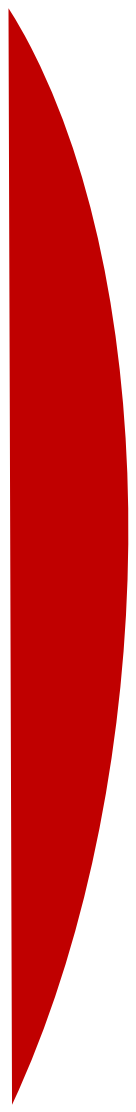


ONCOTEL

Accueil Régional de
Cancérologie,
Bonjour...



100 appels par jour,
d'une durée moyenne de 4 minutes

25% des appels mis en relation directe

75 % NECESSITE UNE RECHERCHE
ENTRE 4 ET 8MN

AOUT

1589 Appels
92 Heures

Appels JOUR	Durée TOTAL	Durée Réelle	Mise en relation	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHRU	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHBM
75	4 min	1 min	28%	15	3

En moyenne,
chaque jour 18 appels* sur 75
sont dirigés vers l'astreinte soit 4 % des appels journaliers

JUILLET

1910 Appels
150 Heures

Appels JOUR	Durée TOTAL	Durée Réelle	Mise en relation	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHRU	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHBM
83	4 min	2 min	26%	9	5

En moyenne,
chaque jour 14 appels* sur 83
sont dirigés vers l'astreinte soit 6 % des appels journaliers

JUIN

1713 Appels
116 Heures

Appels JOUR	Durée TOTAL	Durée Réelle	Mise en relation	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHRU	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHBM
86	4 min	1 min	24%		

MAI

1687 Appels
77 Heures

Appels JOUR	Durée TOTAL	Durée Réelle	Mise en relation	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHRU	Nbre appel Par jour pour Astreinte CHBM
88	3 min		28%		

AOUT 1589 Appels

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	MOYENNE JOUR
84	71	78	74	69	75

JUILLET 1910 Appels

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	MOYENNE JOUR
98	83	81	78	73	83

JUIN 1713 Appels

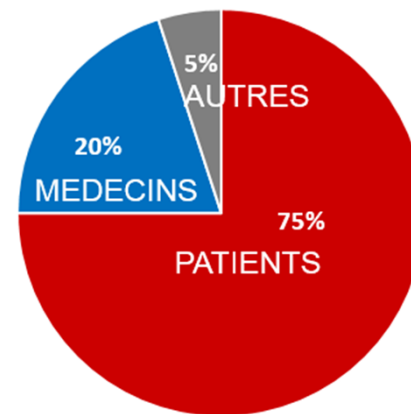
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	MOYENNE JOUR
100	70	75	92	92	86

MAI 1687 Appels

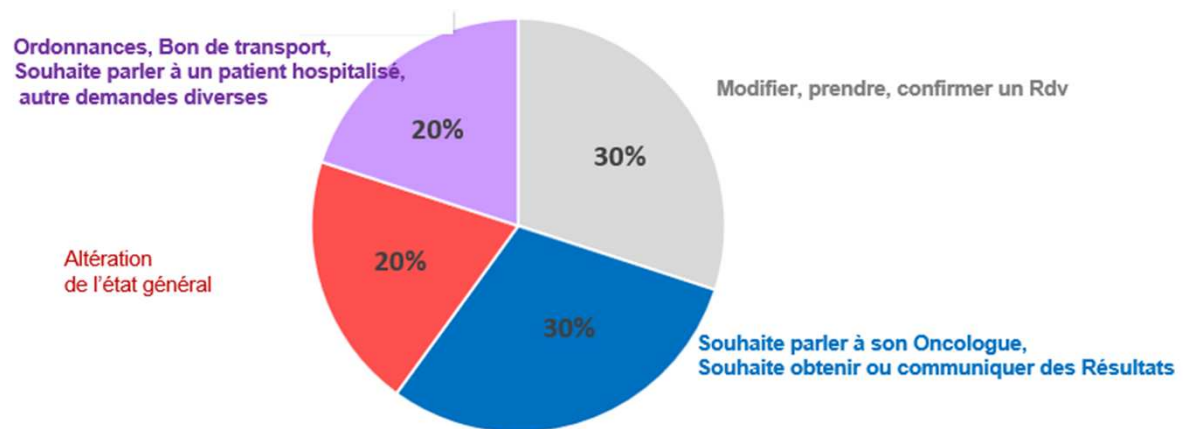
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	MOYENNE JOUR
97	87	86	85	86	88

83 appels par jour,
d'une durée moyenne de 4 minutes.
1/4 des appels sont mis en relation directe.

Type d'appelants :

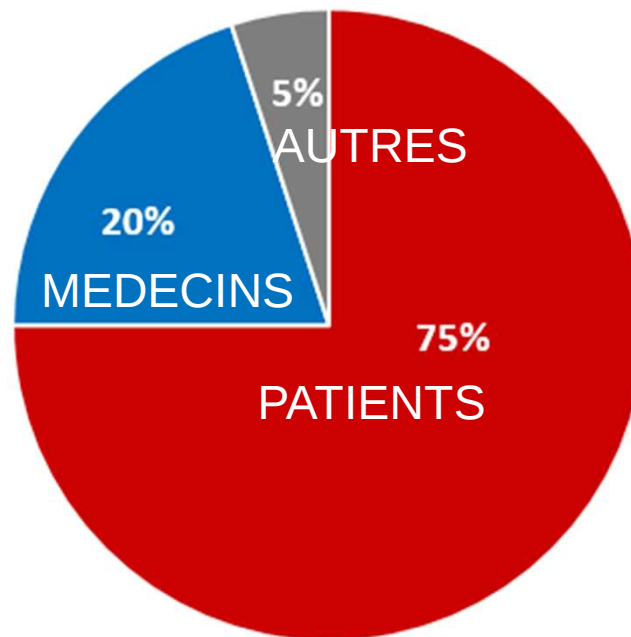


Type de demandes :



