

PRISE EN CHARGE DU CANCER

Enquête sur l'annonce du diagnostic de cancer et le ressenti des patients

3 C Besançon – Gray - Pontarlier

3C Comité du 20.03.2014

Présentation de l'enquête

- Objectifs de l'enquête
- Méthodologie
- Résultats
- Commentaires et analyse

Objectifs

- Appréhender le ressenti des patients par rapport à leur maladie (annonce, accompagnement, coordination de la prise en charge)
- Dégager des axes d'amélioration

Méthodologie

- Élaboration d'un questionnaire et du listing d'envoi
- Diffusion, collecte

Listing d'envoi

- Questionnaires anonymes envoyés à 400 patients tirés au sort parmi ceux ayant bénéficié d'une RCP digestive ou urologique Sud Franche Comté

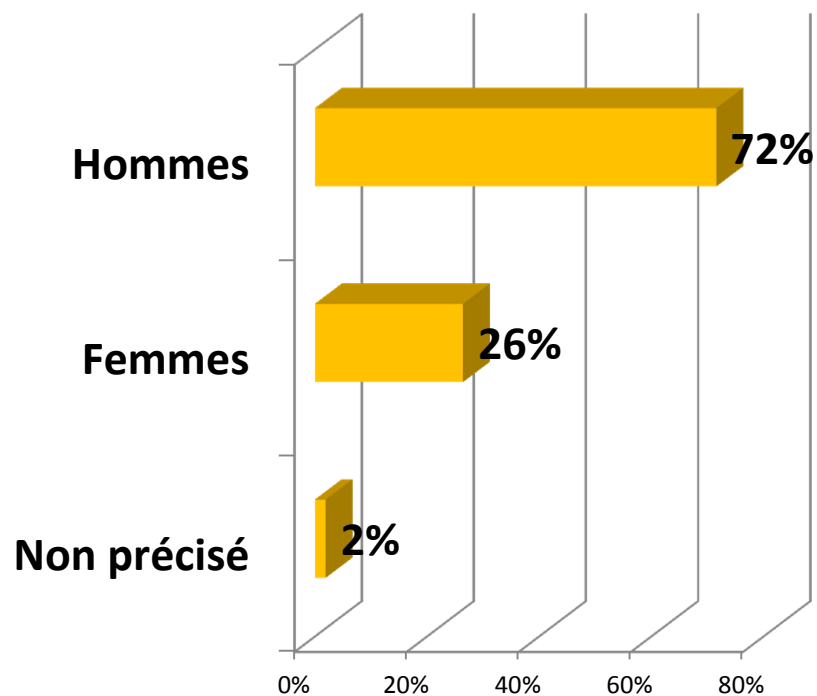
Diffusion - Collecte

- 400 courriers accompagnant le questionnaire ont été envoyés par courrier postal le 29/11/2013
- Enveloppe retour pré-timbrée jointe
- Date limite de retour fixée au 24/12/2013

