qu'induit le travail de nuit.

Dés lors, le cadre de santé doit faire connaître la spécificité du travail de nuit auprès des futurs professionnels et ainsi le rendre plus attractif.

Mots clés :

Travail de nuit – Formation – Expérience – Responsabilité- Nouveaux diplômés Infirmiers- Isolement professionnel

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Changements, Qualité et Vieillesse dans les établissements de santé : quel défi pour le Cadre de Santé ?

LORIAU Roselyne

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Le système hospitalier nécessite d'être réformé tant sur le plan de son financement que sur son organisation afin d'assurer sa viabilité. Ces changements peuvent être une source d'interrogation en ce qui concerne leur cohérence avec la démarche d'amélioration continue de la qualité, mais également avec le vieillissement constaté de la population. Il est important de se questionner sur les représentations qu'ont les Cadres de Santé de cette prise en charge spécifique de la personne âgée dans nos établissements de soins.

Malgré un ressenti parfois difficile de ces changements, il semblerait que les Cadres l'utilisent comme une dynamique intéressante qui permettent d'interroger la pratique afin de donner du sens à son travail et de s'inscrire dans une démarche d'amélioration de la qualité des soins.

Mots clés :

Changement – Qualité – Vieillesse – Management – Sens - Au travail – Analyse réflexive

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'agir communicationnel et la reconnaissance de l'individu : outils du cadre pour le développement de la coopération et des compétences

MILLOT Dominique

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Notre travail de recherche a pour objet le rôle du cadre dans le développement de la coopération au sein d'une équipe de soins, à partir d'une hypothèse fondée sur l'articulation cadre/équipe de soins dans le champ de la coopération.

Nous étudierons d'abord le contexte actuel de la coopération en lien avec la réforme hospitalière et ses influences.

Nous développerons la méthodologie de notre enquête auprès de cadres de santé et de professionnels paramédicaux.

Nous observerons la construction de la coopération au sein d'une équipe interdisciplinaire et ses articulations avec les concepts de communication, de compétences et de l'individu. Nous identifierons donc ce processus et ses conditions nécessaires. Nous nous attacherons à montrer le rôle complexe du cadre et son influence dans ce mécanisme particulier de coopération.

Mots clés :

Agir communicationnel – Cadre de santé – Communication – Compétences individuelles et collectives – Coopération – Identité – Reconnaissance de l'individu -

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le rôle du cadre de santé pour assurer le maintien de la cohésion d'une équipe en libéral lors de l'intégration d'un nouveau membre

MOREAU Christian

Promotion 2008-2009

Option : masseur kinésithérapeute

Résumé

L'intégration est une situation particulièrement déstabilisante pour une équipe. L'arrivée d'un nouveau membre provoque des appréhensions et même des peurs au sein d'un groupe. Dès lors accueillir l'arrivant et faire sa connaissance dans sa vie professionnelle et même privée apparaît comme nécessaire.

Ce travail de recherche s'intéresse au rôle du cadre de santé lors de l'arrivée d'une nouvelle personne au sein d'une équipe. Au-delà de la collaboration qui permet d'assurer une reconnaissance de chacun par le groupe, comment le cadre doit-il aussi se positionner pour assurer la cohésion du groupe ?

Le choix d'exercer en libéral est lié à un besoin d'indépendance et d'autonomie professionnelle. Face aux nombreuses contraintes du travail en équipe, tel le respect des règles ou encore de la hiérarchie, quels sont donc les avantages qui motivent des professionnels libéraux à travailler ensemble ?

Mots clés :

Cadre de santé - Équipe - Groupe - Intégration - Cohésion - Collaboration - Libéral

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Les valeurs professionnelles : quel rôle pour le cadre de santé ?

PAULE Josette

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

La communication instaurée entre le cadre de santé et l'équipe soignante permet l'appropriation des valeurs professionnelles communes.