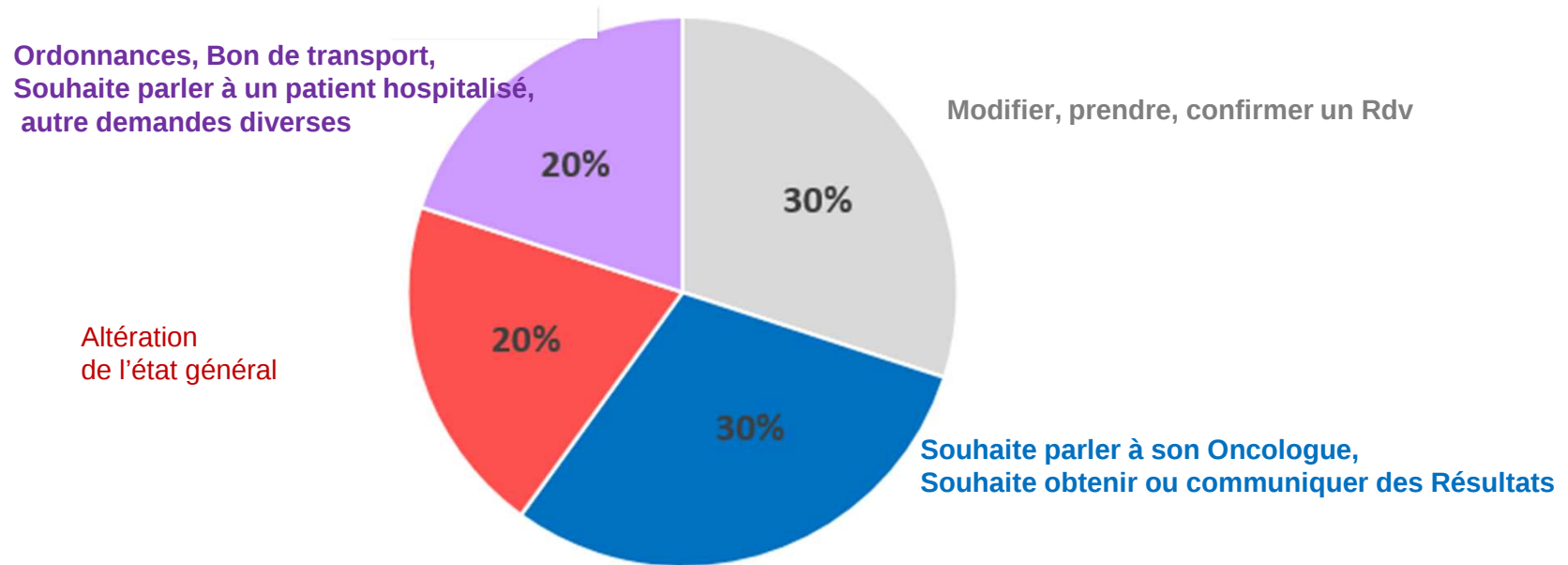
Répartition des appels

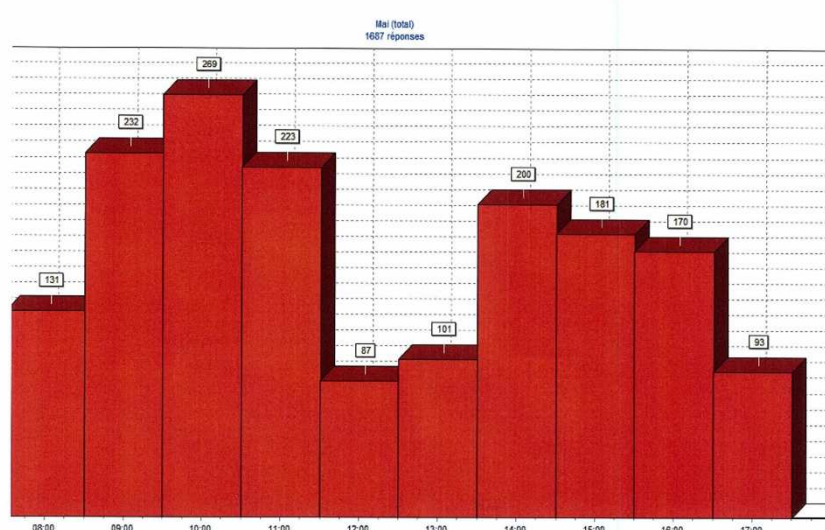
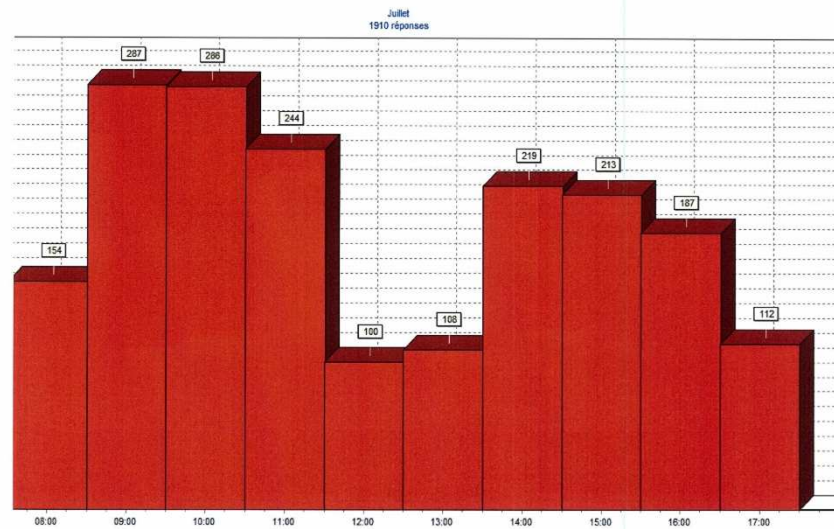
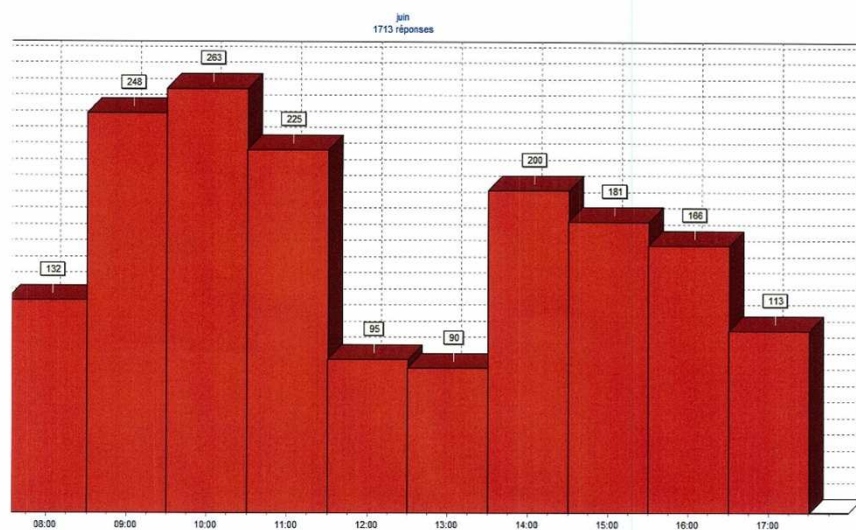
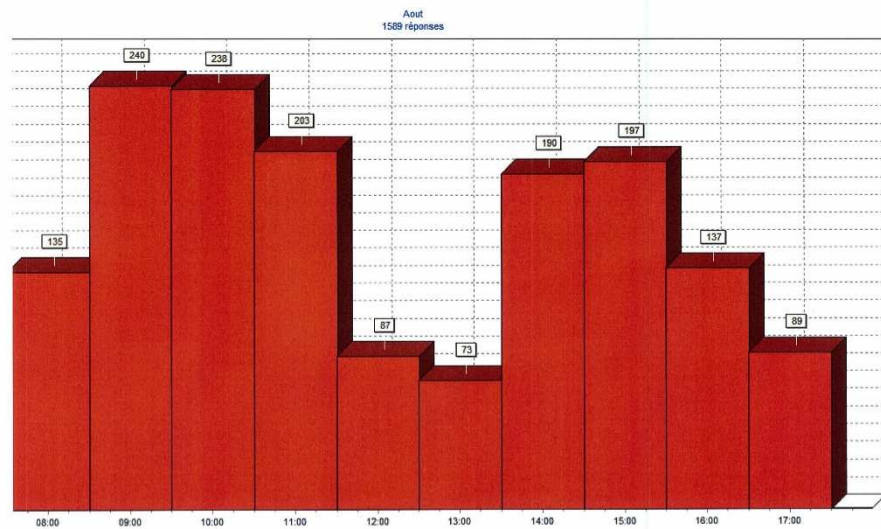
Par type d'appelant



