



# Indicateurs Qualité et Hygiène (résultats globaux du CHU de Besançon)

Les établissements publics de santé ont l'obligation de mettre à la disposition du public des indicateurs sur la qualité et la sécurité des soins. Les résultats globaux obtenus par le CHU sont encourageants au regard des objectifs qualité définis par le Ministère de la Santé et la Haute autorité de santé (HAS).

Deux grandes catégories d'indicateurs ont été généralisées :

- Indicateurs relatifs aux infections nosocomiales (infections contractées durant l'hospitalisation)
- Indicateurs relatifs à la qualité et à la sécurité des soins

Ces données, actualisées tous les ans, sont également accessibles sur le site Internet du CHU de Besançon ([www.chu-besancon.fr](http://www.chu-besancon.fr)) et sur le site « Platines » ([www.platines.sante.gouv.fr](http://www.platines.sante.gouv.fr))

## ● Indicateurs relatifs aux infections nosocomiales

Les visages indiquent la position du CHU sur un classement de A à E (visage souriant = A)		Résultats du CHU en 2008	Évolution depuis 2007	Atteinte de l'objectif national
<b>Score agrégé</b>	😊	Indice <b>93,95</b> sur un max de 100	➔	Sans objet
Le score agrégé offre un affichage simplifié des quatre indicateurs suivants.				
<b>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN)</b>	😊	Indice <b>98</b> sur un max de 100	➔	Oui
Il est établi à partir de 31 critères qui analysent l'organisation, les moyens et les actions des établissements de santé en matière de lutte contre les infections nosocomiales				
<b>Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA)</b>	😊	<b>111,6%</b> Le CHU a dépassé ses objectifs de plus de 10%	↗	Oui
C'est un marqueur de l'hygiène des mains. Il est calculé à partir des consommations de produits hydro-alcooliques déclarées par les établissements : rapport entre la consommation réelle et la consommation attendue (en fonction de l'activité)				
<b>Surveillance des infections du site opératoire (SURVISO)</b>	😐	Le CHU réalise une enquête annuelle	➔	Oui
Nombre de services de chirurgie ayant mis en place une surveillance des patients après leur opération chirurgicale pour mesurer la fréquence des infections opératoires. <b>Au CHU, 7 services sur 10 ont mis en place une surveillance.</b>				
<b>Indice Composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)</b>	😊	Indice <b>18,75</b> sur un max de 20	➔	Oui
Cet indicateur analyse à travers différents critères, les pratiques de l'établissement en matière de prescription d'antibiotiques.				

## ● Indicateurs relatifs à la qualité et à la sécurité des soins

Les visages indiquent la position du CHU par rapport à la moyenne française 😊 = mieux que la moyenne ; 😐 = équivalent ; 😞 = moins bon que la moyenne		Résultats du CHU en 2009	Évolution depuis 2008	Atteinte de l'objectif national
<b>Tenue du dossier patient (TDP)</b>	😊	Indice <b>84</b> sur un max de 100	↗	Oui
Le dossier patient contribue au partage de l'information entre les différents intervenants. Les critères de cet indicateur évaluent les éléments relatifs à l'entrée, au séjour et à la sortie du patient, ainsi que la qualité de la rédaction des prescriptions médicamenteuses				
<b>Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)</b>	😊	<b>45%</b> de dossiers conformes	➔	Non
Réglementairement, un courrier ou un compte-rendu de fin d'hospitalisation complet doit être envoyé dans un délai de 8 jours suivant la sortie du patient.				
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)</b>	😞	<b>28%</b> de dossiers conformes	➔	Non
La douleur ressentie doit être systématiquement évaluée auprès du patient. Il est nécessaire d'utiliser des échelles validées de l'évaluation de la douleur.				
<b>Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)</b>	😐	<b>78%</b> de patients pesés	➔	Oui
Ce dépistage justifie au minimum que le patient soit pesé à son admission.				
<b>Tenue du dossier anesthésique (DAN)</b>	😊	Indice <b>82</b> sur un max de 100	↗	Sans objet
Le dossier d'anesthésie doit contenir l'ensemble des informations relatives aux phases successives de l'opération. Sa bonne tenue contribue au partage de l'information entre les différents médecins intervenant à chaque étape de la prise en charge anesthésique.				