J'ai choisi de travailler sur le thème des valeurs professionnelles pour comprendre ce que le cadre de santé met en place pour amener les soignants à partager la même philosophie du prendre soin.

Cette initiation à la recherche a pour objectif de nous aider à réfléchir à notre façon de communiquer, à notre savoir-être et à notre savoir-faire, quand, cadre, nous manageons une équipe soignante.

Mots clés :

Valeurs, cadre de santé, management, équipe soignante, communication.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le cadre est un soignant : de la rhétorique au leadership clinique

PEILLARD Olivier

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Tout au long leur carrière, les infirmiers affirment et développent des valeurs soignantes (ils veillent aux besoins de leurs patients dans le respect de la dignité, de l'intimité et des droits des personnes). Pour des raisons qui leur sont propre, quelques uns d'entre eux choisissent de devenir cadre de santé. Dès lors, ils doivent intégrer d'autres réalités (manque de personnels, motivations des équipes, rigueurs budgétaires...) Le cadre doit alors se positionner entre la logique économique et la logique soignante, établir des priorités.

Dans le cadre de ce travail de fin d'étude, j'ai souhaité aller interroger des cadres de santé sur les critères qui leur permettent de faire ses choix. Sont-ils en adéquation avec leur identité de soignant ? Le cadre de santé doit-il faire le deuil du soin ? Quelles sont les attentes de leurs collaborateurs ? Des médecins qui travaillent avec eux ? Sont-elles compatibles avec leurs obligations administratives ? Le cadre est-il encore un soignant ? Mais soignant de qui, de quoi et comment ? C'est ce que nous verrons en développant la posture du cadre de santé, leader clinique.

Mots clés :

Identité professionnelle, psychiatrie, caring, cadre de proximité, motivation, leadership clinique.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Cadre de santé en gériatrie à l'hôpital : un positionnement à construire

PORTINE Marie Paule

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

«A l'hôpital, cadre de santé en gériatrie : un positionnement à construire?» Ce mémoire aborde le thème du positionnement du cadre de santé en gériatrie dans un établissement de santé public.

Effet, ces établissements sont depuis des années en mouvance. Les différentes lois et décrets actuels et à venir orientent les hôpitaux publics vers des objectifs de soins en lien avec les besoins de la population. Dans ces changements futurs, quelle place est réservée à la gériatrie ? Et surtout, quel positionnement le cadre de santé en gériatrie doit-il construire et développer actuellement afin de faire reconnaître ses collaborateurs ?

On s'aperçoit tout au long du travail de recherche que le cadre de santé est acteur de son positionnement au sein d'un établissement de santé public, quelque soit son secteur d'activité.

L'étude met en avant des facteurs qui favorisent ou au contraire paralysent ce positionnement. Les valeurs du cadre de santé ainsi que ses compétences professionnelles et personnelles sont essentielles et des atouts motivants pour l'équipe qu'il encadre.

Notre étude s'est aussi intéressée au recrutement des soignants dans les établissements de santé publics et du rôle joué par le cadre de santé, point de départ de la motivation et de la reconnaissance de ceux-ci.

Mots clés :

Cadre de santé, positionnement, motivation, reconnaissance, recrutement, soignants, gériatrie, valeurs, identité.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Motivation et satisfaction au travail d'une équipe soignante

PREVOT Marie Pierre

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Tout au long de ma carrière professionnelle, j'ai observé des changements dans les comportements au travail. Certains soignants s'installent dans une routine alors que d'autres continuent de réinterroger leurs pratiques en étant de réels partenaires dans la prise en charge de la personne soignée grâce à l'élaboration d'actions propres à leur profession.

Comment expliquer cette baisse de la motivation ?

Quel est le rôle du Cadre de Santé par rapport à ce constat ?

L'analyse des discours a mis en évidence que le Cadre de Santé ne peut agir sur la motivation du soignant mais il peut favoriser la satisfaction au travail.

Quels facteurs lui permettent de favoriser la satisfaction au travail ?
L'enquête menée auprès de soignants apporte des pistes de réflexion autour du thème de la reconnaissance.