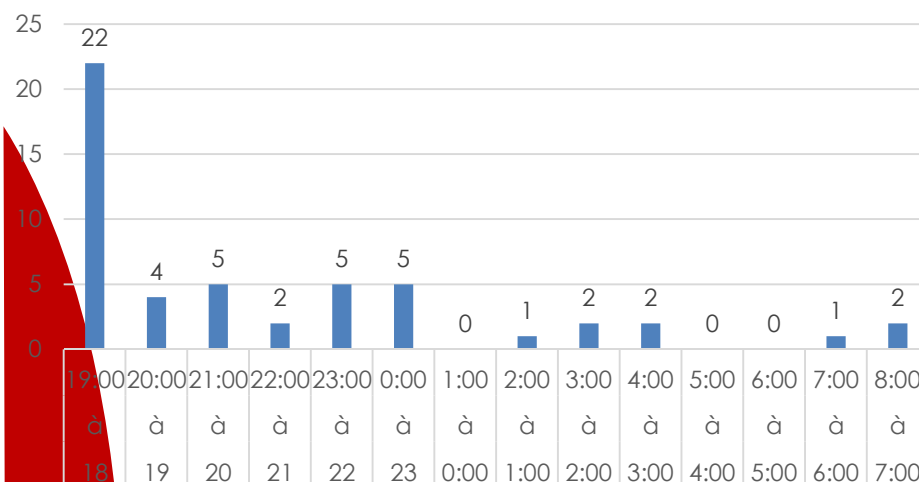
Répartition des appels

Par type de demande

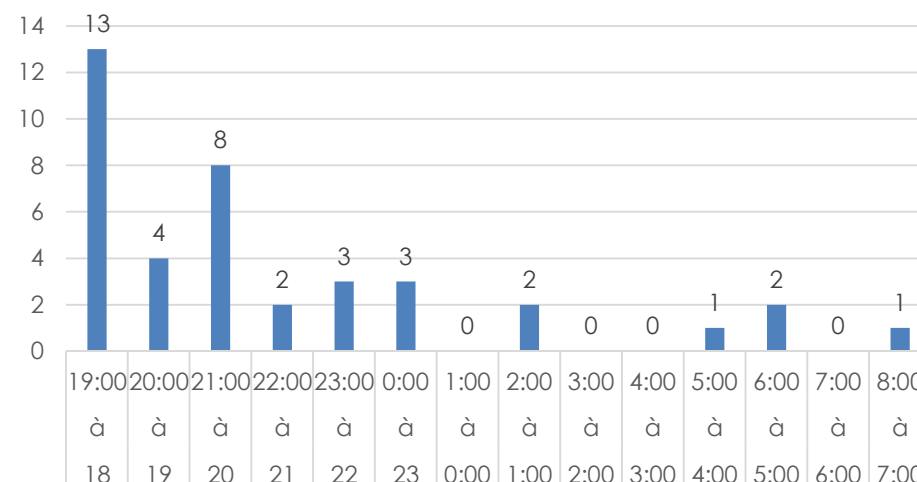




