

PRISE EN CHARGE DU CANCER

Enquête de satisfaction des médecins généralistes

3 C Besançon – Gray - Pontarlier

3C Comité du 20.03.2014

Présentation de l'enquête

- Objectifs de l'enquête
- Méthodologie
- Résultats
- Commentaires et analyse

Objectifs

- Évaluer l'appréciation des RCP régionales par les professionnels de santé
- Évaluer l'organisation régionale des soins en cancérologie
- Dégager des axes d'amélioration

Méthodologie

- Élaboration d'un questionnaire et du listing d'envoi
- Diffusion, collecte

Listing d'envoi

- Questionnaires anonymes médecins généralistes : médecins traitants des 400 patients tirés au sort parmi ceux ayant bénéficié d'une RCP digestive ou urologique Sud Franche Comté

Diffusion - Collecte

- 400 courriers accompagnant le questionnaire ont été envoyés par courrier postal le 25/11/2013
- Enveloppe retour pré-timbrée jointe
- Date limite de retour fixée au 24/12/2013

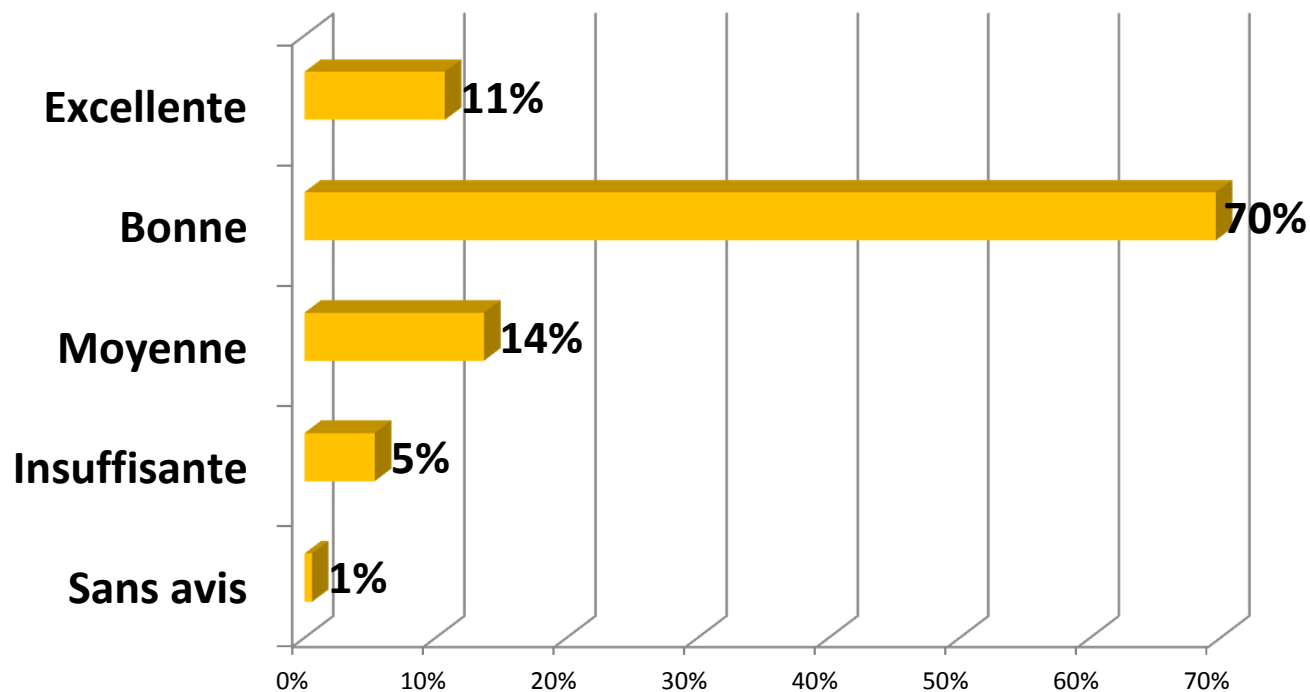
Taux de participation

42 %

168 questionnaires répondus

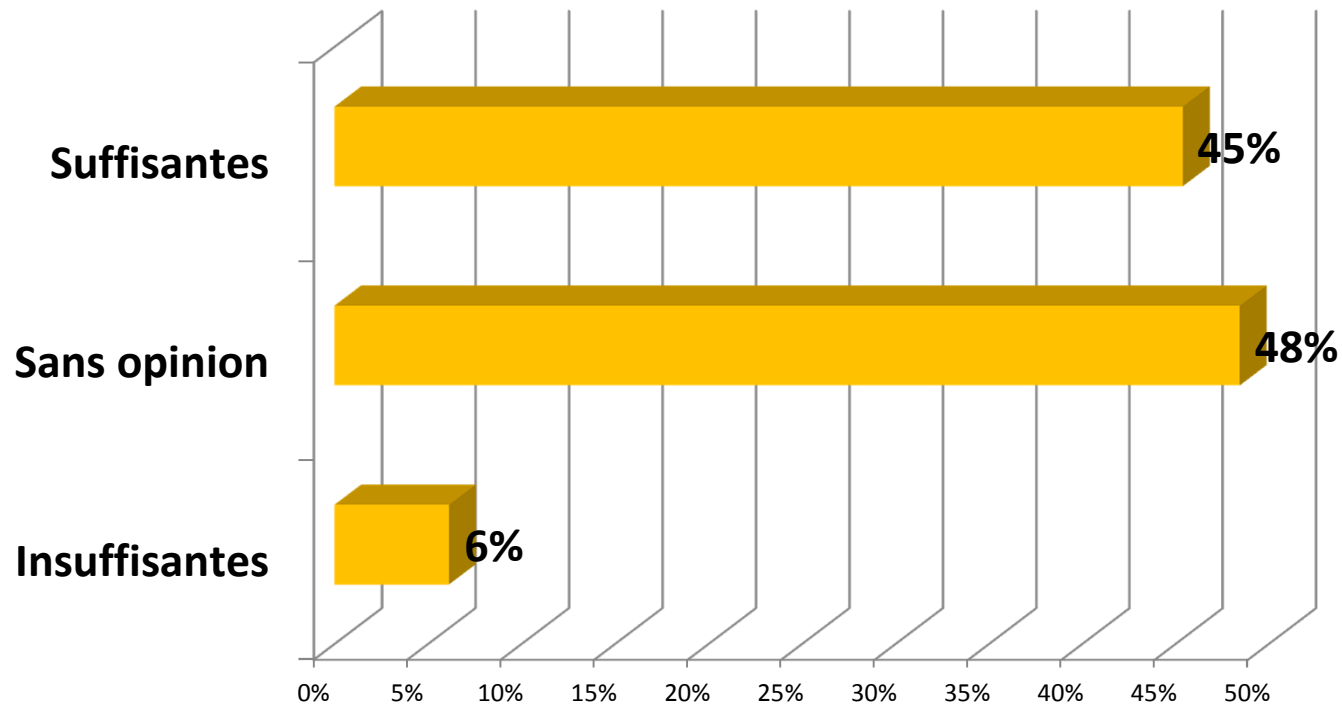
Organisation des soins en cancérologie

- Appréciation globale de la qualité de la prise en charge concernant les patients