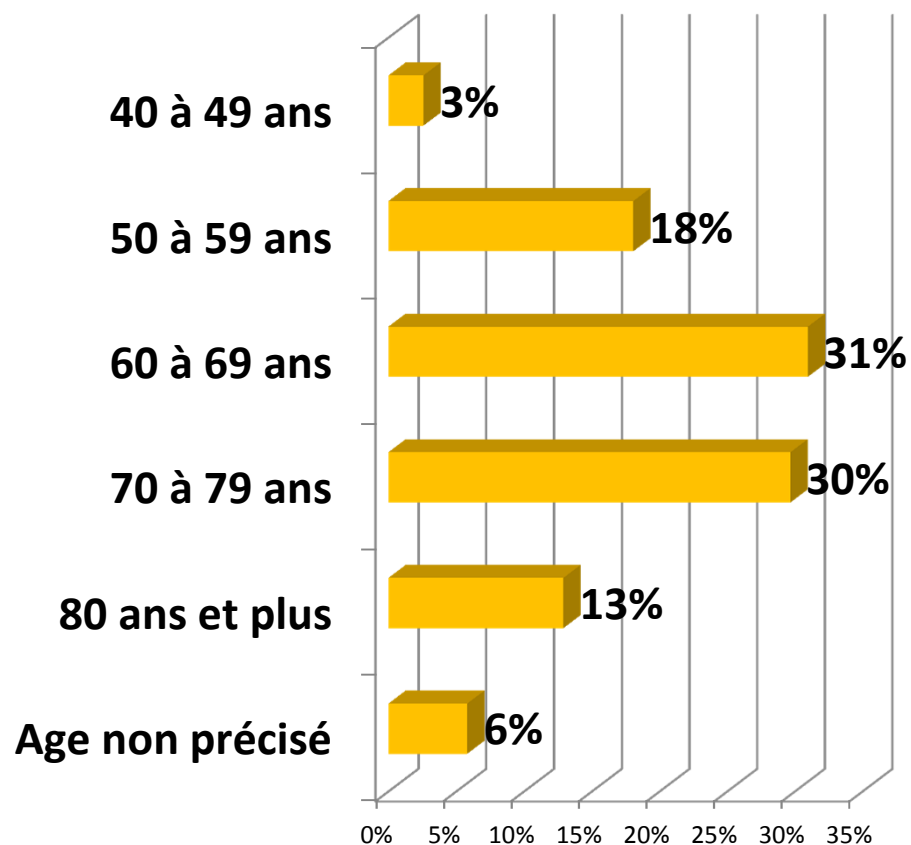
Taux de participation
39 %

155 questionnaires répondus

◆ Répartition par sexe

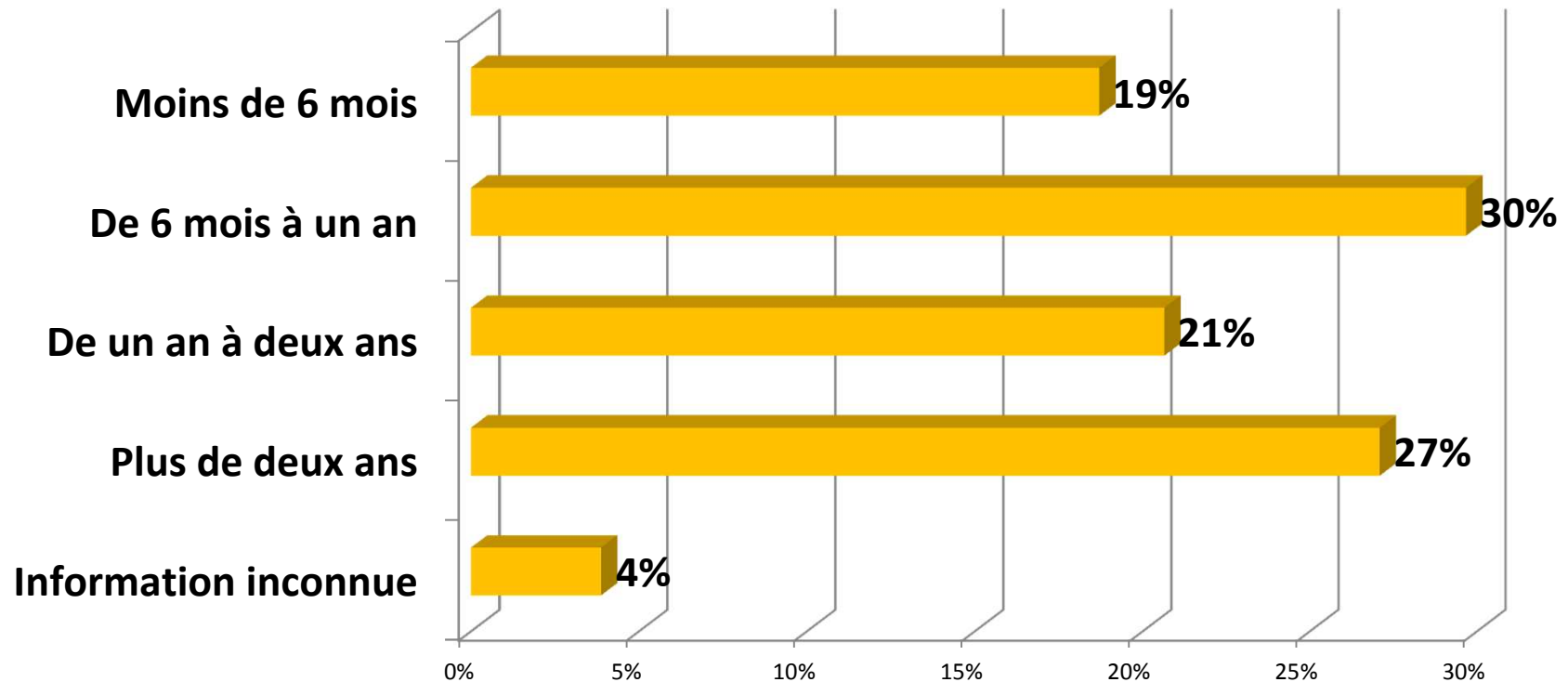


◆ Répartition par âge



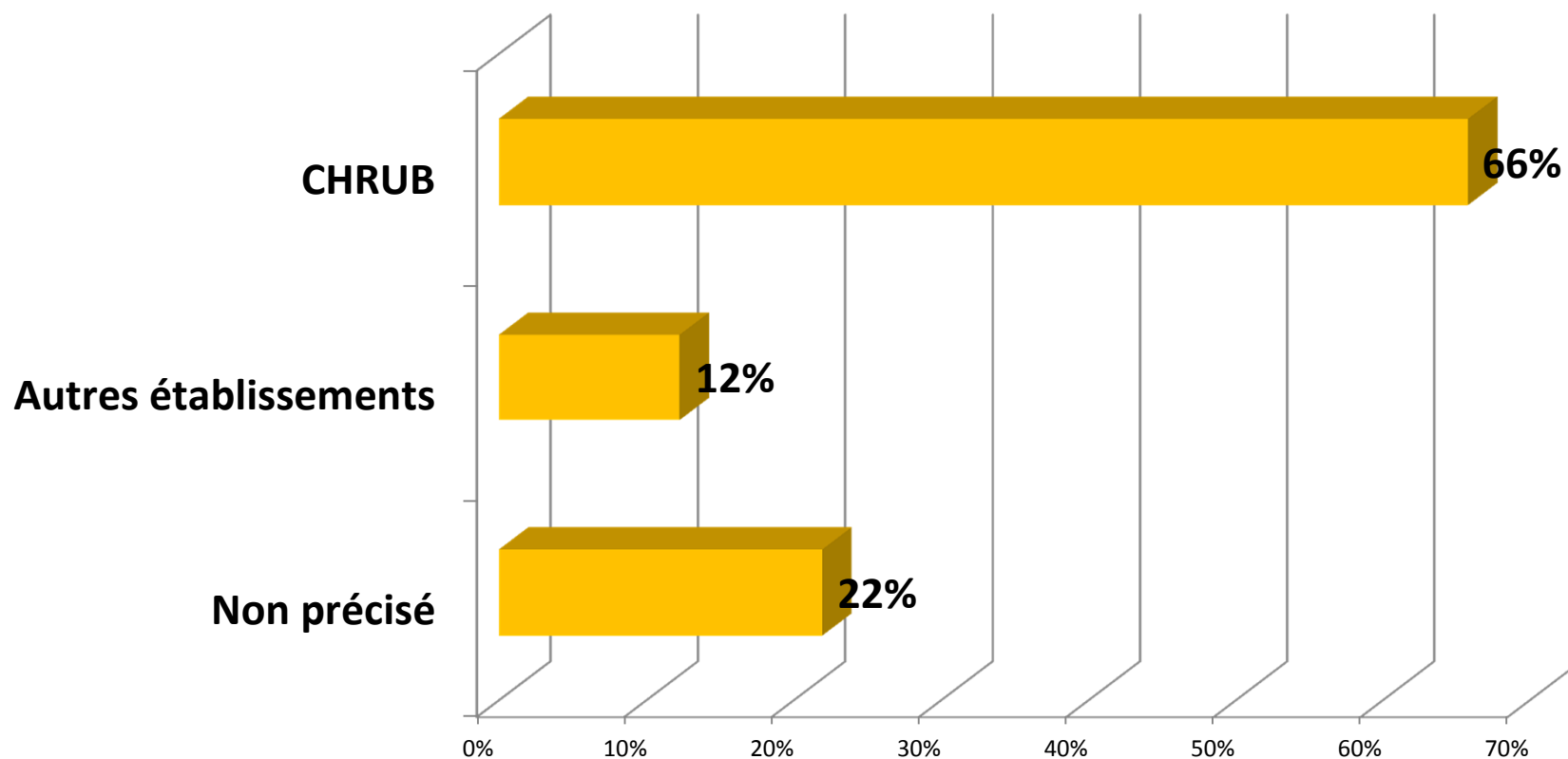
Histoire de la maladie et de la prise en charge

◆ Date de diagnostic du cancer



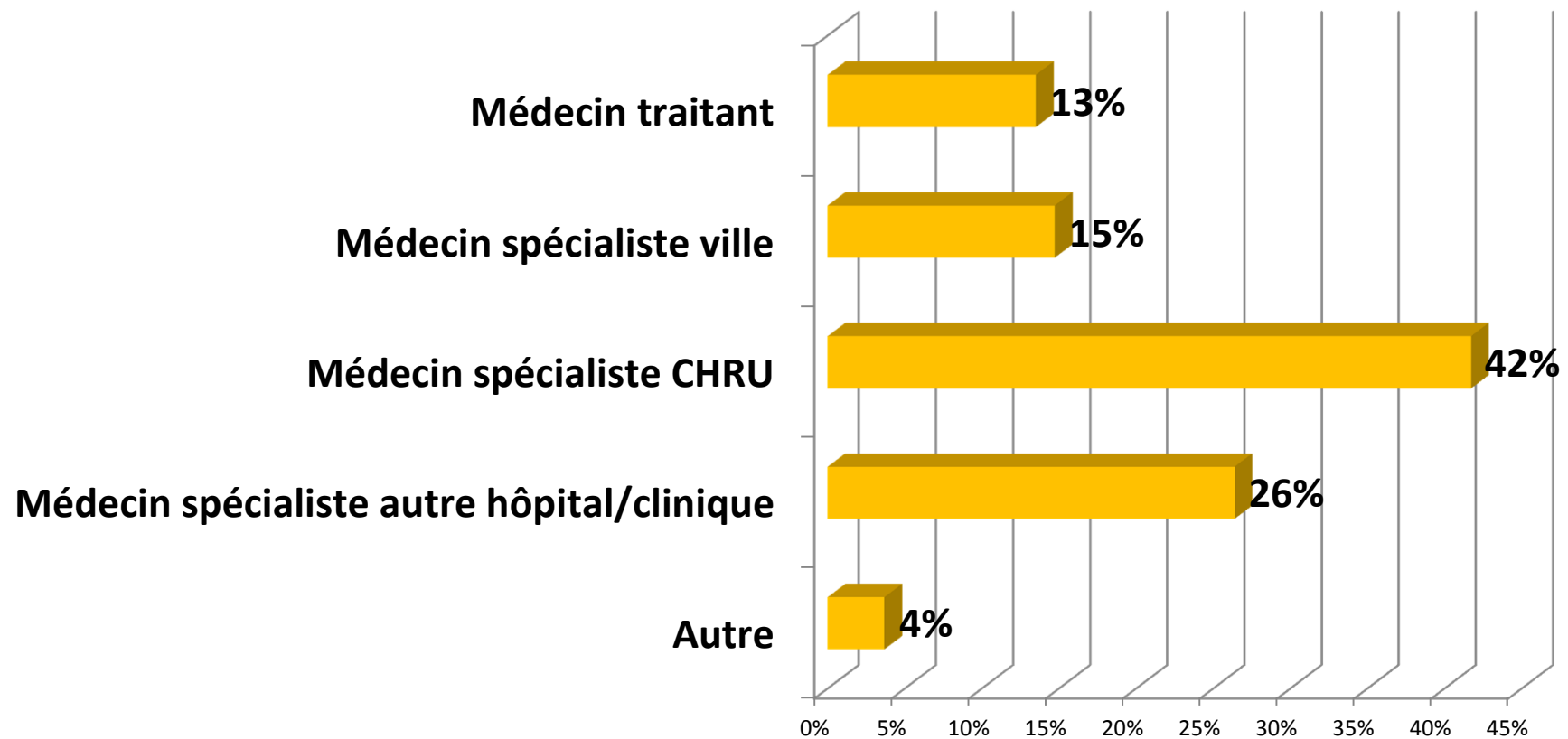
Histoire de la maladie et de la prise en charge