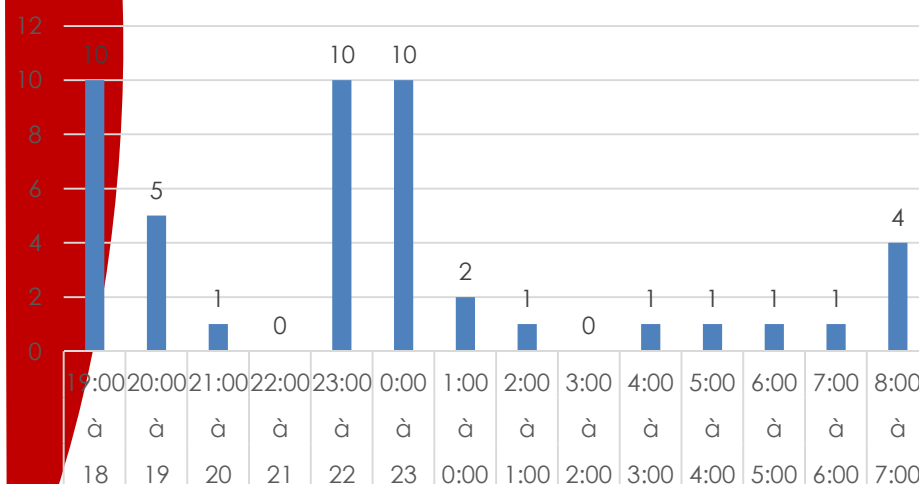
MAI



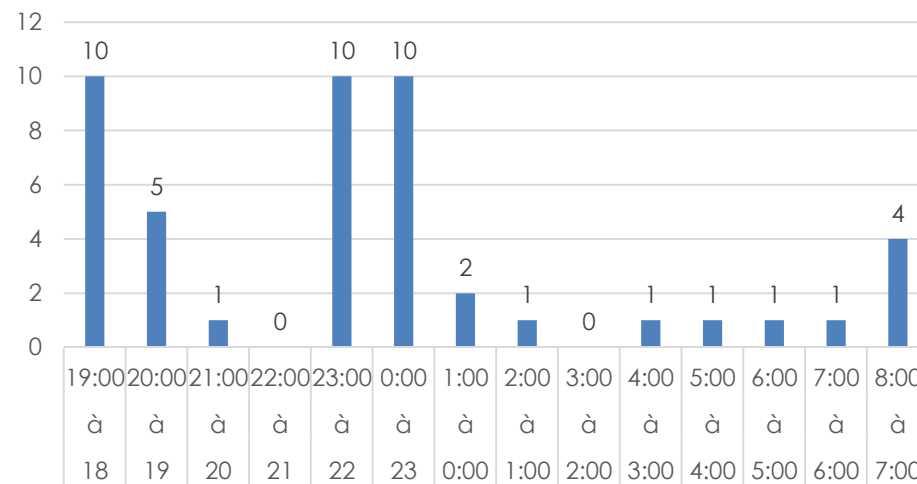
JUIN



JUILLET