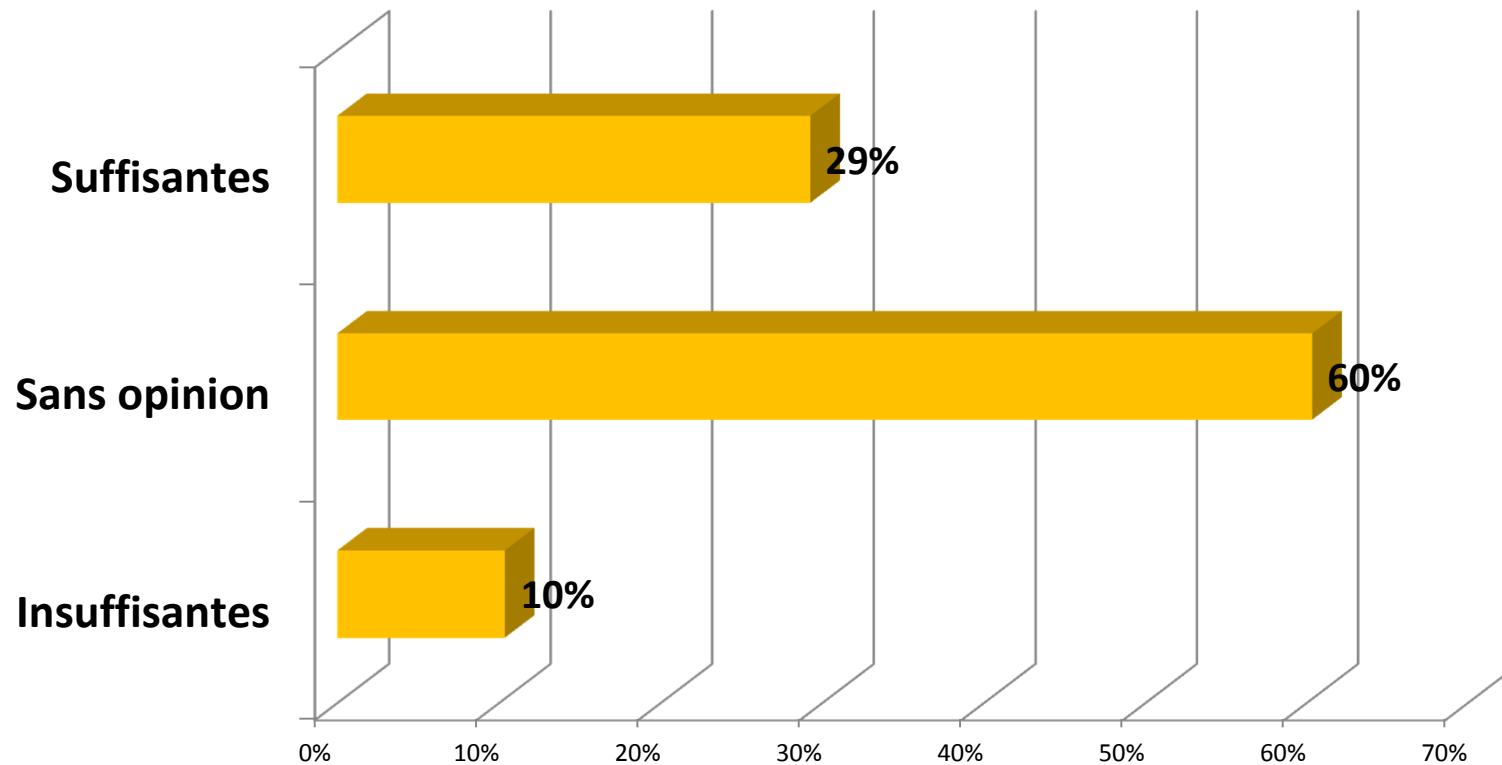
Organisation des soins en cancérologie

- Les informations pratiques dont disposent les médecins généralistes sur le CHRUB sont :



Organisation des soins en cancérologie

- Les informations sur les autres établissements de soins sont :



Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

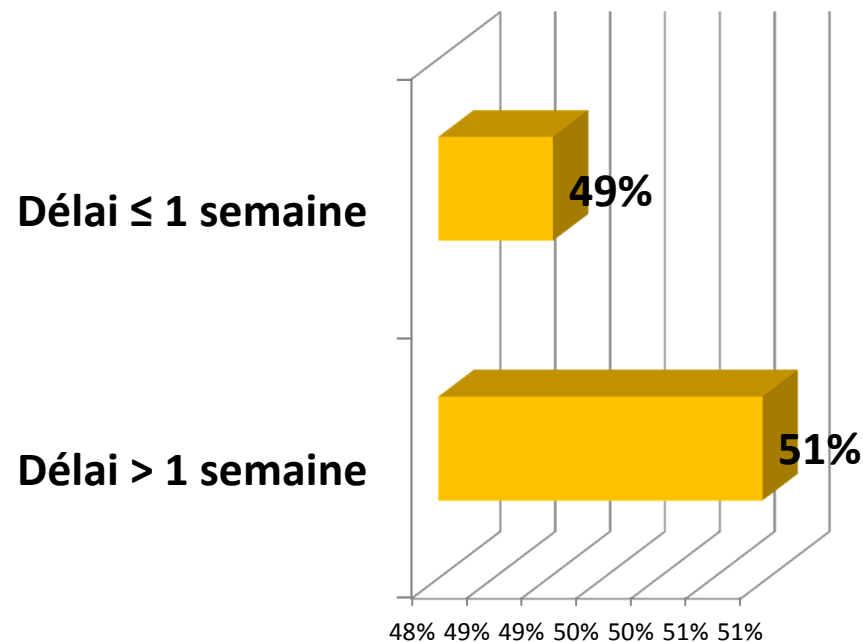
- ◆ Connaissance de l'organisation et du rôle des RCP
 - Connaissance de l'organisation : 47%
 - Connaissance du rôle : 53%

Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

- ◆ Participation des médecins généralistes aux RCP
 - 99% ne participent jamais
- ◆ Savez-vous que la participation aux RCP est validante au Développement Professionnel Continu
 - 93% des médecins généralistes l'ignorent

Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

- ◆ Délai de réception des comptes-rendus de RCP



☹ Le délai d'envoi des CR de RCP supérieur à 1 semaine est incompressible du fait des délais de la poste

↪ Nécessité de la mise en place d'une messagerie sécurisée

Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

◆ Les comptes-rendus sont jugés clairs dans **74%** des cas et partiellement clairs dans **18%**

◆ Les comptes-rendus ne sont jamais remis aux patients (82% des cas)

☹ Mais 7% des médecins généralistes jugent que les comptes-rendus manquent de clarté : trop d'abréviations, trop techniques, etc.

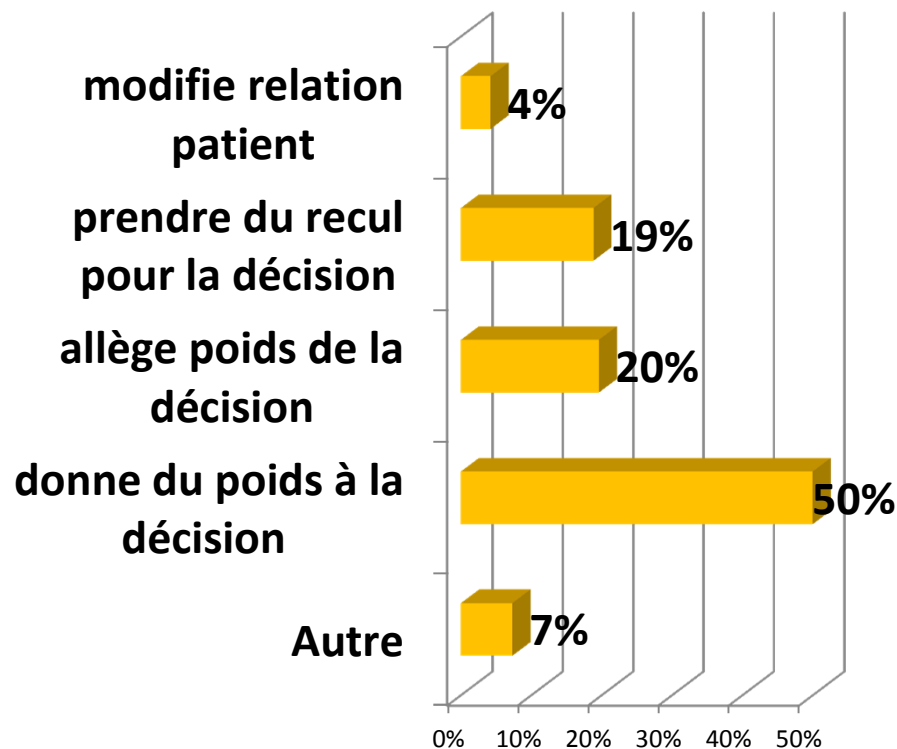
☹ Gestion des effets secondaires non précisée