◆ Etablissement de prise en charge



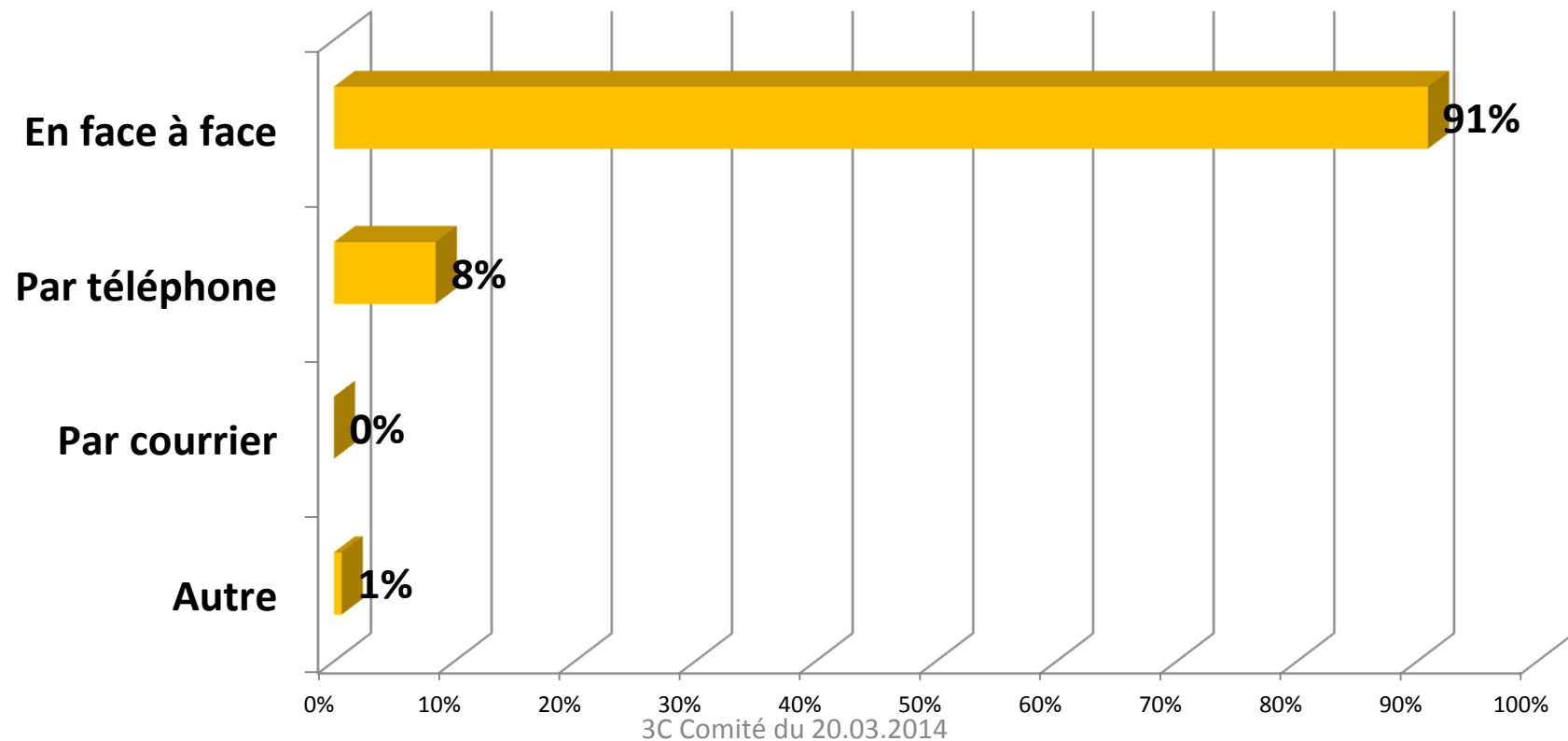
Histoire de la maladie et de la prise en charge

◆ Quel médecin a en premier informé le patient :



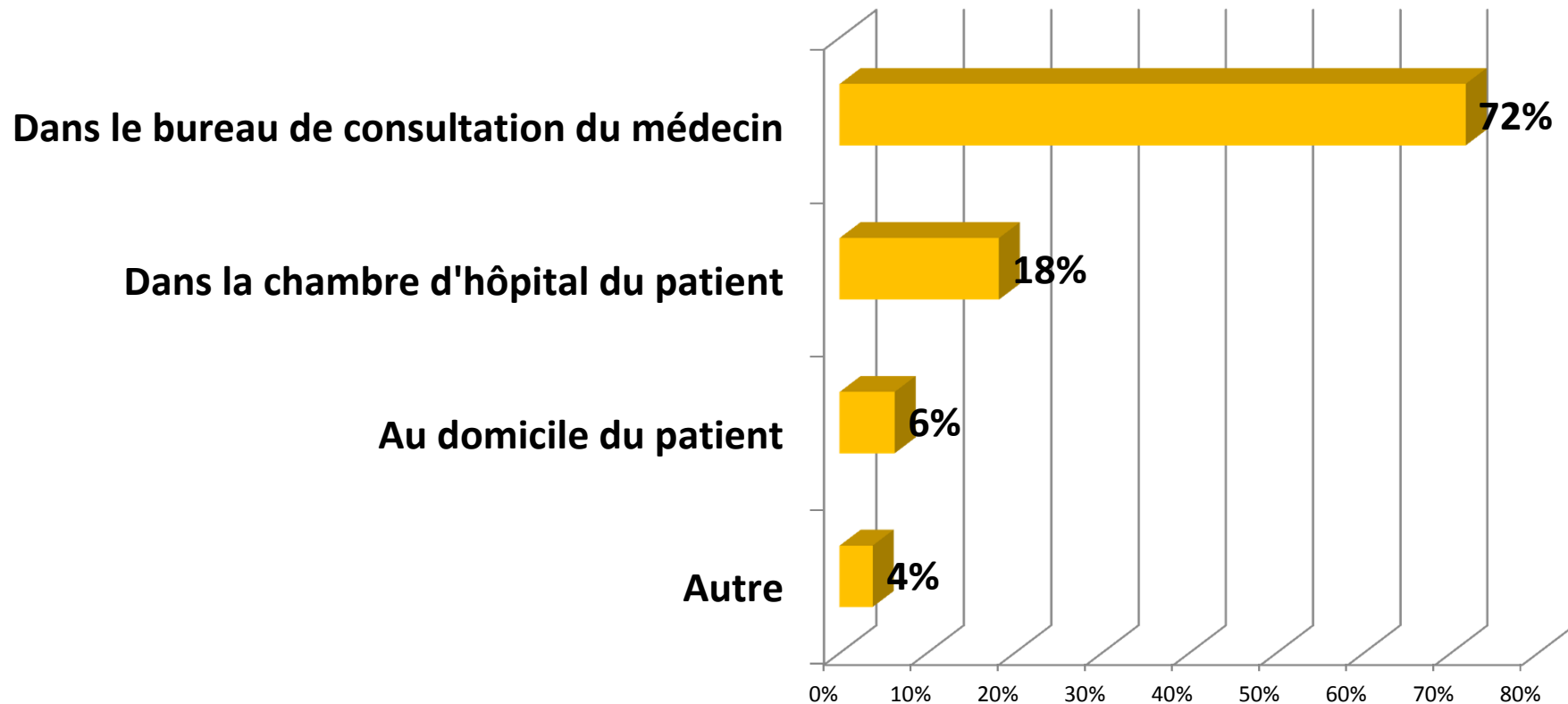
Histoire de la maladie et de la prise en charge