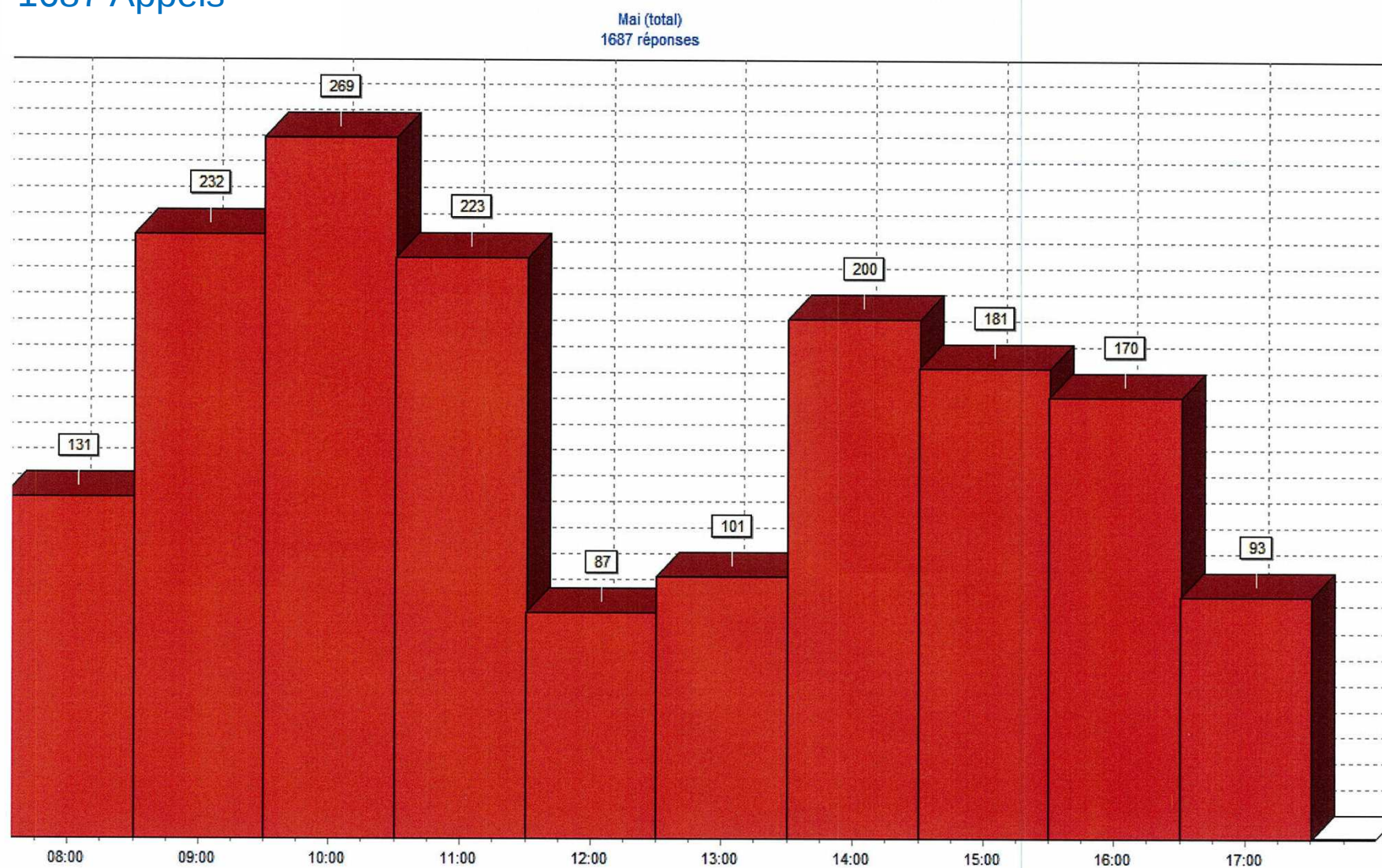


JUILLET



MAI

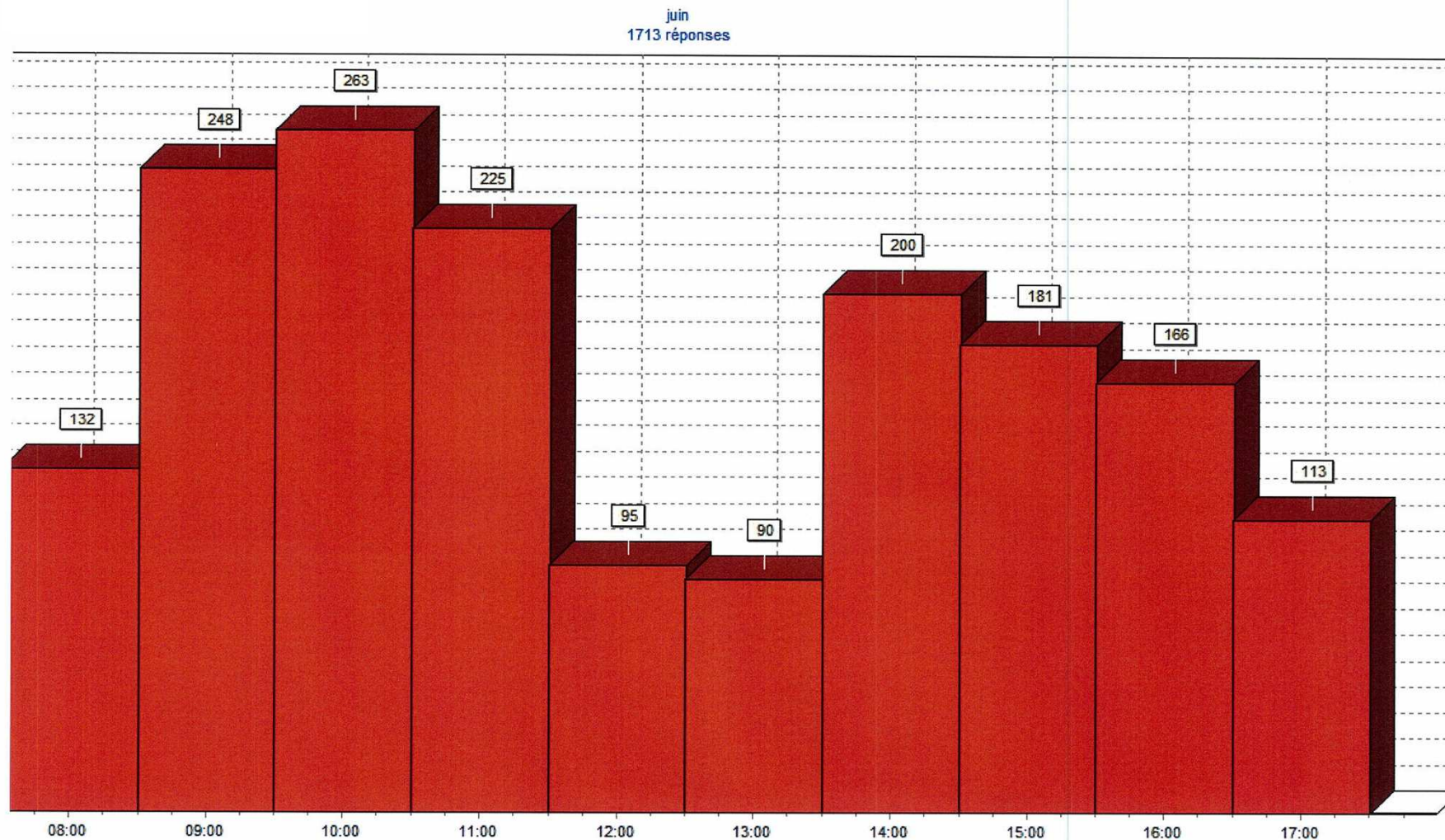
1687 Appels



JUIN