En effet, la reconnaissance est un levier important dans la satisfaction au travail et permet l'épanouissement personnel et professionnel. De plus lorsqu'elle est issue d'une relation privilégiée entre le cadre et l'équipe, elle devient un levier de motivation.

Les professionnels de santé attendent non seulement la reconnaissance des patients et de l'équipe mais aussi de la hiérarchie.

La place du cadre est primordiale dans une équipe. En effet, il favorise le développement de l'autonomie, la prise d'initiatives et la responsabilité du soignant. Sa posture d'accompagnant est le fait de nouvelles compétences managériales.

Mots clés :

Motivation, Satisfaction, Sens au travail, Reconnaissance, Communication, Positionnement.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Le dossier de soins informatisé et l'adhésion au changement

ROESLE Stéphanie

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Par l'intermédiaire d'une enquête qualitative auprès d'infirmier(e)s, d'aides-soignant(e)s et de cadres de santé, j'ai souhaité présenter la manière dont ils vivent la mise en place du dossier de soins informatisé, donc le changement.

Le cadre conceptuel et l'analyse démontrent que les résistances sont des réactions naturelles qu'il faut laisser exprimer par le biais d'une communication efficace entre le cadre de santé et l'équipe. C'est d'ailleurs ce qu'il faut utiliser pour amener une réflexion autour du changement.

Le cadre de santé est au coeur de la conduite du changement. C'est à lui d'anticiper, de communiquer à l'équipe toutes les informations, de l'impliquer, de la valoriser, d'apporter la reconnaissance au travail, ceci dans un climat de confiance et en prenant le temps dont les soignants ont besoin.

Mots clés :

Changement – Cadre de Santé – Equipe – Adhésion – Résistance -Anticipation – Relation de confiance – Reconnaissance

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Expérience difficile : expérience formative

SONNTAG Urbain

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Tirer des leçons et faire évoluer ses compétences dans sa pratique professionnelle, à partir de ses erreurs est quelque chose qui paraît évident. Mais qu'en est-il vraiment chez les cadres de santé diplômés ou faisant fonction ?

Car développer des compétences à partir de ses erreurs de management, sous entend avoir fait le constat de l'erreur, puis faire une analyse réflexive, essayer d'en tirer des enseignements, et enfin faire évoluer son management pour dans une situation similaire ne plus reproduire l'erreur.

Alors, quel intérêt, quelle analyse porte le cadre de santé sur sa ou ses erreurs de management ? Ne devrait-il pas la considérer comme un élément qui peut faire évoluer son management ? L'erreur dans une approche constructiviste, est-elle utile, productive ? Est-il nécessaire de la questionner, pour qu'elle serve le manager ?

Mots clés :

Management, Erreur, Analyse, Apprentissage.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

D'une démarche imposée à une culture qualité : quel rôle pour le cadre ?

STULL Sylvie

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Face à l'organisation hospitalière et aux représentations des soignants, ce travail est une réflexion sur le rôle du cadre dans l'implication des soignants dans la démarche qualité.

Les cadres sont souvent confrontés à un manque d'implication des soignants dans le concept qualité. Le management intégrant cette culture qualité est un enjeu pour le cadre de santé.

Ce travail de recherche montre de nombreuses idées reçues. Collaborer avec les professionnels, les responsabiliser et les rendre autonomes sont des éléments qui vont permettre l'implication des soignants.

Pour permettre ce changement, la dynamique de l'institution ainsi qu'un management participatif du cadre vont conduire cette appropriation de la culture qualité.

Mots clés :

Organisation hospitalière - Représentations des soignants – Motivation – Implication – Management - Démarche qualité – Cadre – Résistance aux changements.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

La reconnaissance du soignant. Une clé de motivation

TOGNACCI Chantal

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Depuis quelques années, **les organisations** connaissent de profonds **bouleversements** économiques, sociaux, technologiques.

