

LIEN VILLE/HOPITAL EN CANCEROLOGIE :

IDE POSTCARE ET SUIVI TÉLÉPHONIQUE

Laurence ROMON
Oncologie Médicale
CHRU de Besançon

DEBUT DU PROJET : OCTOBRE 2012

○ Les **INITIATEURS** :

- M. le **Pr Xavier PIVOT**, Directeur Médical de l'IRFC-fc
- M. **Gilles NALLET**, Coordonnateur Régional IRFC-fc / ONCOLIE

○ Les **AIDES**:

- Formation **EFEC** : différentes techniques de communication
- Formation médicale par les **Oncologues Régionaux**

○ La **MISE EN PLACE** :

- Mme **Géraldine HEZARD-NOBILI**, Cadre Supérieur de Pôle
- Mme **Stéphanie ROMINGER**, Cadre de Santé en Oncologie Médicale

○ L'**ELABORATION DES OUTILS ET RECHERCHE**

- Mme **Laurence ROMON**, IDE Post-Care CHRU de Besançon

SUIVI TELEPHONIQUE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

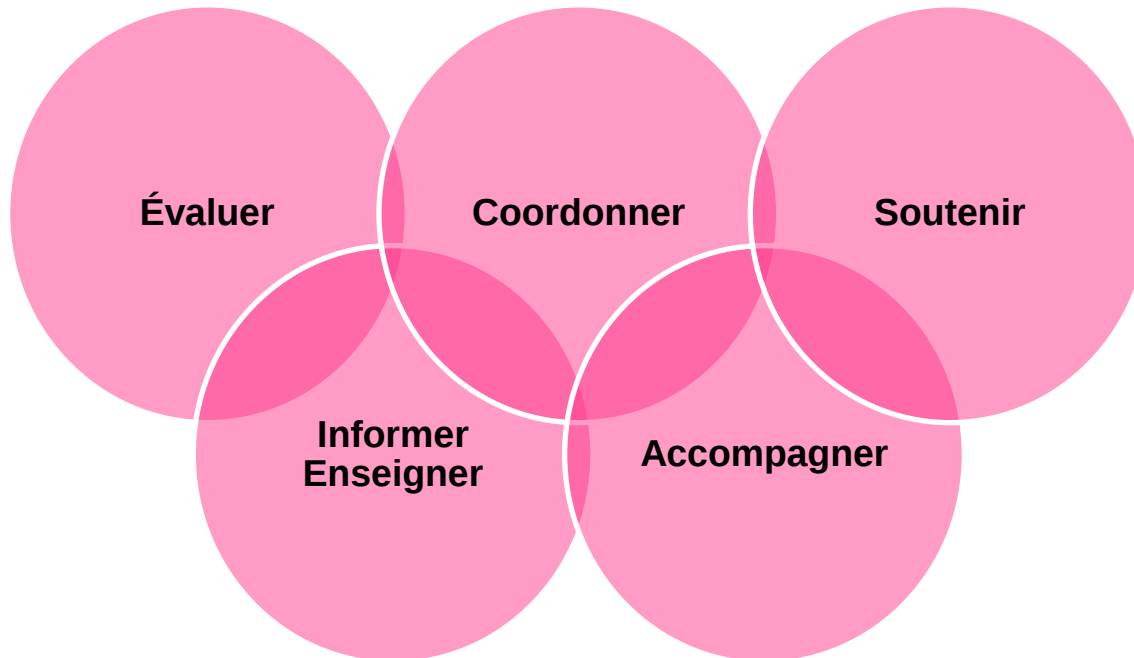
Suivi Thérapeutique : SOIN

Approche de soins éducative

Moyen d'évaluer

SUIVI TELEPHONIQUE

OBJECTIFS



MODALITES

Programmer par
l'oncologue

A l'initiative du
patient

SUIVI TELEPHONIQUE : LES OUTILS

Suivi téléphonique

Suivi téléphonique

Date _____

Heure d'appel _____

Nom du patient _____

Oncologue référent _____

INTERVENANT

- Patient
- Conjoint
- Médecin
- autre

QUALITATIF

MOTIF DE L APPEL (bien creuser le motif) _____

SYMPTOMES EVOQUES

- diarrhées
- fièvre
- nausées vomissements
- sommeil
- dyspnée
- moral
- constipation
- rash cutané mucite
- douleur
- cip

N° de téléphone du médecin traitant _____

N° de téléphone du pharmacien _____

N° de téléphone de l infirmière libérale _____

Avez vous des inquiétudes

Avez vous des difficultés

Avez vous maintenu vos activités

Comment va le moral ?

Qu est ce que le patient a fait si problème ?

Remarques personnelles _____

Recommandations

Prise de sang

Prochain rendez vous de chimio

Voulez vous que je vous rappelle ?

Surveillance tolérance chimio

Surveillance diarrhées chimio p.o

Surveillance bilan post chimio

Appel programme à la demande du patient

Problème C.I.P

Appel demande médecin

surveillance tolérance clinique et hemato d une chimio P.O

appels spontanés

1. baisse E.G

2. ordonnance

3. diarrhées

4. PB cutané

5. bilan sanguin

6. PB diffuseur

7. fatigue:

8. constipation

9. médicament

10 autre

11 resultat examen

12démangeaisons

13 douleur

QUANTITATIF

EXEMPLE DE SUIVI TÉLÉPHONIQUE : AVASTIN

Effets secondaires

COMPLICATIONS AIGÜES

- ☐ Perforations gastro intestinales chez 2% des malades => *peut conduire à des perforations intestinales importantes*
- ☐ Déhiscence des cicatrices => *l'Avastin est prescrit à distance d'une chirurgie et d'une pose de CHIP*
- ☐ HTA chez 40 % des malades avec un risque d'hémorragie cérébrale
- ☐ Protéinurie chez 15 % des patients

EXEMPLE DE SUIVI TÉLÉPHONIQUE : EVEROLIMUS

Effets secondaires



- ☐ Mucite ; Stomatite chez 50 % des patients ; Aphtes chez 70 % des patients à J15
- ☐ Éruption cutanée (rash, prurit, acné) ; Nausées et vomissements chez 20 à 40 % des patients
- ☐ Troubles métaboliques : ↑ de la glycémie (diabète induit) ; ↑ du cholestérol et de la triglycéride
- ☐ Œdème des membres
- ☐ Dyspnée ; toux
- ☐ Fatigue

☐ MOINS FREQUENTS

- ☐ Diarrhée chez 25 % des patients
- ☐ Syndrome main/pied
- ☐ Altération des ongles

EN CONCLUSION...

BENEFICES POUR LE PATIENT

- Le suivi téléphonique **augmente** la sécurité et le sentiment de bien-être des patients
- La **qualité** et la **continuité** des soins
- Prise en charge **globale, optimale, pluridisciplinaire** et **unique**

MERCI DE VOTRE ATTENTION