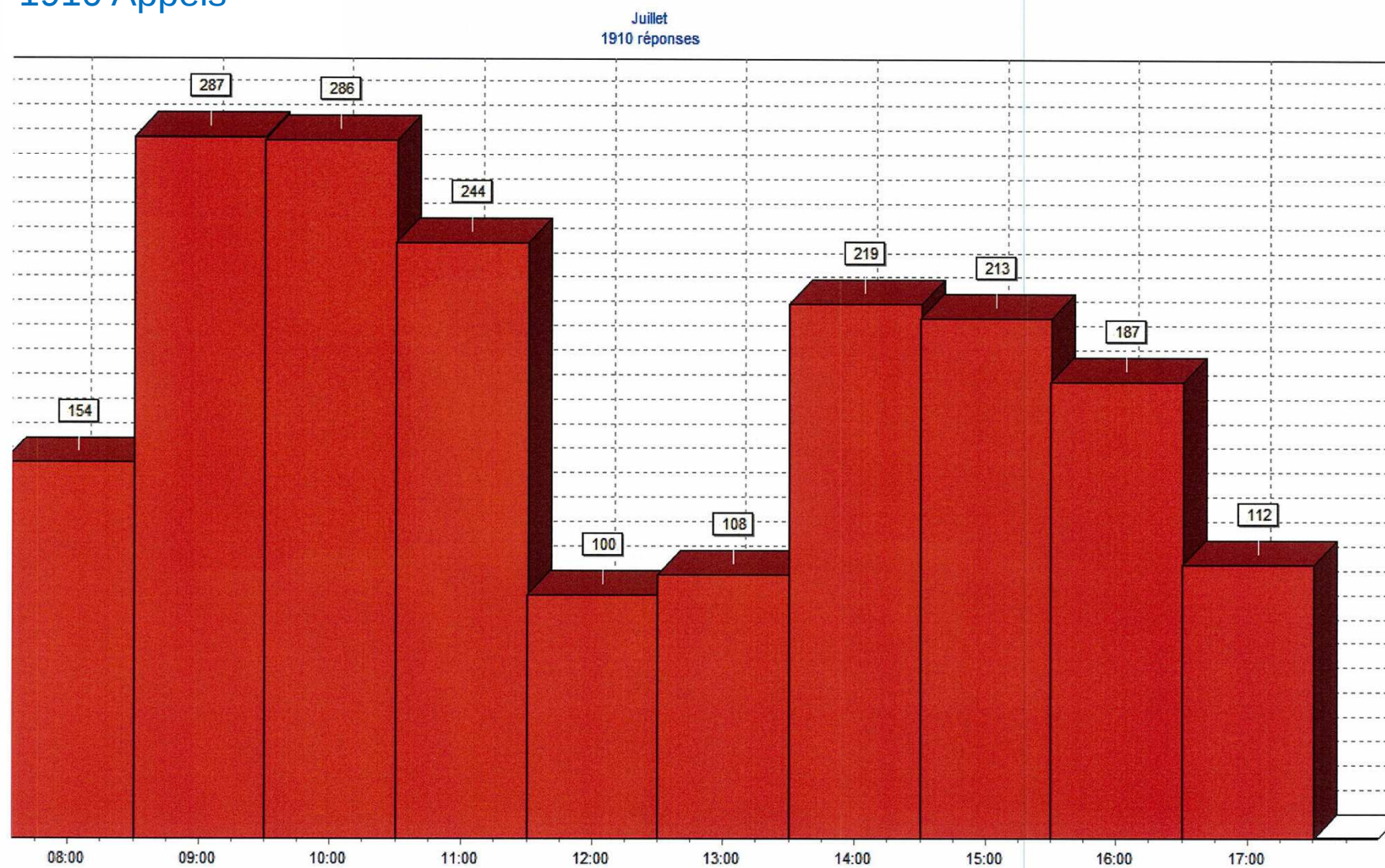
1713 Appels

vendredi 06 septembre 2013 12:26



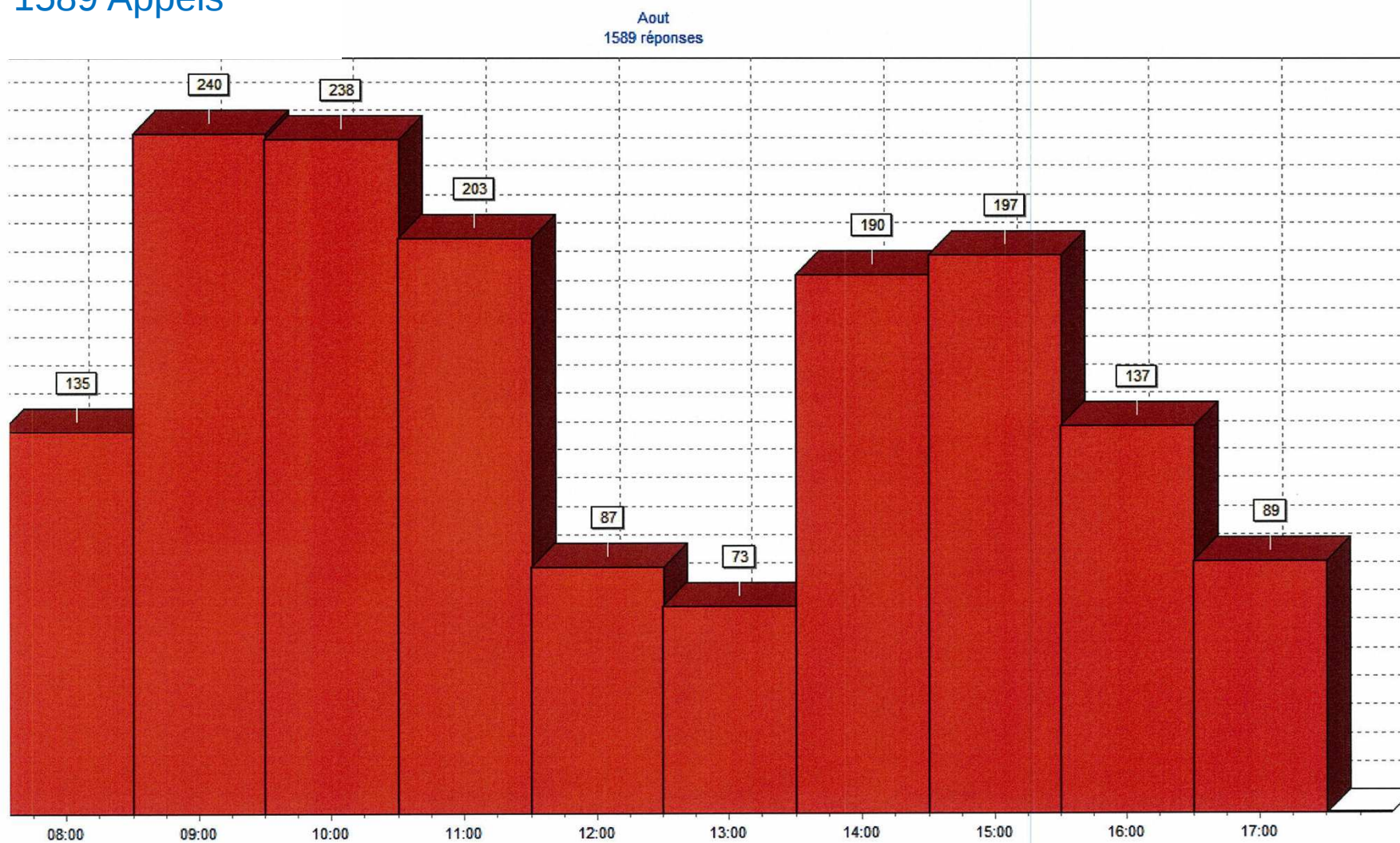