➡ Un travail va être mis en place sur la qualité de la rédaction

Réunions de Concertation Pluridisciplinaire

◆ Intérêt des RCP

☹ Pour x médecins



- ✓ Retard dans la mise en route du traitement
- ✓ Décisions jugées prévisibles
- ✓ Seuls les aspects techniques sont discutés
- ✓ Le contexte social/psychologique n'est pas assez abordé

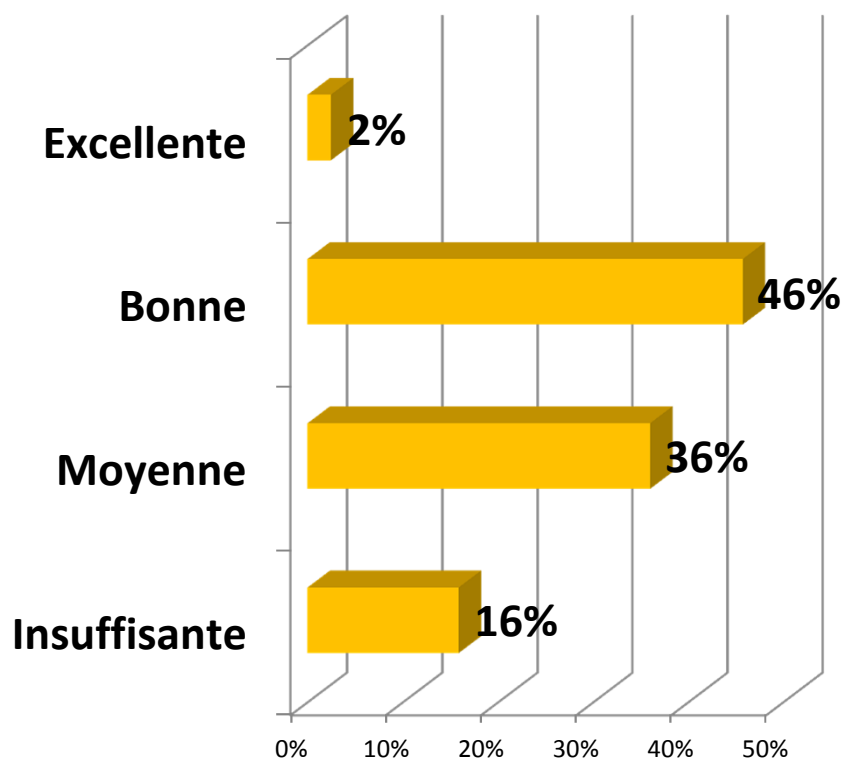
Plan Personnalisé de Soins

Seuls 14% des médecins généralistes
ont connaissance du
Plan Personnalisé de Soins

↪ Nécessité d'information

Collaboration Ville - Hôpital

◆ Comment est-elle jugée ?



- ☹
✓ Les médecins de ville se sentent isolés, ne sont que tardivement informés des décisions, non avertis des décès. Réception souvent trop tardive des courriers
- ✓ Le médecin traitant ne se sent pas suffisamment associé aux prises de décision concernant son patient
- ✓ Difficultés pour contacter un médecin oncologue au CHRUB
- ➡ Mise en place du service **ONCOTEL 03.81.47.99.99**