◆ Comment l'annonce du diagnostic s'est-elle effectuée :



Histoire de la maladie et de la prise en charge

◆ Lieu de l'annonce du diagnostic :



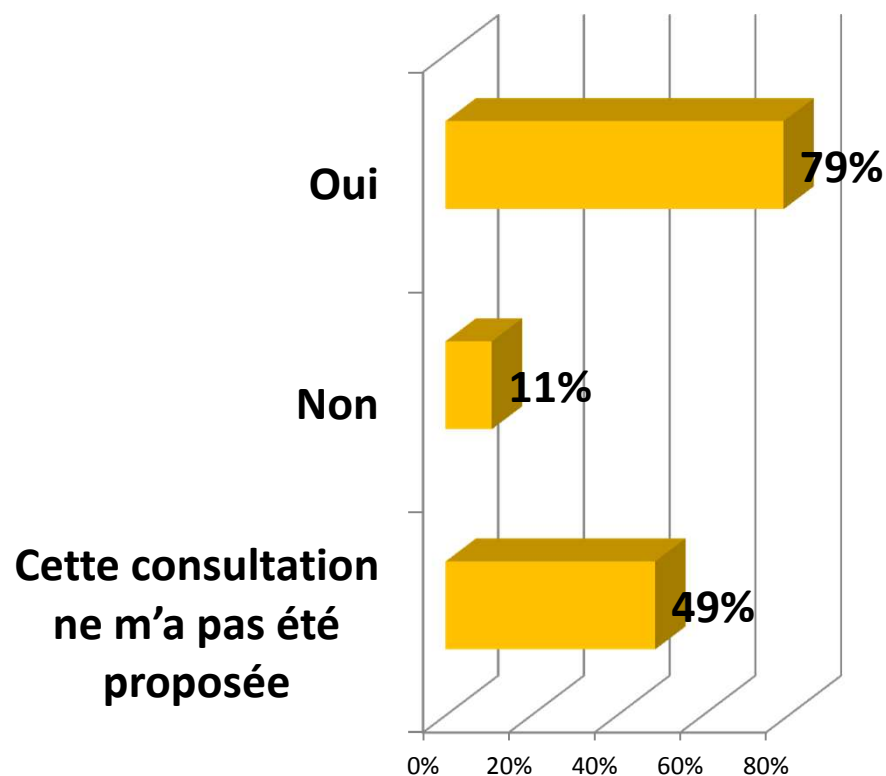
Annonce du diagnostic



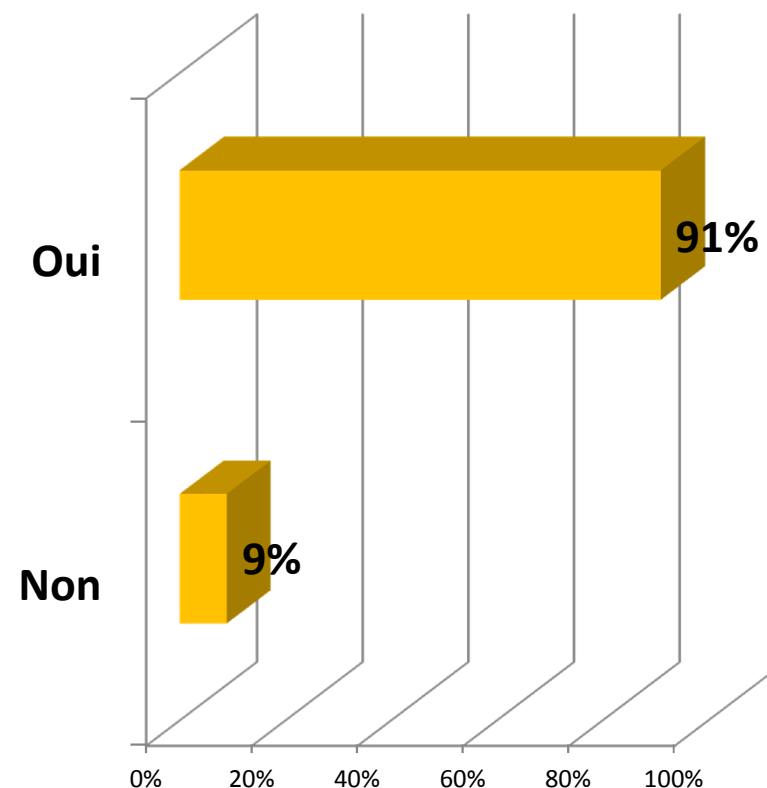
- ✓ Annonce brutale
- ✓ Annonce sur le portable dans la rue
- ✓ Annonce « entre 2 portes »
- ✓ Annonce 1 minute au téléphone le soir «en nous souhaitant une bonne soirée»
- ✓ «J'ai l'impression que l'on ne me dit pas tout, d'un autre côté je redoute cette vérité car ma maladie paraît sans réponse, sans solution»

Accompagnement du patient

- ◆ Dans le cadre du dispositif d'annonce, le patient a-t-il accepté la consultation auprès d'une infirmière :