JUILLET

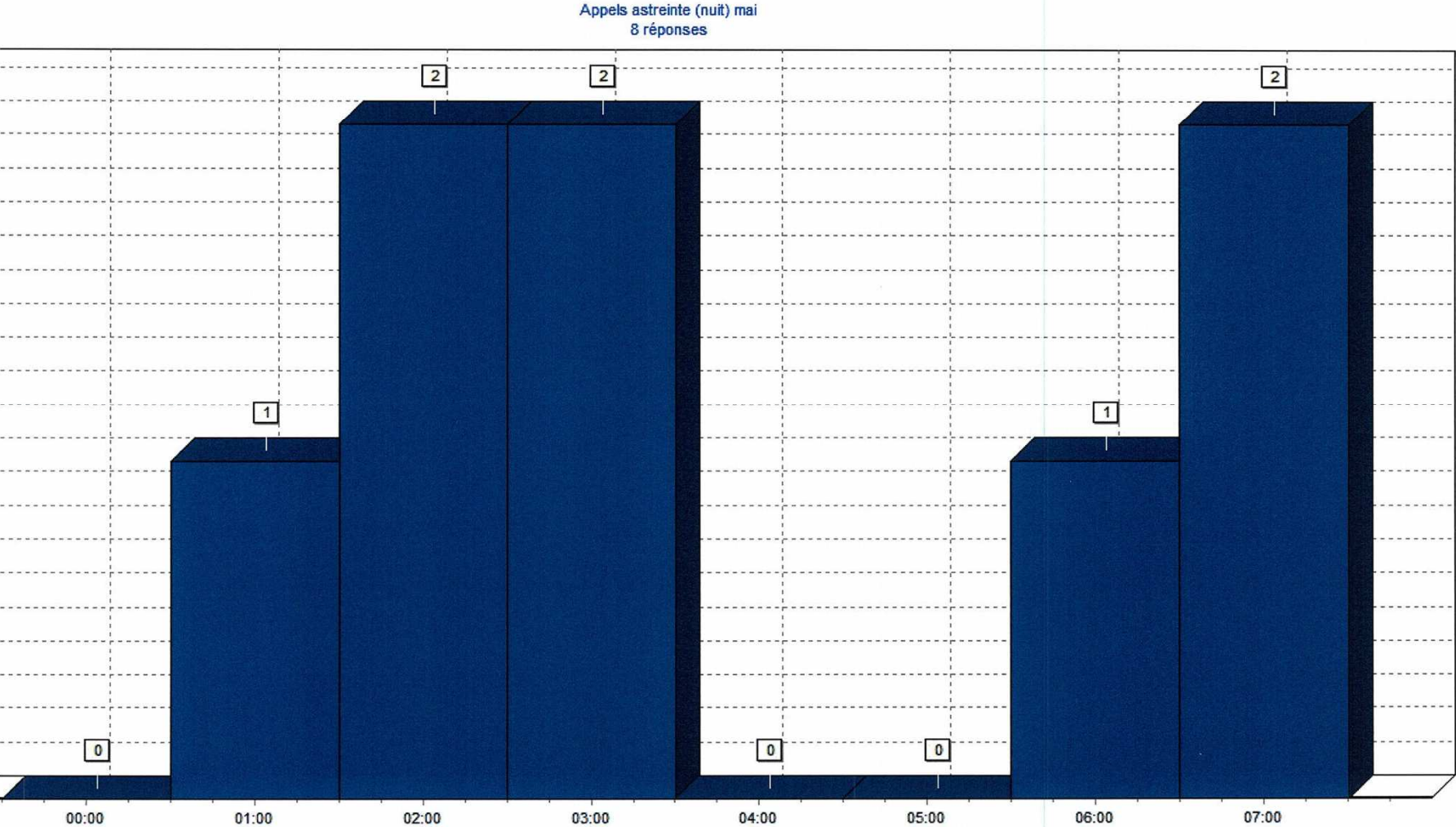
1910 Appels

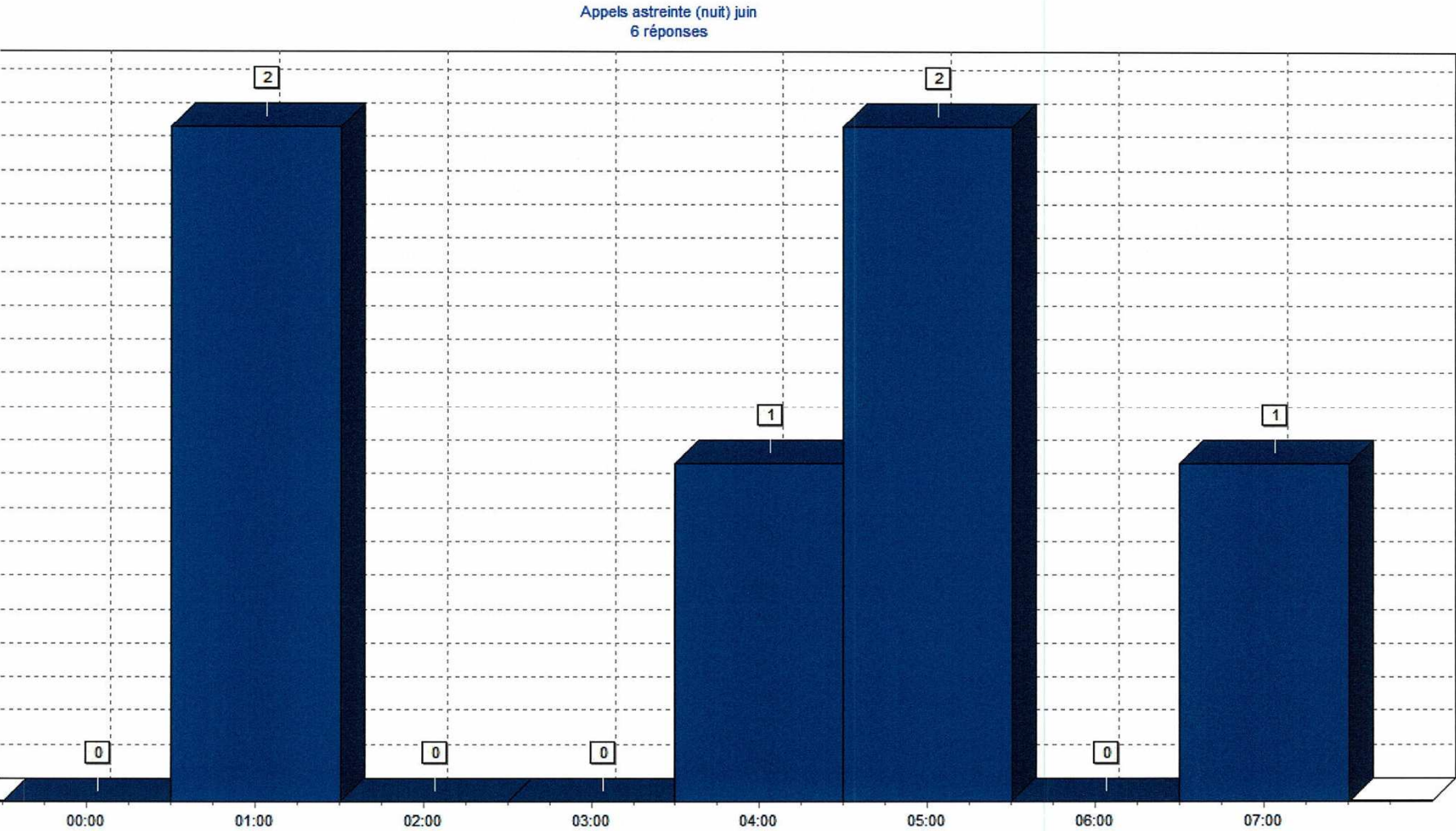