A ces problèmes s'ajoute, une nouvelle génération de travailleurs pour qui **les rapports au travail** ont changés dans l'échelle des valeurs.

L'hôpital n'est pas épargné par cette crise.

En regard de cette réalité, le thème de ma recherche s'est porté sur la **motivation des soignants**.

Anime-t elle toujours les soignants ? Qui favorise et entretient cette motivation au travail ?

Il apparaît au terme de mon étude que **la Reconnaissance** est une des clés qui permet d'impliquer les soignants dans une dynamique où projets personnels et institutionnels peuvent s'unir.

Au carrefour de l'organisation et des acteurs, se trouve le Cadre de Santé, « **le leadership** », qui, en développant des signes de reconnaissance authentique envers ces derniers va permettre leur épanouissement et favoriser leur participation aux projets institutionnels et leur **sentiment d'appartenance** à cette dernière.

Ces signes de reconnaissance viennent nourrir et renforcer la motivation.

N'oublions toutefois pas que **le patient** reste le principal facteur de motivation, c'est le **cœur du métier** pour les soignants.

Mots clés :

Motivation, Reconnaissance, Identité, Sens du travail, Implication, Satisfaction, Réalisation personnelle, Estime.

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

L'autorité du cadre de santé, une médiation pour l'intégration des soignants

YEH Cécile

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

L'organisation hospitalière est pensée en unités de soins au service du patient et plus récemment en pôles de santé mais la notion d'équipe soignante reste intacte. Tout changement de personnel est source d'inconfort et pour tenter de stabiliser la situation, les soignants, qu'ils soient nouveaux ou déjà en poste, vont développer des stratégies d'adaptation. En quoi le cadre de santé peut-il faciliter cette rencontre ?

Huit entretiens semi directifs conduits auprès d'infirmières et d'aides-soignantes ont révélé l'intégration de nouveaux professionnels dans une équipe soignante dans une double logique : un processus d'équipe et un processus d'autorité.

L'analyse a amené des pistes de réflexion liant ces deux processus comme la recherche de sécurité, l'influence du travail de lien du cadre de santé dans la reconnaissance professionnelle et relationnelle de chacun. L'autorité du cadre serait réellement « reconnue et acceptée » sur ses compétences managériales et d'encadrement. Elle traduit sa capacité d'autorisation qui rend possible l'autonomie de tous et l'autorégulation du groupe.

Mots clés :

intégration - équipe soignante - autorité du cadre de santé - travail de lien invisible - compétences managériales - compétences d'encadrement - autorisation

Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
I.F.C.S.
44 chemin du sanatorium
25030 BESANCON CEDEX

Titre du mémoire :

Passer de la fonction cadre de santé en unité de soins, à celle de cadre de santé formateur

ZAOUIS Djamila

Promotion 2008-2009

Option : infirmière

Résumé

Au cours de ces trente dernières années, la profession cadre de santé a évolué. Cela s'est traduit par différents textes de lois définissant les règles professionnelles et l'exercice de la profession cadre de santé.

La profession cadre formateur a toujours retenu mon attention. En effet, lorsque j'étais infirmière, je m'interrogeais déjà sur le fait que certains cadres de santé s'orientent vers des services de soins, tandis que d'autres préféraient la formation. J'ai été encore plus sensibilisée à ce point, lorsque je suis devenue « faisant fonction » cadre de santé.

Au cours de mon analyse, les cadres de santé signalent rencontrer diverses difficultés lorsqu'il quitte le secteur de soins et font le choix d'intégrer un I.F.S.I. En effet, l'expérience professionnelle antérieurement acquise, que ce soit en tant que soignante ou en tant que cadre de service de soins, même si elle représente un atout certain, se révèle pourtant insuffisante.

En conséquence, en quoi l'expérience acquise en unité de soins est-elle un atout pour devenir cadre formateur en I.F.S.I. ?

Mots clés :

Expérience – Compétence – Pédagogie – Accompagnement