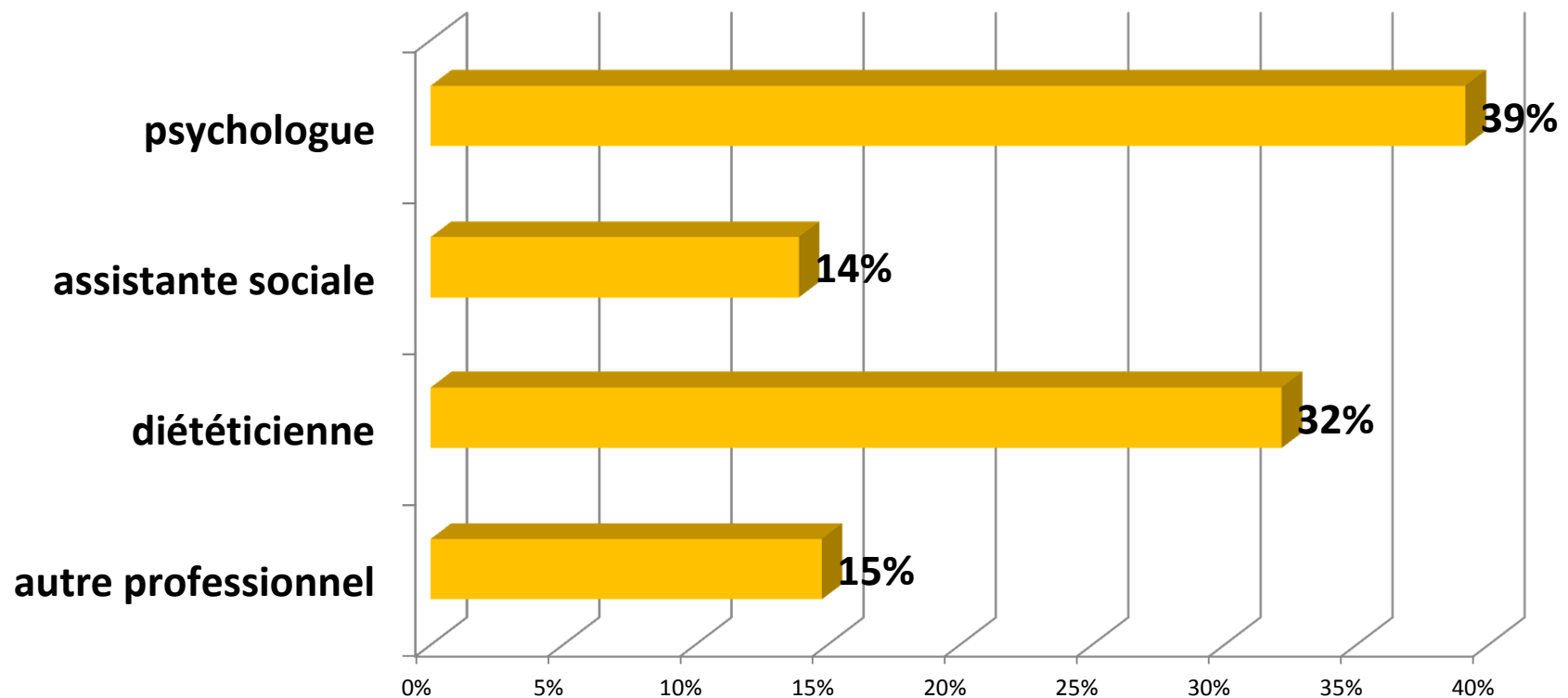


- ◆ Cette consultation a-t-elle été bénéfique :



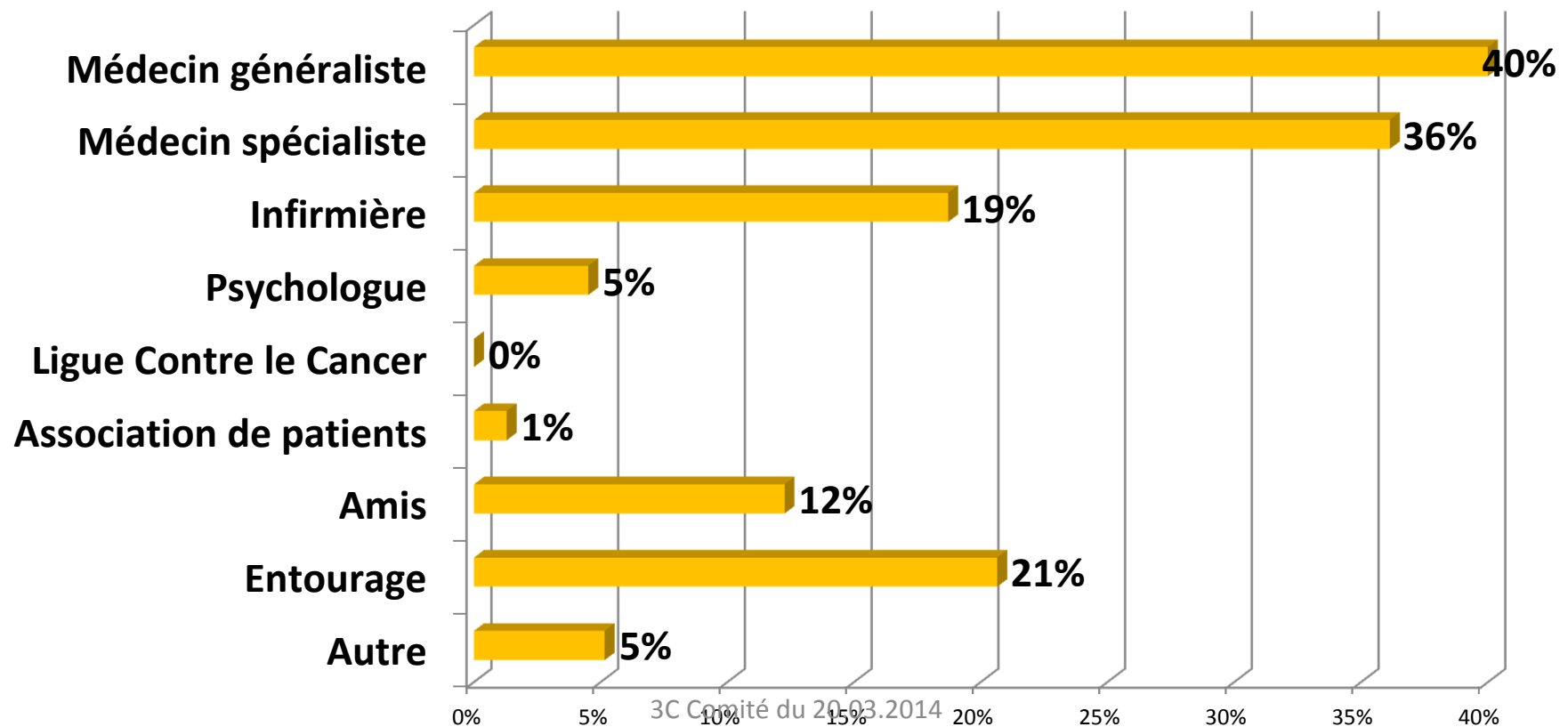
Accompagnement du patient

- ◆ Avec quel professionnel vous a-t-on proposé une consultation :



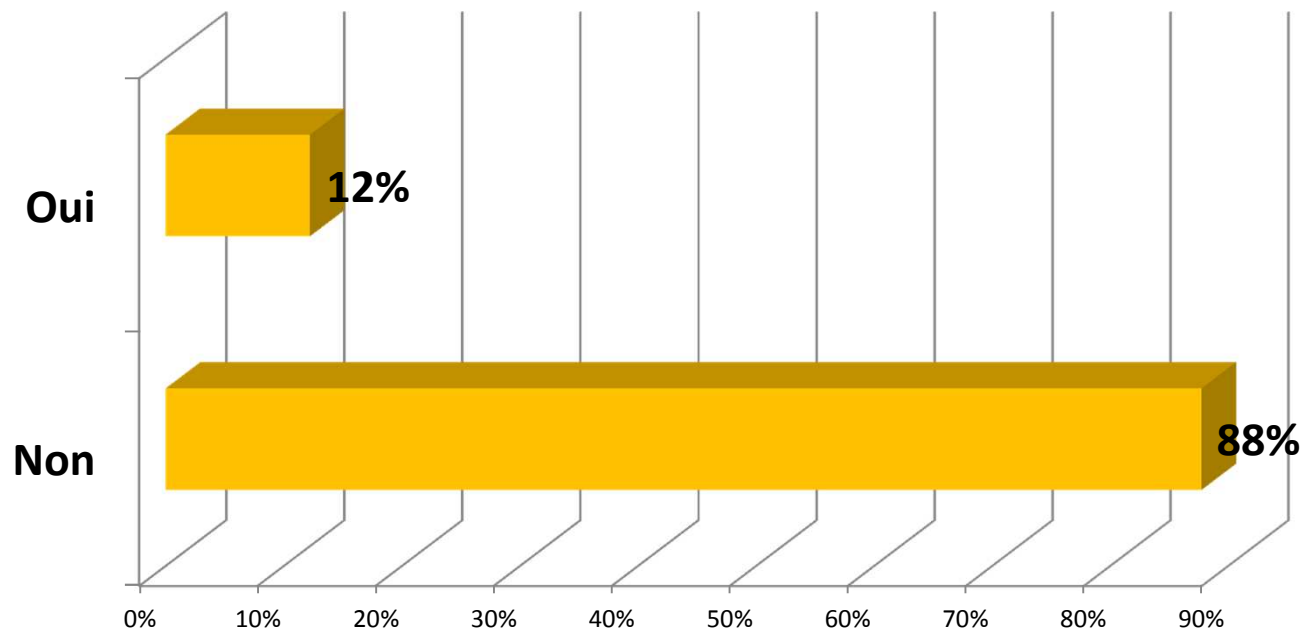
Accompagnement du patient

- ◆ Au cours de la maladie, particulièrement aux moments difficiles (devenir, effets secondaires, traitement...) quelles personnes, quelles structures ou organismes ont été sollicités :