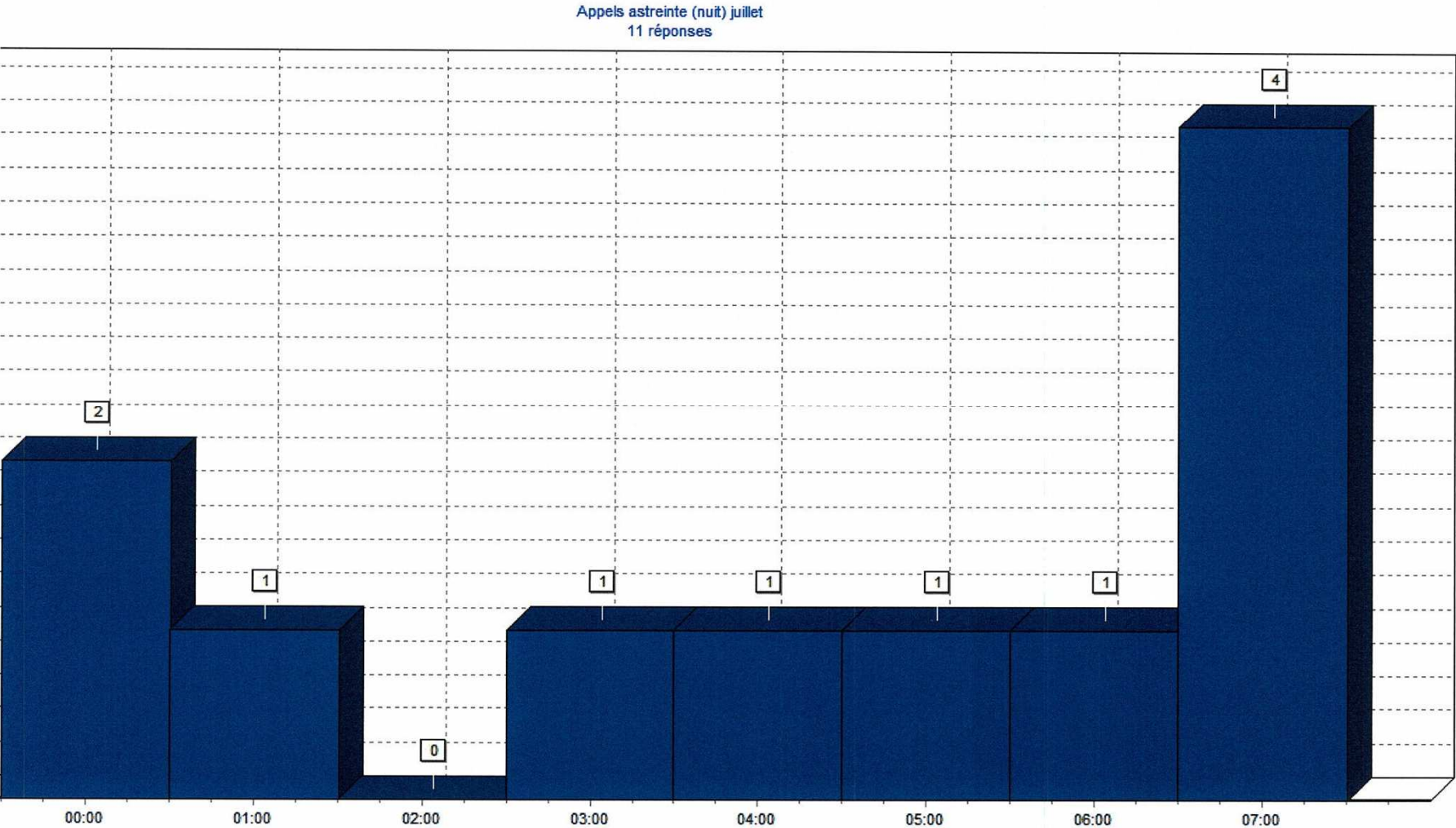
AOUT

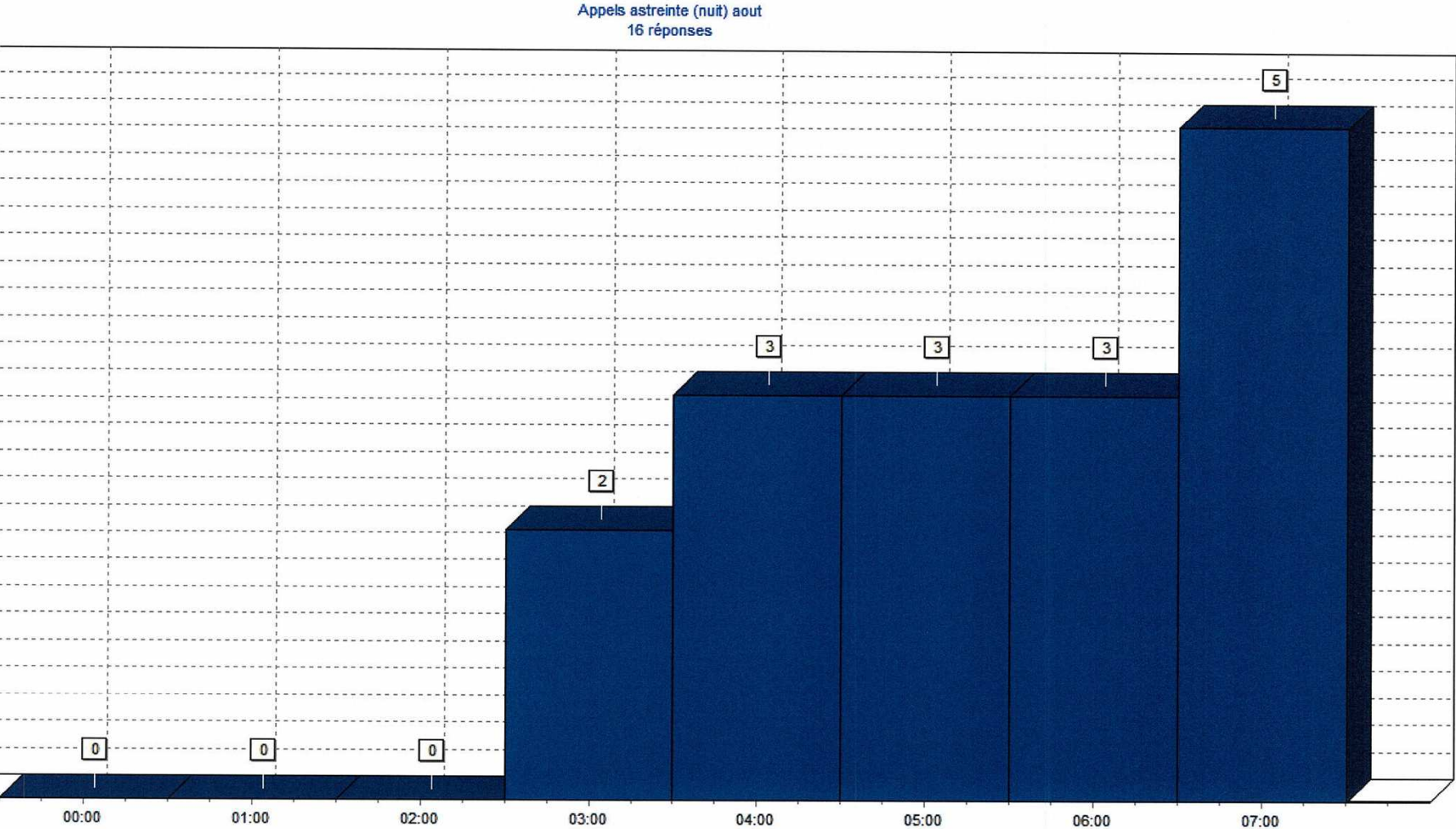
1589 Appels











PAGE 1

[illegible]