Accompagnement du patient

- ◆ Avez-vous connaissance de l'existence de la «Maison des Usagers» du CHRU : trait d'union entre les patients et les lieux de soins

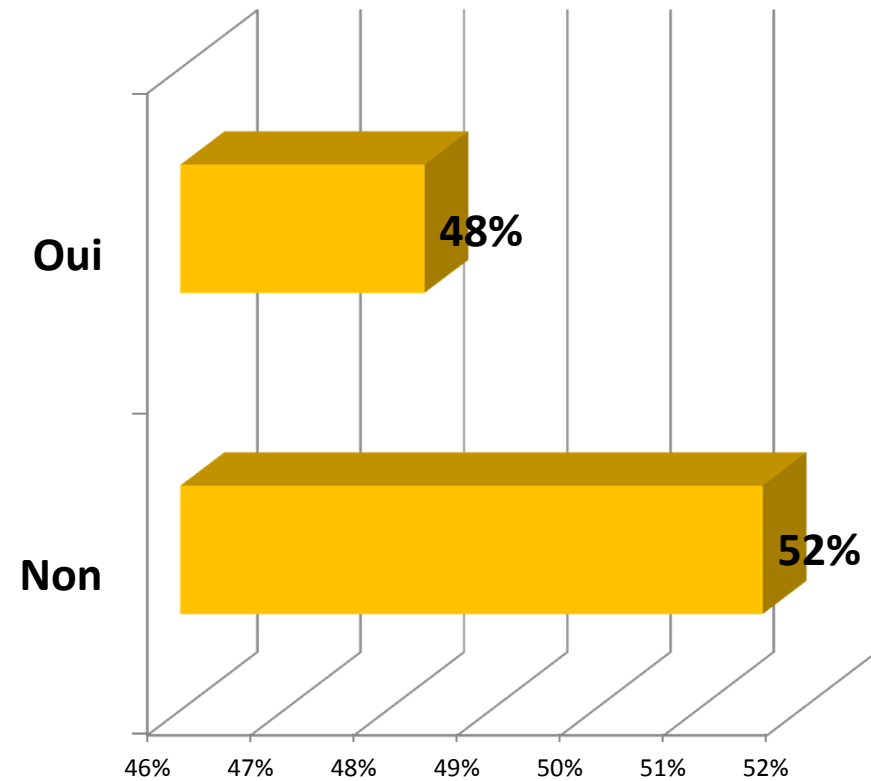
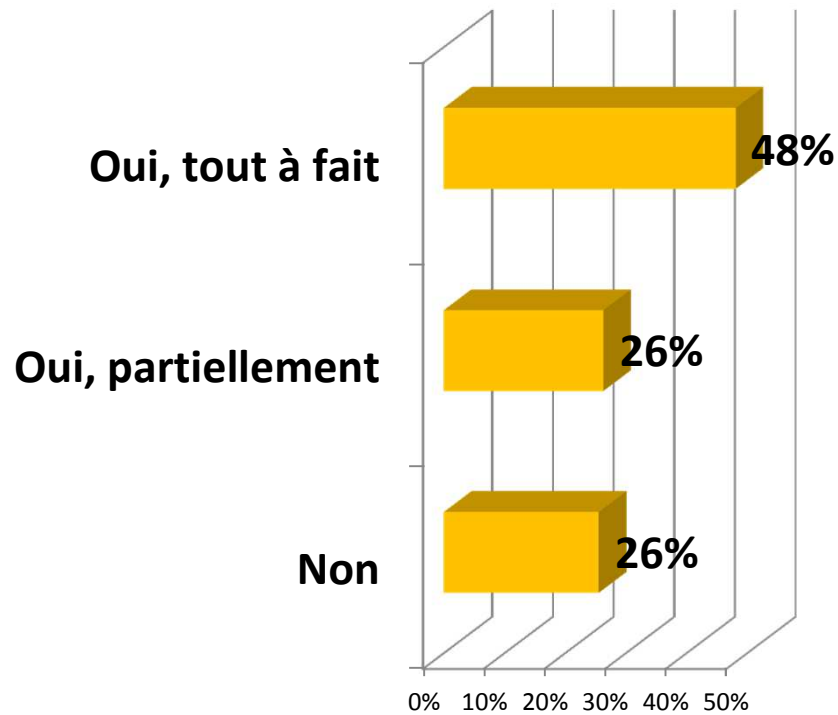


Plan Personnalisé de soins

Dans 64% des cas
le Plan Personnalisé de Soins
n'a pas été remis au patient

Retour à domicile

- ◆ Les signes d'alerte à surveiller liés à la maladie, à l'opération ont-ils été explicités à la sortie
- ◆ Vous a-t-on précisé quand reprendre vos activités habituelles (travail, conduite ...)



Accompagnement du patient

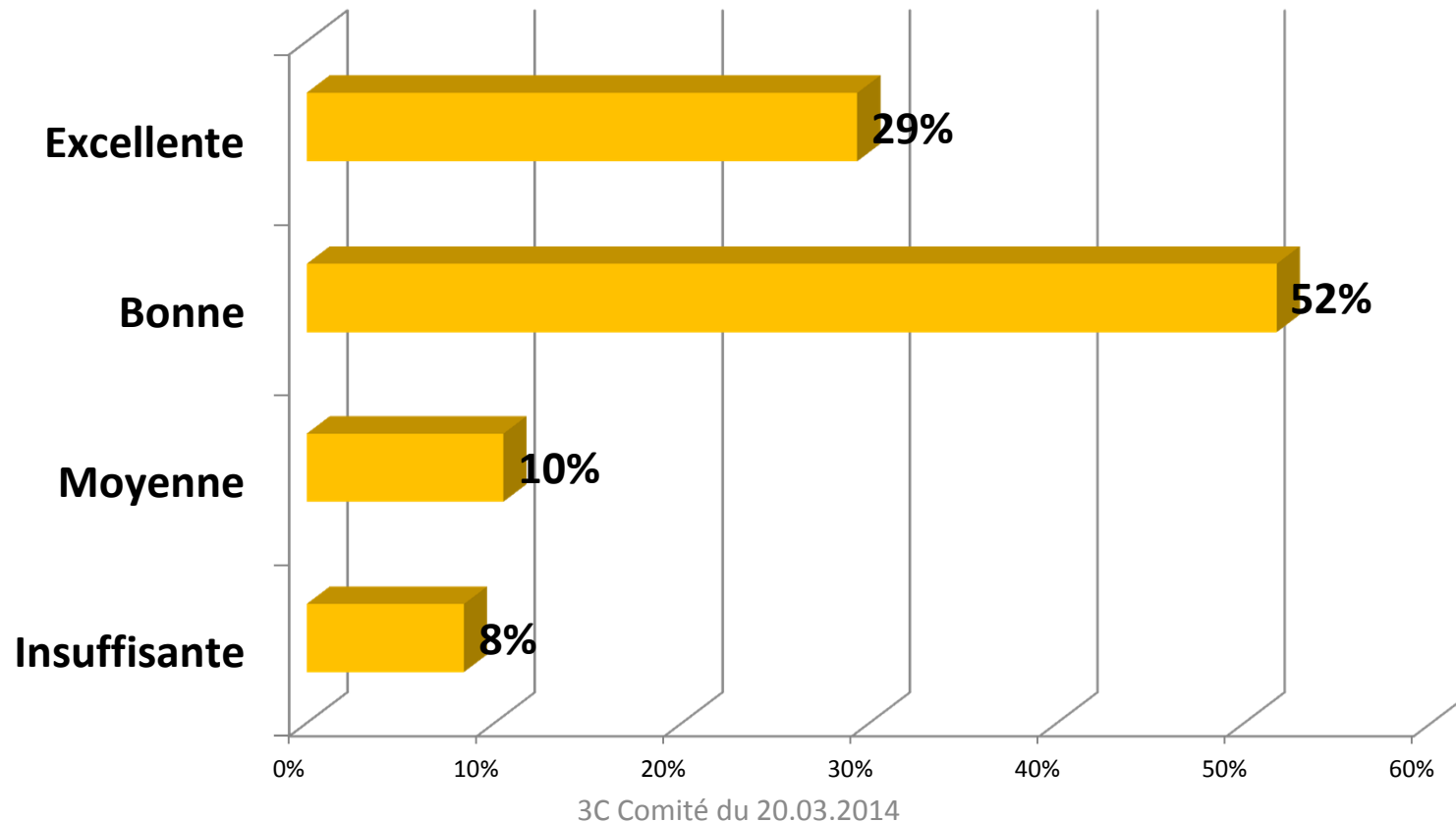
Retour à domicile



- ✓ Pas de suivi psychologique du patient
- ✓ Absence de suivi psychologique de la famille (les enfants en particulier), de l'entourage
- ✓ Manque d'intimité
- ✓ La personne de confiance a été ignorée par le médecin
- ✓ La personne de confiance a souffert d'avoir trop d'informations
- ✓ Manque d'information sur les suites du cancer
- ✓ Retour à domicile non préparé
- ✓ Retour à la vie active difficile par manque d'explication des effets secondaires

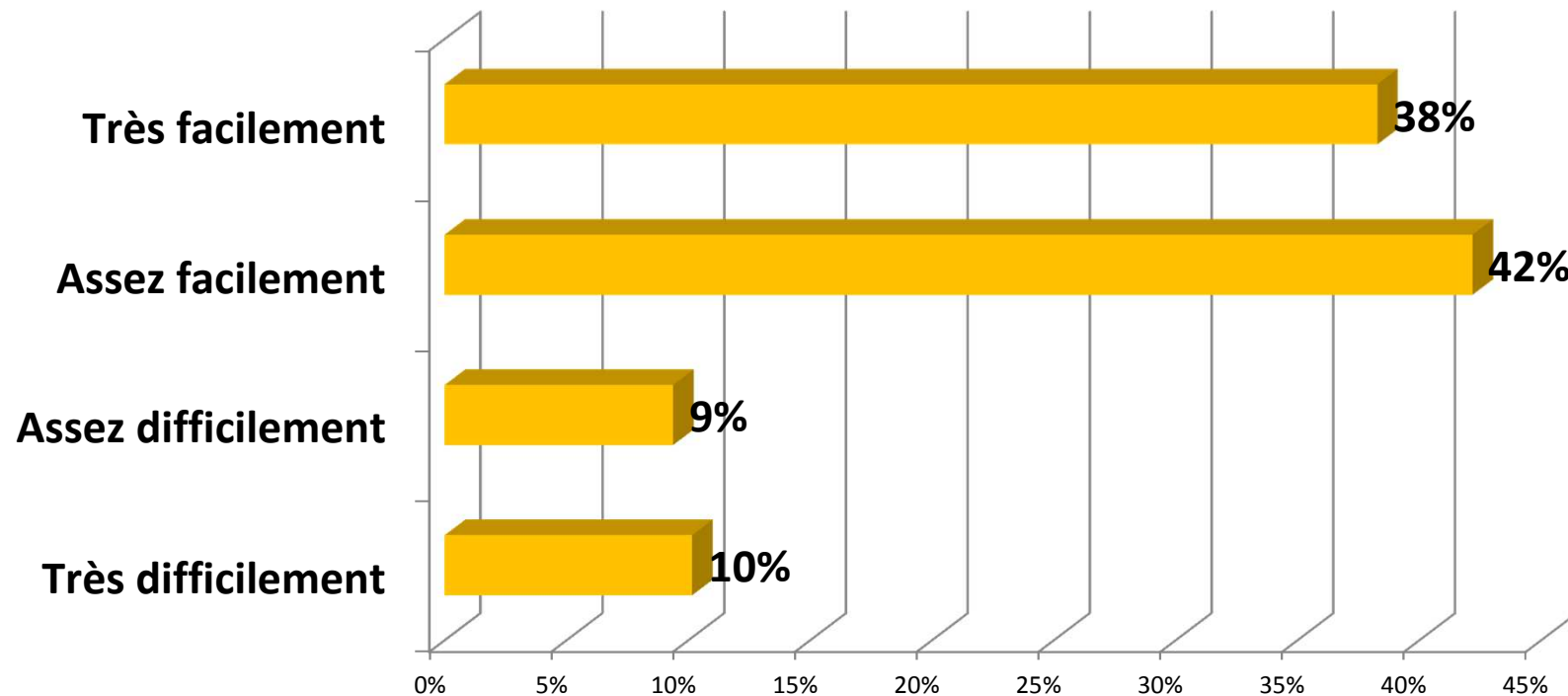
Coordination de la prise en charge

- ◆ La coordination entre les différents acteurs de votre prise en charge vous paraît-elle :



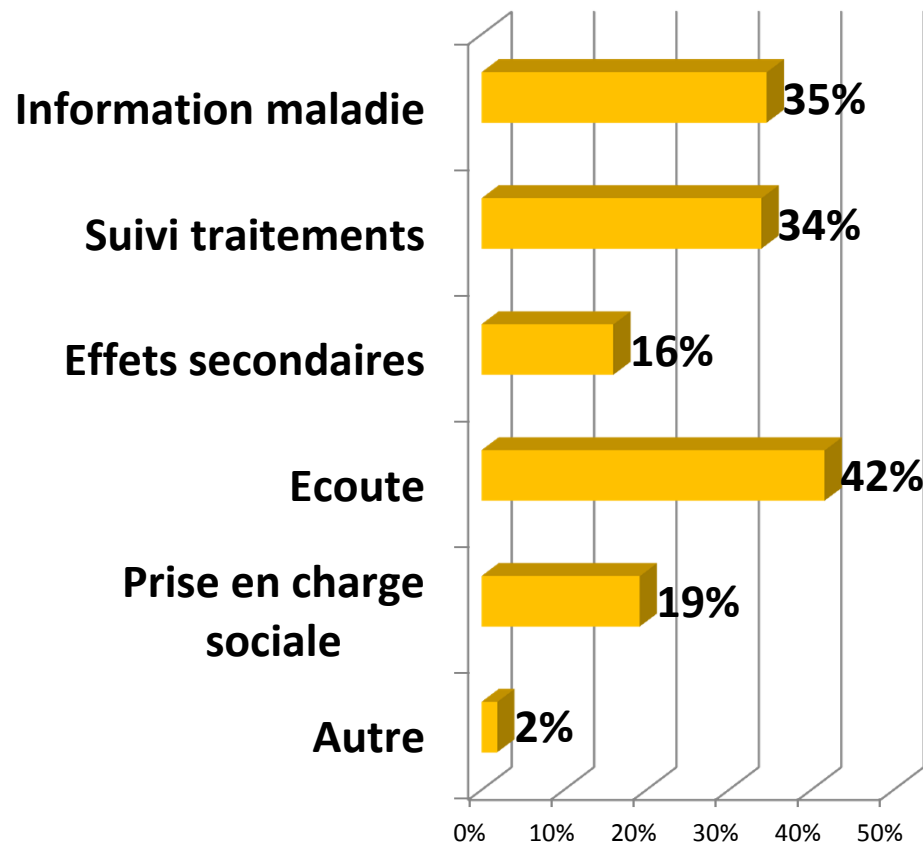
Coordination de la prise en charge

- ◆ En cas de besoin, avez-vous pu joindre le médecin ou l'équipe qui vous suit :

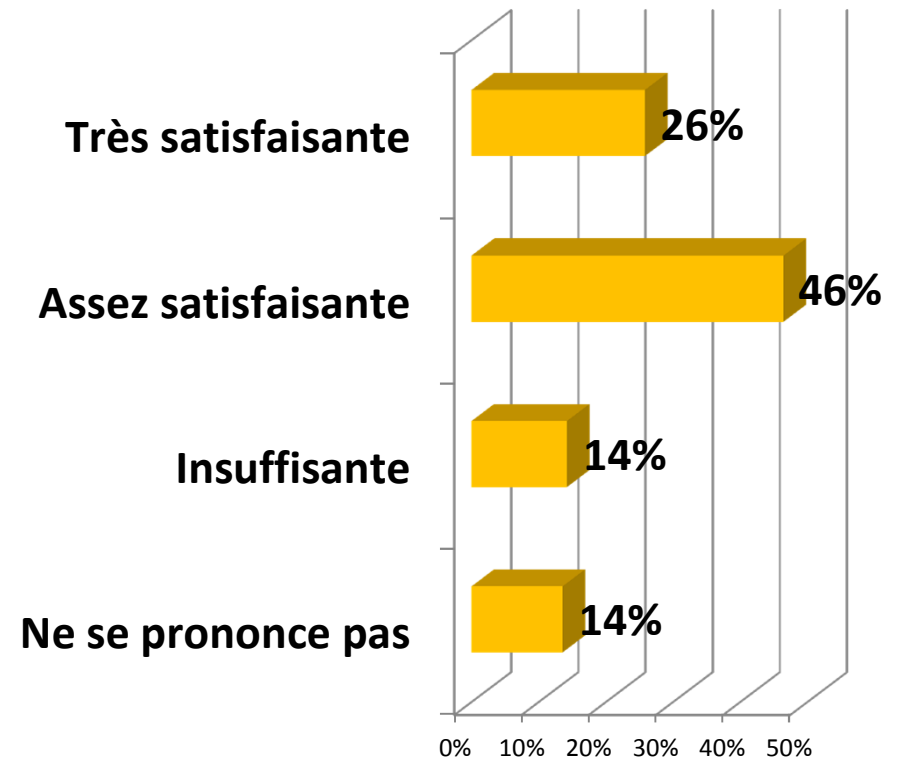


Coordination de la prise en charge

- ◆ Dans quel domaine le rôle du médecin traitant a-t-il été important



- ◆ Comment jugez vous la collaboration Hôpital/Ville



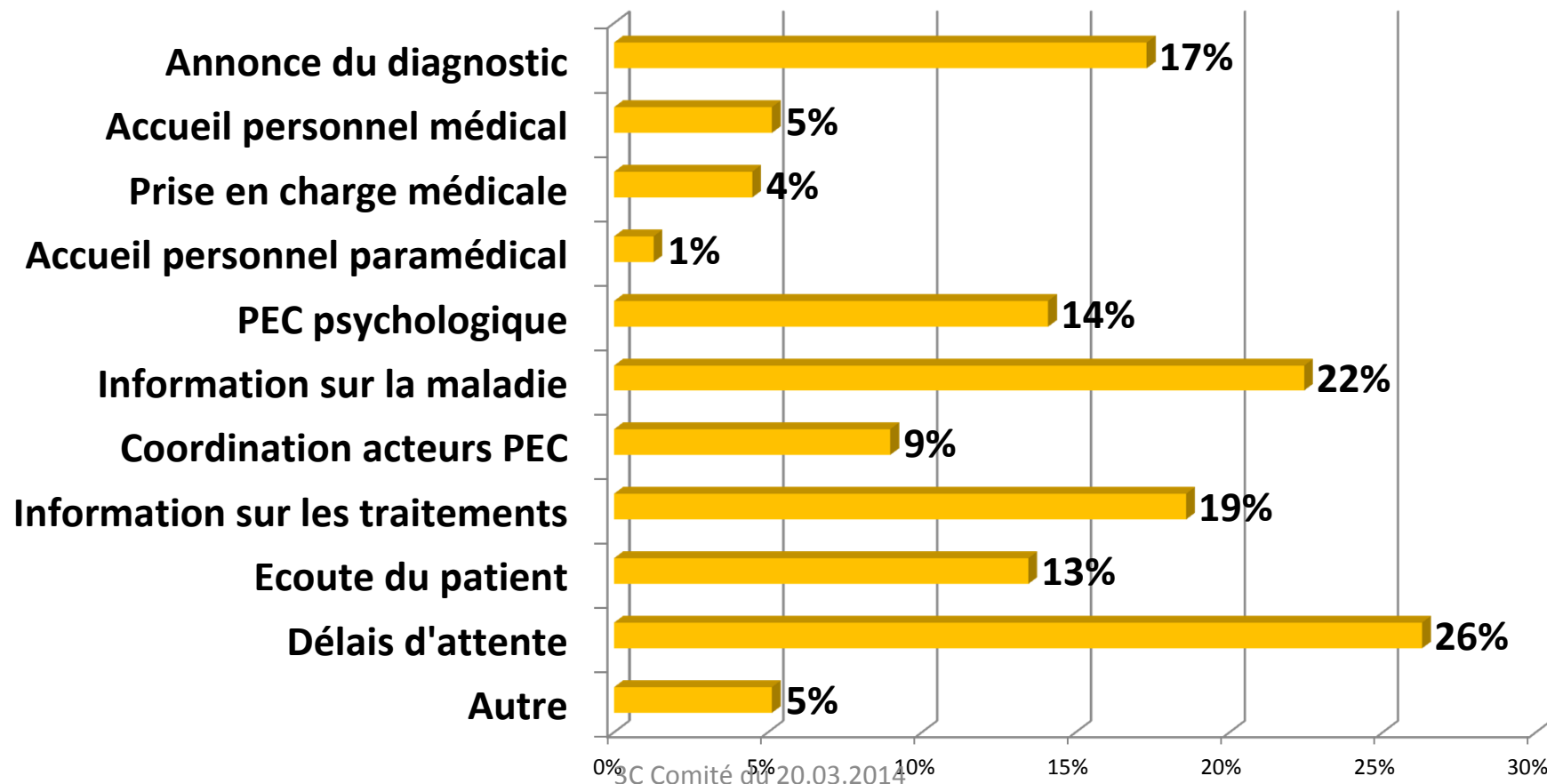
Coordination de la prise en charge



- ✓ Aucune coordination : «c'est mon fils qui faisait le perroquet pour que tous soient au courant de ce que l'autre faisait »
- ✓ Délai d'attente parfois très long pour obtenir des RDV
- ✓ «Prise en charge de la douleur mais pas de la souffrance»
- ✓ Les résultats d'examens et les comptes-rendus de scanner arrivent par courrier à domicile

Satisfaction des patients

- ◆ Quel domaine de la prise en charge souhaitez-vous voir améliorer :



Une réflexion est en cours pour la mise en place d'un pôle « soins de support »

- ✓ Psychologues
- ✓ Diététiciennes
- ✓ Assistantes sociales
- ✓ Activités sportives
- ✓ Douleur
- ✓ Soins palliatifs
- ✓ Autres